



我为群众办实事

供热知识进社区

便民服务暖人心



本报济宁讯(记者 曹俐)济宁开源热力有限公司是济宁高新公用事业发展股份有限公司和山东公用热电集团有限公司精诚合作在高新区成立的供热企业,承

载着接庄片区居民供暖的重要任务。开源热力将肩负企业发展使命,发扬“和衷共济、求实创新、慎思笃行、臻于至善”的企业精神,破解发展难题,厚植发展优势,

为集团高质量发展创造崭新业绩。

为满足辖区内居民冬季供暖的需求,入夏以来,开源热力干部职工顶高温冒酷暑,采取悬挂条幅、发放宣传彩页等形式,在暖意融融的片区开展供热知识宣传,同时深入到三贾社区、八里营社区、接庄街道宏安小区,逐楼逐户开展供热知识摸底调查,并对接庄片区物业公司积极主动加入业主群,在业主群里及时解答群众咨询的相关问题,宣传供热惠民政策。公司坚持分类施策、精准发力,逐项攻克负荷开发出现的困难和挑战,通过宣传引导进一步增强居民对集中供热优点的认知和了解,培育居民用暖需求,获得了居民对供热工作的支持和理解。

近日,公司在接庄街道宏安小区开展供热安装费的征收工作。对业主存在的疑惑,工作人员用心交流讲解,娓娓讲述费用收费价格的构成,耐心细致解读设施安装费征收政策。考虑到业主们周一到周五上班,公司主动调整工作时间,开展前置主动服务,前站就近服务和精准精细服务,利

用周六周日和傍晚业主休闲时间开展工作,尽最大限度给用户方便,将用心用情服务的理念融入到每一项业务办理之中,植入到服务的每一名用户当中。

下一步,在工程项目建设上,开源热力将聚集多方要素,抢抓时间节点,集中优势力量推进鸿广路至三贾片区过宁安大道工程、三贾社区至八里营片区主管网工程和小区内换热站管网建设,进一步优化施工方案,强化过程管理,超前做好沟通协调,及时破解项目建设过程中的难点堵点卡点问题,抢抓施工黄金期。在施工过程中加强源头把控,落实管理职责,督导监管责任,严把工程质量,精心部署、扎实推进,全力以赴保证各项工程建设按时完工。

力量生于团结,幸福源自奋斗。开源热力将立足新起点,把握新趋势,推动新发展,实现新作为。坚持在全局中“谋全域”,在长远中“谋一程”,迈好第一步、跑好第一棒、开好第一局,砥砺前行、务实笃行,奋力为高新区“三次创业”贡献开源力量。

高新公用公司建立柳行客服中心

本报济宁讯(记者 曹俐)高新公用公司和下属新东供热公司肩负着高新区浣河路以东750余万㎡,6.3万户居民的供暖任务。公司以服务民生为己任,以群众的需求为责任,力行国企担当,不断优化服务方式,努力提升居民生活品质。经过1个月的筹备,7月初,柳行客服中心正式启用,极大提升了周边居民业务办理的便利性。

柳行客服中心位于东四路与大禹西路交叉口东北角,此处交通便利,与杨柳国际新城、崇文名都、菱花富贵园等大型住宅小区比邻。柳行客服中心设有6个服务窗口,可为用户办理供暖咨询、过户、修改面积、修改信息、报停、复用、交费等供热业务,柳行客服中心的设立真正做到了便民服务进社区,使公司的服务能力和水平迈上了一个新的台阶,提升了企业形象,以实际行动为党的101岁生日献礼。

联系医院搞义诊 服务群众暖民心



本报济宁讯(记者 胡碧源)近日,在济宁高新区人民法院派驻葛亭村第一书记周喜凤法官的积极沟通下,济宁医学院附属医院医学专家、医护人员走进葛亭社区开展了义诊送健康活动,接受村民健康咨询,为村民进行免费诊疗,宣讲医学常识。

当天一早,前来就诊的村民络绎不绝,大家有序排队起队。附属医院的医学专家耐心细致地接待问诊的村民,通过测血压、听心律、问症状等常规检查,有针对性地给村民提出医疗建议和注意事项。与此同时,医护人员还为村民们讲解了常见多发病、心脑血管疾病的预防知识,引导他们养成良好的生活习惯和健康的生活方式。

义诊活动让村民们在家门口享受到了专家服务,特别是方便了行动不便的老年人就近诊疗,同时增强了村民的自我保健和防病意识,深受村民们欢迎。驻村第一书记周喜凤表示,在接下来的驻村工作中,将继续问民所需、解民所忧、纾民所困,用实际行动宗旨,用实际行动作为,不断提高村民的获得感、幸福感。

济宁高新区人民法院 诉前调解化纠纷 便捷高效解民忧

本报济宁讯(记者 薛坤)近期,一起高达9000余万元的工程转包合同纠纷案以“诉前调解”的方式在山东济宁高新区顺利化解。虽然纠纷双方都是大型企业,在关系企业利益的事上据理力争,但在济宁高新区人民法院的专业调解下,相隔千里的双方通过“云调解”化干戈为玉帛,自愿达成了调解协议。

济宁高新区人民法院围绕“我为群众办实事”活动,着力打造了诉讼与非诉衔接“1+5”诉源治理模式,即:联合搭建一个

诉源治理平台,设立司法辅助事务部、法律援助工作站、司法辅助事务托管中心、诉前调解委员会、行政争议诉前和解中心等5个机构,让纠纷止于未发、解于萌芽。

依托诉源治理平台,济宁高新区人民法院派出公证人员、法律援助律师、送达人员、调解员等常驻院诉服中心,承担诉前调解、评估鉴定、文书送达、无争议事实和争议焦点确认等辅助性事务,争取纠纷通过诉前调解解决。并成立了4个“速裁法官团队”,常态化深入一线指导调解,对

确实调解不成的案件及时导入诉讼程序。

在上述工程转包合同纠纷案中,济宁高新区人民法院在接到原告起诉后,及时启动诉前调解程序,不仅为当事人节省了近50万元的诉讼费,也为双方保留了后续合作的可能。记者了解到,济宁高新区人民法院还配套建立了全覆盖非诉讼纠纷化解工作网络,实现了“平台导入一基层调解一当场履行或公证确认”的诉前纠纷化解机制,标准化、制度化的流程管理使调解效率大幅提升。

去年1-11月份,济宁高新区人民法院通过诉前调解程序化解纠纷1337件,在2020年的基础上收案数量继续下降21.67%,诉讼与非诉衔接“1+5”诉源治理模式获评全省法院十大司法改革典型案例。济宁高新区人民法院相关负责人表示,他们将进一步优化涉企诉讼立案服务,依托网上诉讼服务平台,全面实行网上立案、递交材料、案件查询等,在简化办事流程的同时营造法治化、国际化、便利化的营商环境。

济宁中联混凝土有限公司 扎实推进退役军人优待证申领

本报济宁讯(记者 刘菲)为更好地保障退役军人利益,弘扬拥政爱民、拥军优属的光荣传统,国家退役军人事务部、山东省退役军人事务厅发布了《关于退役军人和其他优抚对象优待证申领发放工作的公告》,6月28日,济宁市全面启动退役军人和其他优抚对象优待证申领发放工作。

济宁中联混凝土有限公司共计17名

退役军人,退伍军是企业职工的特殊群体,他们熟悉党的奋斗历史,深刻感悟党的初心使命,他们优良的素质、军人的忠诚担当、顽强拼搏的作风时刻影响和带动公司员工,在不同的岗位上起到很好的模范带头作用。

为进一步推进“我为群众办实事”实践活动,用心用情做好退役军人服务保障工作,让退役军人获得感成色更足。中联

混凝土公司党支部高度重视、积极协调、迅速组织。经沟通协调,近日,邮政储蓄银行高新支行到中联混凝土公司进行了信息采集工作,打通为退役军人服务的最后一“公里”,真正把温暖送上门。

优待证是红色基因的传承,是光荣使命的延续,是退役军人和其他优抚对象享受优待服务的专属凭证,也是社会力量拓展优待内容、识别服务对象的标识,具有

彰显荣誉、身份识别、待遇落实、服务管理等功能,承载了党和政府以及全社会对退役军人的关爱和关怀、尊崇和尊敬。

大家纷纷表示:“感谢党和政府的关爱,对于我们退役军人来说,这不仅是一张卡片,更像是一枚沉甸甸的军功章,是退役军人荣誉的象征。今后我们将继续发扬军人的优良传统和作用,为企业和社会贡献自己的一份力量。”

用温情托起幸福晚年

王因街道社工站开展关爱困难老年人小组活动

本报济宁讯(记者 胡碧源 通讯员 孙青青)农村低保、特困老年人群体更需要来自社会的关爱和陪伴。日前,济宁高新区王因街道社工站在社村办办公室组织开展了温情常相伴,托起幸福晚年——关爱困难老年人小组活动的第二节,本次活动主题为健康保健和老年疾病预防,社仓、储庄的13位低保、特困老年人参加了活动。

简单开场以后,社工首先带领老人们跟随教学视频一起学习《拍拍操》,照顾到高龄老年人动作缓慢听力较差,社工放慢节奏仔细分解动作,慢慢地讲解大家认真地学做,经过反复练习,在场的13位老人

全部掌握了要领和动作。为了让老人们通过做操增加互动和交流,社工随后组织了老年人分小组有奖比赛,比谁的动作标准又规范。通过两轮评比,87岁的王奶奶、76岁的储爷爷动作连贯没有出错,获得了社工精心准备的小礼品。《拍拍操》韵律欢快,动作简单易学,既能锻炼身体配合的反应速度,又能促进身体血液循环,参加活动的老年人非常喜欢,活动现场欢声笑语非常热闹。

《拍拍操》结束以后,社工邀请济宁市军队离退休干部专职保健医师冯振玲老师为老人们讲解养生保健和疾病预防知识。

冯老师从运动、起居、饮食和脉搏血压等方面教会了老人们一些简单通俗的常识。冯老师讲解过程中,设计了随机提问和抢答的环节与老人们积极互动交流。“我知道,每天最多不能超过5克盐”“我知道,每天要喝水2000毫升”“我知道,红黑白绿四类食物”……老人们非常自信并大声回应冯老师提问。随后,冯老师认真答疑解惑一一回答了现场老人们的提问,为在场老人测量了血压,逐一记录测量结果并针对性地提出了合理建议。

最后,社工为老人们赠送了夏季防蚊虫的花露水等物品,带领老人们梳理了本

次小组活动的主要内容,叮嘱老人们回去以后要坚持合理锻炼,注意健康饮食,及时关注自己的脉搏和血压,将学到的健康知识真正运用到生活中。老人们表示本节收获满满,喜悦之情溢于言表,大家度过了一个非常愉快的上午。

本次王因社工站开展的小组活动,突出了“美好夕阳 健康相伴”的主题,进一步提高了低保、特困老年人的健康观念和自我保护意识,社工发动本地志愿者积极参与活动,在社区倡导了科学合理健康的生活方式,营造了“人人关注健康,人人享有健康”的氛围。

强化自我提醒 严格廉洁自律

本报济宁讯(记者 胡碧源 刘菲 通讯员 张忠王蔚)为认真落实“三个区分开来”要求,精准把握运用“四种形态”,进一步激励干部担当作为、干事创业,增强廉政自律意识,近日,济宁高新区王因街道组织开展“党员廉洁自律提示卡”发放仪式,并开展廉洁提醒和集体廉政谈话。

会议要求,全体党员干部要充分发挥廉洁提示卡作用,认真学习领悟卡内有关内容,进一步明确纪律作风要求,强化自我提醒,严格廉洁自律,真正守住拒腐防变的红线、底线。要做工作、生活中的明白人,严格遵守廉洁自律各项要求,心中明确“哪些事能干、哪些事不能干”,坚决不碰高压线,坚决杜绝无知者无畏。要做到尽职尽责,勤政为民,梳理各自工作职责,坚决杜绝怠政懒政、推诿扯皮,确保各项工作落到实处。

下一步,王因街道将把牢廉洁自律意识,把廉洁自律提示卡与干部纪律作风提升整顿成果结合起来,扣好廉洁从政的“第一粒扣子”,以过硬的党风廉政建设成效,推动全街道各项工作再上新台阶,为高新区高质量发展贡献王因力量,以忠诚干净担当的实际行动迎接党的二十大胜利召开。



文明实践在高新

“雏鹰课堂”活动多 孩子假期不寂寞

本报济宁讯(记者 刘菲 通讯员 陈吉玲 古琦 曹芊文)为解决暑假期间黄屯街道农村留守儿童、低保家庭儿童、特困供养儿童等困境儿童的课业辅导、兴趣培养等问题,黄屯街道携手黄屯中心小学在爱心企业济宁高新村镇银行黄屯支行的资助下开办“雏鹰课堂”暑假班。7月18日下午,黄屯街道“雏鹰课堂”暑期班在金色嘉苑社区新时代文明实践所开课。

在开班仪式上,黄屯街道党工委副书记、武装部部长杨波对大家的到来表示热烈欢迎,感谢济宁高新村镇银行黄屯支行的爱心助学,感谢黄屯中心小学志愿团队和大学生志愿团队。希望志愿者们和孩子们在“雏鹰课堂”度过愉快的有意义的暑假。

“雏鹰课堂”志愿服务项目共招募学生30余人,大学生志愿者6人,教师志愿者11人,以新时代文明实践所为阵地,为孩子们提供课业辅导、课外阅读、美术音乐兴

趣培养等服务。“雏鹰课堂”的开课,不仅为孩子们暑期学习生活提供良好的环境和保障,也培养了孩子的兴趣爱好,提升了孩子的创造能力,黄屯街道新时代文明实践所将竭力链接各种资源,给雏鹰们提供更好的机会,锻炼自己,强壮羽翼!

下一步,黄屯街道将大力支持“雏鹰课堂”的各项工作,继续常态化开展各种志愿服务实践活动,不断提升志愿服务水平,进一步提高群众的幸福感和满意度。

15日,高新区浣河街道把“雏鹰课堂”搬进了济宁市博物馆,带领二十余名少年儿童,参观博物馆丰富多彩的藏品,近距离感受文物的魅力,深入了解济宁市历史文化,接受红色教育,激发爱党爱国热情。

参观活动中,孩子们在博物馆讲解员的带领和讲解下,认识了春秋时期的列鼎、汉代的玉俑、元代的青花瓷等珍贵文物,了解了太白楼、铁塔寺、嘉祥武氏祠等济宁市人文胜迹,近距离感受济宁

革命军事馆中陈列的英雄先烈革命事迹。孩子们认真聆听、主动提问,深受思想教育和洗礼。

“通过这次参观活动,我知道了好多重要文物的由来,每件文物藏品都很吸引人,都有它自己的故事。”“今天,我对咱们济宁市的历史发展也有了更深层次的了解。当我看到济宁革命军事馆中革命先辈为中华民族伟大复兴做出的贡献和牺牲时,我心里仿佛有一股暖流在涌动,我感到无比骄傲和自豪!”来参观的孩子们说。

通过本次参观学习之行,充分发挥了博物馆的文化教育功能,让学生们领略了



传统文化和红色文化的魅力,增强了文化自信、民族自信和爱国情怀。

又是一年防汛时 安全第一记心间

本报济宁讯(记者 胡碧源 通讯员 韩乙)前段时间,济宁高新正义公共汽车有限公司联合区交通运输局,采用现场实战的演练方式,组织开展2022年度防汛抢险应急演练活动。

演练开始前,公司总经理付正义做动员讲话,要求公司全体人员以此次演练活动为契机,牢固树立安全责任意识,扎实做好各项准备工作,全面提升面对汛情突发事件的应急处置能力,充分保障广大人民群众的生命财产安全。并宣布演练活动开始。

演练模拟大雨天气遇到积水路段的应急处置、大雨天气因积水严重导致备用应急路段无法通行的应急处置、大雨天气因车辆故障抛锚时的应急处置共三个场景。由正义公交公司和交通运输局部分人员组成应急救援队,分工明确、各司其职,有条不紊地进行汛情抢险演练。

通过此次联合演练,进一步细化了防汛应急预案内容的合理性、科学性和可操作性,强化了防汛救援队伍应对突发汛情险情的配合协调能力和应急处置能力,检验了防汛应急队伍快速反应的实战能力和各部门人员协调合作能力、战斗力,为预防汛期交通安全事故及有效处置突发事件奠定了坚实的基础。