

济宁高新区

“数字化”城管助推城市精细化管理



本报济宁讯(记者 胡碧源 通讯员 陈芷君 李亚军)近年来,为进一步提升城市精细化管理效能,济宁高新区以“保重点、抓难点、凸显亮点、彰显特色”为工作理念,持续加大“数字城管”工作力度,

不断提高群众的获得感和幸福感。早上九点,区综合行政执法局数字化监督指挥中心信息采集员在进行日常巡逻的过程中,发现在群英路与德源路交叉口有一处污水井盖破损严重,存

在安全隐患。“为避免给行人带来不必要的危险,我立即用城管通选择类别、定位、拍照、上传至指挥中心。”济宁高新区综合行政执法局数字化监督指挥中心信息采集员冯芬芳说。大约10分钟后,三名维修工人赶到了现场,仅仅花费了30分钟,便重新安装好了新的井盖。“指挥中心收到采集员上传的井盖破损照片后,再将案件派遣至处置部门,处置部门收到后会派相关人员到现场去修复,修复完成后,将修复后的图片反馈至中心,中心接到反馈后再发送给采集员,采集员到现场进行核查,核查后没有任何问题,我们再行结案。”济宁高新区综合行政执法局数字化监督指挥中心坐席员楼轶南说。数字化监督指挥中心通过信息采集、受理立案、任务派遣、问题处理、结果反馈、现场核查6个工作环节,形成了多层次、多时段、全方位落实督导、管理和网格化巡查体系,实现管理流程闭环化、明晰化,有效促进了城市管理向精细化、高效化、智能化迈进。

济宁高新区综合行政执法局数字化监督指挥中心工作专员周生颇表示,通过全方位的监控,对城市的交通、设施、环境、安全等方面的数据,第一时间发现,及时派遣、快速处置、为市民的交通、工作、安全起到重要的信息保障作用,为智能化城市的提升奠定了重要的数据基础。截至七月底,数字化监督指挥中心上报各类城市案件83722件,其中自行处置15925件,派遣至区属部门66201件,处置66199件,处置率100.00%;按期处置66199件,按期处置率100.00%;应结案65101件,结案65101件,结案率100.00%;按期结案65008件,按期结案率99.86%。下一步,济宁高新区将进一步抓好队伍建设,提高业务素质,完善数字化中心管理机制,充分发挥智慧城管效能,利用数字化城管平台,聚焦群众“急难愁盼”,切实解决专项整治难点问题,真正把好事办好、实事办好,推动全区城市治理水平和公共服务能力再提升。

有“医靠” 有保障

本报济宁讯(记者 胡碧源 通讯员 张元)为了让居民能够全面地了解异地就医结算的相关政策和办理流程等内容,努力解决群众在异地就医中的急难愁盼问题,保证群众在异乡有“医靠”有保障,8月14日,济宁高新区王因街道商住社区在龙玺小区开展了居民医保政策宣传活动。活动中,网格员向过往居民详细解释了异地就医备案和报销等流程,并深入对居民关心的异地就医其他问题逐一答疑解惑,让居民更加详细、全面地了解异地就医的相关政策知识,获得了现场广大居民的一致好评。此次活动的开展,把最新的惠民政策带到居民身边,有效地提高了居民对医保政策的知晓率,让居民更加深入、细致地了解医保相关政策,提高居民对异地就医政策的知晓率和认知度。

幸福食堂齐享“爱心早餐”



本报济宁讯(记者 胡碧源 通讯员 王淑贤 刘华瑜 王洪军)8月10日早晨,王因街道民政办携手村镇银行在仁美社区幸福食堂开展了“奉献爱心服务为民,老年爱心幸福餐”志愿服务活动,小区内老人们闻讯而来,齐享“爱心早餐”。一大早,社区工作人员及银行志愿者来到了幸福食堂,提前做好准备工作,社区也提前一天向社区老人发布了通知,老人们也早早在就餐处排起了长队伍,几十位大爷大妈有说有笑地等着他们的“幸福早餐”。“幸福早餐”有包子、油条、豆浆和鸡蛋。早餐营养丰富,让每一位领到早餐的老人都能吃得健康,吃得放心。老人们接过早餐,脸上洋溢着幸福的喜悦,纷纷向工作人员表示感谢。针对行动不便的老人,社区工作人员把早饭送到老人家里。“昨天得到消息,我们社区的幸福食堂将为85岁以上的高龄老人提供爱心早餐,所以早早就来领了。”居民王广香说。同时,村镇银行工作人员耐心地向老年人宣传养老诈骗的套路,提醒老年人不要轻易听信骗子关于提供“养老服务”等方面的“花言巧语”。关爱老人是中华民族的传统美德。爱心早餐,凝聚向善力量,唤醒人们内心的爱与信任。此次活动民政办及爱心企业走进老年群体,承担尊老、爱老、助老的责任,为提高老年人生活的幸福指数贡献一份力量。活动现场,不少老人喜悦之情溢于言表,对于他们来说,这不仅仅是一份早餐,更是一种关怀与问候。

柳行街道

社区有“大脑” 治理能“智理”

本报济宁讯(记者 曹俐)“你别说,这高科技就是管用,你看现在单元门口的车都规规矩矩,出来进去更方便,连邻里关系都变得和谐了。”最近一段时间,家住济宁高新区杨柳国际新城的居民张喜亮发现小区的交通状况有了变化:只要小区里出现占道停车、违规停放,社区网格员、志愿者很快就会到达现场,或是亲自动手把违停电动车、三轮车推进停车位,或是联系机动车驾驶员把车停进规定车位,小区内的交通情况大为改观。位于济宁主城区东部的杨柳国际新城小区处在济宁主城“生活区”与东部“工业区”的交界处,便利的交通条件让它成为了远近闻名的“打工人”聚集区,形成数条繁华的商业街区。密集的人员流动在带动区域经济的同时,也造成了交通堵塞等诸多问题。“本来人就多,再有不自觉的乱停乱放,别说街面上,就是小区里面都不好走。”作为在当地生活了几十年的“土著”,在张喜亮的印象中,以往因为乱停乱放、堵塞交通引起的口角乃至肢体冲突时有发生。“别的不说,就小区里停车这一块儿,改善还是明显的,

早晚高峰的拥堵状况也缓解了不少。”张喜亮告诉记者,他也跟社区网格员聊过,说是社区新上了一套智慧管理系统,能通过摄像头及时发现违停车辆,“具体原理咱也不懂,能让咱居民得着实实惠就是好东西。”张喜亮乐呵呵地说道。张喜亮口中的“高科技”就是济宁高新区柳行街道搭建的“智慧社区一体化指挥调度平台”。在平台基础数据的支持下,柳行街道积极建设智慧化应用场景,针对本地实际情况,增设智慧消防、高空抛物监测、非机动车停放管理等模块,接入小区物业、公安天网等监控系统2200余路,通过设备自动识别烟雾火情、乱停乱放等各类预警场景,及时反馈工作人员进行应急处置,实现“线上报—线上反馈—线下处置”的全流程精准智控及网格信息“一键可知”、场景“一键可查”、诉求“一键可诉”、状态“一键可管”、服务“一键可评”。“智慧平台就相当于让我们的社区有了‘大脑’,各类视频和物联网设备就是平台的眼睛,我们的社区网格员就是平台的手和腿。就像咱们的大脑指挥手

脚一样,平台通过终端设备感知到问题后,可以指挥社区服务人员马上前往处理,流程更加扁平化,效率有了明显提升。”柳行街道党工委副书记刘良告诉记者,“智慧平台”的能力还不止于此,通过部署的智能人脸识别门禁、智能快递柜、智能充电桩、智能安全监护、自助贩卖机、自动售药机等设施,还能为居民提供生活便利,并通过物联网、人脸识别技术,强化对精神病人、独居老人、社区矫正人员等特殊群体的服务管理,做到实时场景“一键可查、一屏可看”。主动发现问题的能力强大,被动接收诉求的渠道同样畅通。柳行街道依托“智慧平台”开发“居民通”微信小程序,通过“群众随拍随传、网格每日巡查、多元力量上报、热线工单转派、重点自动识别”5个路径汇集问题转入智慧社区一体化指挥调度平台,平台按网格、类型自动分办、派单,平台跟进调度、工作人员处置、居民群众评价3个端口推动问题化解,构建起“一键可诉、发现在早,科学流转、处理在小”的源头治理模式。今年以来,“智慧平台”已解决问题事件3700余

件,逐步实现“小事不出网格,大事不出社区,难事不出街道”。“智慧平台可以发现、督导问题,但要实地解决问题,仍然要依托基层社区服务队伍。”刘良表示,为保证“智慧平台”的执行力,柳行街道打造“柳小妹、行小哥”服务品牌及“柳心人、益起来”公益服务品牌。汇集社会组织86家、志愿者服务队59个、爱心企业108家,通过智慧社区一体化指挥调度平台统一管理。今年以来,开展义诊、义演、义剪等志愿活动160余次,惠及居民近3万人。此外,平台还增设“民意调查”端口,广泛吸纳居民意见建议,做到“一键可参、直通直达”,形成共建、共治、共享的基层智慧治理服务格局。“数字互联时代,对基层社会治理的时效性、针对性和垂直度都提出了更高要求。近年来,济宁高新区以数字技术赋能社会治理,先后搭建数字城管、智慧社区等数字化、智能化管理体系,压缩事件响应时间、指挥系统更加扁平,让居民对政府的服务可感知、能反馈、更满意。”济宁高新区大数据局局长李保振说道。

“讲文明 树新风”公益广告

关注食品安全 享受健康生活

济宁报业传媒集团