为民办实事

济宁高新区

及时响应用电需求 提供坚强电力保障

本报济宁讯(记者 **刘菲** 通讯员 **张歌**)入夏以来,济宁高新区经历了高温和大面积降雨等天气,极大的考验了电力保供能力。为满足辖区内企业和居民生产生活电力需求,高新区电力部门及时响应,加班加点保供电,为全区高质量发展提供电力保障。

在黄屯街道的农田里,电力部门的工作人员正在对刚安装好的变压器进行调试。随着一声令下,变压器连接的排水阀启动,低洼农田里的积水通过排灌渠被排出。"这是黄屯街道100kv变压器送电工程,主要是解决鸭鹅厂附近农业旱季的灌溉和涝季排水。今年雨水比较大,我们压缩了环节,快速响应,从接收到任务到送电,仅用了七个工作日,用最快的时间完成了这项工程。"国网济宁供电公司高新供电中心主任任贻兴说。

在服务民生工程的同时,国网济宁供电公司高新供电中心也将优化营商环境当成服务社会的重要一环。山东明达圣昌智能装配有限公司是一家新成立的企业,原本企业的生产用电与老厂区共用。今年以来,企业扩大了产能,电力负荷加大,迫切需要设立新的变压器,将相关申请提交给供电所后,不到一个月,供电公司就为企业出具了供电方案,并顺利为企业供电。

"在我们提出申请短短的20天之内,供电部门就给我们送上了电,稳定了企业的生产,保障了我们企业及时供货,满足了客户的要求。平时我们的电力设备出现问题,只要一个电话,电力部门就能及时过来帮助我们维护,很感谢他们在高温天气下为我们企业服务。"山东明达圣昌智能装配有限公司生产副总经理王治国表示。

快速满足辖区内企业对电力的需求,是国网济宁供电公司高新供电中心持续优化营商环境的一个缩影。近年来,国网济宁供电公司高新供电中心畅通政企协同联动、内部管理和业扩全流程管控"三个链条",确保企业快速用上电,持续提升客户的办电便利度和获得感。

"我们在确保企业快速用上电的同时,也全力保障企业'不停电'。提升了运行管控能力和带电作业能力,实现'主配统筹、能带不停、一停多用'。提升故障恢复能力,全面推'网格化'主动抢修工作。提升应急抢修能力,确保辖区内企业不停电,以保证企业正常生产。"济宁供电公司高新供电中心市场室主管王思征说。

今年以来,国网济宁供电公司高新供电中心全力保障民生用电,在中高考、高温和强降雨期间实行24小时在岗在位,防范台区变压器停电。同时,全面服务区内企业发展,提升服务水平,优化全区电力营商环境,为济宁高新区高质量发展助力。

国网济宁供电公司高新供电中心主任任贻兴表示,中心将继续严格按照"强化作风,真抓实干,实事求是,务求实效"十六字工作要求,紧扣经济运行、疫情防控、安全生产"三件大事",全力服务高新区经济社会发展,让客户"用上电、用好电、不停电",为全区疫情防控和经济发展提供坚强电力保障,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

区纪工委监工委

推动信访举报件办理质效"双提升"

本报济宁讯(记者 **刘菲** 通讯员 **魏鲁**)"您好,我是济宁高新区纪工委监工委工作人员,针对您反映的问题,我们已调查处理完毕,现对您进行答复……"为进一步做实做细信访举报工作,济宁高新区纪工委监工委坚持把解决群众合理诉求作为着力点,把解决群众急难愁盼问题作为落脚点,多措并举,精准发力,推动信访举报件办理质量和效率"双提升"。

建制度,夯实信访举报工作基础。坚持"聚焦、精准、规范、有效"的标准,规范检举控告办理工作,制定《济宁高新区纪工委监工委处理检举控告工作规程(试行)》,对检举控告接收、受理、办理、反馈四个环节进行了细化规范,进一步压实办理检举控告各环节工作责任。严格按照"统一进口、规范出口、严格归口、及时反馈、全程督办"的要求做好业务范围内信访举报,充分运用检举举报平台,做好信访举报件录入、流转、处置、反馈等工作,推动形成检举控告闭环管理,确保群众举报"不走空"、呼声有回应,切实把制度优势转化为信访举报办理效能。

细筛选,推动处置工作提质增效。按照积极主动、精准深入、规范高效的标准要求,深化举报件筛选分类,改进信访举报接收受理基础工作,竭力发现真信息、真线索、真问题,为承办部门精准处置提供参考。在筛选分类环节,信访室就疑难复杂信访举报主动听取后端处置部门意见建议,经常性开展沟通交流、集体会商,精准研判信访举报类别。在移送办理环节,精准摘录信访反映问题,对实名举报、上级交办件进行标注提醒,减少后端重复劳动,有效助力提高线索处置效率。

重过程,推动信访举报加速办理。开展"初次举报办理质效提升年、越级重复信访举报专项治理行动、信访举报突出问题集中攻坚行动"三大攻坚活动,实行"蓝黄红"分类管理,通过电话督办、书面预警、约谈督办等方式,督促承办部门、街道倒排工期,努力完成收到问题线索起3个月内办结率达到70%以上,实名举报反馈率100%,切实提高举报办理质效。

强督办,推动提高化解工作水平。建立转办件办理工作台账,对处置方式、批转时间、承办部门和承办人、办理进展等情况逐一详细记录,做到流向清楚、责任明确、全程留痕,强化闭环管理。强化对转办举报件处理情况开展督查督办,着力发现举报线索长期搁置、久拖不决等问题。针对实名检举控告,按照"谁承办、谁答复"的原则,在办结后15个工作日内向检举控告人反馈;针对匿名举报,督促承办部门、街道通过召开会议、公告栏张贴等方式,将反映的主要问题、调查结果等内容进行通报,主动接受群众监督。

"信访是送上门来的群众工作。我们要为群众架设便捷信访'暖心桥',严肃认真对待群众来信来访,及时有效解决群众合理诉求,并及时进行回复,不断提升信访监督实效及群众满意度。"济宁高新区纪工委监工委主要负责人表示。

王因街道

打好美国白蛾防控歼灭战

本报济宁讯(记者 **胡碧源** 通讯员 **王云宝**)目前,第三代美国白蛾幼虫已陆续进入3–4龄,是今年最后一代,老熟幼虫暴食性强、危害性大,如果不及时防治,美国白蛾疫情将迅速扩散危害,大面积林木叶片将被吃残吃光,必将威胁森林资源和生态安全。

高新区王因街道办事处高度重视,严密组织,科学防治,打出行之有效的消防组合拳,美国白蛾疫情防控消杀工作取得了阶段性胜利,确保了森林资源和生态安全。

群防群治,应防尽防。压实营林主体责任,全面发动群众群防群治,做到守土有责,应防尽防,确保防治不留死角。

多管齐下,全面围歼。采取黑光灯、诱捕器诱杀成虫、人工摘卵块、剪网幕、地面人工喷雾、高炮打药、无人机喷药防治等综合措施,有效控制消灭虫源范围。

精准消杀,确保效果。成立专门消杀作业组,规范消杀作业程序,坚决做到剪网时不破网、幼虫不漏散、网幕定点立即销毁,药物、喷烟雾消杀研定最佳配比、最佳时间,从技术层面上提高综合防控成效。

深化文明创建 弘扬时代新风

区消防救援大队

"火焰蓝"携手"志愿红"

本报济宁讯(记者 **刘菲** 通讯员 **孟繁超**)为深入推进全国文明典范城市创建工作,全面提升社会面火灾防控水平,确保人民群众生命财产安全,高新区消防救援大队积极响应市消防支队、区管委会创城工作安排部署,聚焦工作实际、谋定升级重点,携手消防志愿者开展全国文明典范城市创建工作。

活动期间,工作人员按照各自任务分工,对老旧小区内的消火栓进行检查维护,对楼道内、院内散布的零散垃圾和存在消防安全隐患的废弃物进行清除,对非法占用消防通道车辆进行搬离等多样工作。针对小区周边沿街商铺数量密集、从业人员消防意识淡薄、可燃物多的隐患问题,工作人员结合当季火灾特点,现场讲解火灾案例、防火知识及灭火器具使用方法等,全方位、多角度营造热烈的消防宣传氛围,进一步强化广大群众的消防安全意识和防火自救能力,全面提升社会面火灾防控水平,为创城工作稳步开展打牢消防之基。

下步,高新区消防救援大队将认真对照文明典范城市创建工作标准,坚持问题导向,从大处着眼,从小处着手,从细处发力,以坚持创建为民、创建惠民理念,切实把创城工作做实、做深、做透,有效提升辖区消防安全环境。

区市场监管局

文明有我 聚力共创 提档加速

本报济宁讯(记者 **刘菲** 通讯员 **袁爽**)创城工作开展以来,高新区市场监管局不断增强"创则必成"的信心、坚定"创则必争先"的决心,全面部署、全速推进、充分协同,以"干就干最好、争就争第一"的精神状态和奋斗姿态,全力以赴投入到全国文明典范城市创建工作中,为创建全国文明典范城市贡献力量、展现担当。

任务清单认真学,标准责任记心中。组织全局干部职工对农贸市场、疏导点创建工作"十条标准"和"部门主管责任清单"具体内容进行再学习、再领会、再加深,确保人人都是行家里手,真正将创城标准、内容等传导到市场管理方,让市场管理方知道干什么、怎么干,抓紧补齐所有短板、消除所有盲点。

领导干部全面抓,高位推动提品质。实行领导班子和处室包保责任制,4位领导班子成员分解包保6个具体点位,落实带队深入农贸市场、疏导点检查督导创城工作。各处人员除值班人员外全部充实到创城工作一线,责任到人,确保各项创城工作措施落实到位。

六个点位大力改,全局创城掀热潮。针对督导检查和日常自查发现的问题清单,持续开展整改行动,围绕车辆停放、环境卫生、空中飞线、破旧墙皮、路面破损、卫生间环境等重点方面全面开展清理整治,并通过宣传引导,积极动员商户加入创城行动,凝聚力量,掀起创城热潮。

干部作风大提升,凝心聚力鼓士气。把创建全国文明典范城市作为干部作风提升的"练兵场",将创城工作开展情况与评先树优相挂钩,全面实现"点上严防死守、线上万无一失、面上整体提升"的创城目标,以"绣花"功夫推进创城工作落实落细。

接下来,市场监管局将继续加大创城攻坚力度,再发力、再加压、再冲刺,将问题一改到底,全面提升创城工作水平,确保新天地农贸市场、柳行农贸市场等6个点位"面子""里子"齐改善,"颜值""素质"双提升,全面推动全国文明典范城市创建工作再提质、再升级。

非现场执法系统 维护交通秩序

本报济宁讯(记者 **胡碧源** 通讯员 **鲍光利**)日前,记者从济宁高新区交通运输管理局获悉,为有效保护公路和桥梁的运行安全,维护良好的交通秩序,保障人民生命财产安全,根据《中华人民共和国公路法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、交通运输部《超限运输车辆行驶公路管理规定》等法律、法规、规章相关规定,区交通运输管理局在S104省道K136+700处完成治超非现场执法综合一体化检测系统建设,定于2022年9月19日零时起正式启用。

不停车电子检测系统点位将对该路段所有货运车辆的超限超载、遮挡号牌或未悬挂号牌等违法行为进行电子抓拍,实时锁定违法数据,同步传输至济宁市公安局交通警察支队高新区勤务大队和济宁高新区交通运输局综合执法大队超限超载数据管理平台。对系统锁定的违法行为,由济宁高新区交通运输管理局、济宁市公安局交通警察支队高新区勤务大队按照各自职责依法处理。

济宁科技馆

"未"爱护航 守护童心

本报济宁讯(记者 **胡碧源**)为加强青少年普法教育,创建和谐家园,构建和谐社会,积极引导青少年树立法制观念,营造关爱保护青少年健康成长的浓厚氛围。前段时间,济宁科技馆开展了"未"爱护航·守护童心,全国科普日普法宣传活动。

活动中,北京市盈科(济宁)律师事务所围绕《未成年人保护法》阐述什么是未成年人?为什么我们需要保护?还详细讲解了《未成年人保护法》中的家庭、学校、社会、网络、政府、司法"六大保护"的职责,让学生们了解未成年人保护的法律规定,鼓励孩子们遵纪守法,用好的品质、好的习惯、好的身体迎接自己美好的未来。

同时,来自"北京市盈科(济宁)律师事务所"优秀的律师志愿者们也在科技馆一楼大厅处开展普法活动咨询。律师团队们对前来咨询的市民们做了详细细致地讲解。同时耐心解答游客们的各项疑问,让大家对法律有了一个更加深刻的认识,也大大提高了市民朋友的法律意识。

防范打击电信网络诈骗在行动

接庄街道

防范养老诈骗 宣传走进企业

本报济宁讯(记者 **胡碧源** 通讯员 **张忠杰 张文闻**)为切实维护老年人的合法权益,增强人民群众对养老诈骗犯罪行为的防范意识,接庄街道网格化服务管理中心充分发挥基层组织、网格员的力量,积极开展"防范养老诈骗走进企业"主题宣传活动,共发放宣传单页2800份,悬挂横幅标语48条,张贴海报300幅。

活动中,网格员结合以往发生的电信诈骗案例,用通俗易懂的语言为辖区企业职工讲解电信诈骗的种类、特点,详细讲解诈骗常用的作案手法和作案方式及预防宣传防电信诈骗知识,让大家牢固树立反诈意识,不要相信"天上掉馅饼"的好事,勿信"高回报、低风险",保护好自身财产安全。同时提醒群众不要向陌生人透露家庭信息、银行卡等重要信息,谨防上当受骗。

通过开展此次"防范养老诈骗进企业"宣传活动,接庄街道网格化服务管理中心积极引导广大企业职工戒除盲从、贪利心理,增强了群众识别、防范、抵制电信网络诈骗的能力,营造了良好的防范诈骗宣传氛围,网格化社会治理成效不断显现。

黄屯街道

开展反诈APP推广行动

本报济宁讯(记者 **刘菲** 通讯员 **陈广旺 杨勐 陈吉玲**)为了守护居民群众的钱袋子,近期,黄屯街道网格化管理服务中心网格员们充分发挥人熟地熟优势化身为"防诈宣传员",在辖区内开展反诈APP推广宣传活动,全力守护老百姓的"自家钱"。

推广期间,网格员针对受害群体信息渠道较少、认知能力较弱等特征,有针对性开展"反诈骗宣传"工作,他们用通俗易懂的语言为居民面对面地讲解生活中常见的诈骗手段及"国家反诈中心APP"的功能,并手把手协助部分对手机操作不熟悉的中老年人安装注册软件。同时,利用LED电子屏、悬挂横幅、张贴标语、发放宣传单等方式,全力营造专项行动氛围,加深广大群众对防范诈骗的理解认识,有效提高对诈骗的甄别能力和防范意识,确保居民"看得到、听得懂",切实做到"多一人知道,少一人受骗"。

随后,网格员们坚持线上线下摸排相结合、走访排查与举报线索相结合,深入村居、敬老院、沿街商店等场所,聚焦诈骗方面问题线索、风险隐患线索,广泛接收群众举报线索,建立诈骗专项行动工作台账,将诈骗风险消除在萌芽状态,为打击整治提供精准指引。

下一步,黄屯街道将持续加大反诈骗宣传力度,切实提高居民对打击整治诈骗专项行动的知晓率、参与率和支持率,为更多居民安居乐业营造良好的社会环境。