

黄屯街道：

提升政务服务能力 持续优化营商环境

本报记者 刘菲 通讯员 李爽 陈吉玲

近年来,济宁高新区黄屯街道始终秉承“真诚、奉献、便捷、优质、高效”的服务理念,扎实推进“放管服”改革,持续提升政务服务能力,着力打造一流营商环境,为全街道经济社会高质量发展、群众企业“双满意”提供坚实保障。

完善设施 政务服务水平有提升

黄屯街道金色嘉苑社区作为全省唯一一个“全街道合一”的大型社区,安置居民3万余人,楼房11078套。本着最大限度方便群众办事的原则,街道打造了一处街村合一的为民服务中心,承办街道、村(社区)政务服务事项,形成了“十五分钟”政务服务圈。

“我们黄屯街道为民服务中心划分前台办理区、后台办公区、自助服务区、等待区、儿童娱乐区等区域,并配备了多类型自助服务机,提供免费复印、充电、老花镜、饮水、轮椅等便民设施,力求为群众提供最贴心的服务。”黄屯街道为民服务中心工作人员周丽娟向记者介绍。

“放管服”改革不断向基层延伸,对基层政务服务水平提出了更高要求。为持续提升服务质量,中心不断加强窗口人员的业务

培训和素质提升,统一着装、持证上岗,坚持窗口无否决权的原则,严格落实AB岗制、承诺办结制、一次性告知制等日常管理制度,展现良好精神面貌和职业素养。

“为畅通群众监督渠道,中心投入运行了政务服务‘好差评’系统,办事群众可对窗口人员的服务态度、事项办结情况进行评价。”周丽娟告诉记者,此外,中心还设置了“吐槽找茬”窗口,群众对服务态度、办事流程、硬件设施等有任何不满意都可以来“吐槽”;“办不成事”窗口则集中受理窗口无法办理、多次跑腿未能办结等问题,提高办结率。

窗口前移 行政审批服务更高效

近日,市民付先生想在黄屯商贸城开办一家浴池,黄屯街道行政审批所接收到付先生的需求,为其办出第一张公共场所卫生许可证。“本以为需要到区里办理手续,没想到在街道就能就近解决问题,经营所需的很多许可证可以一站式办齐,方便高效,为我们商户省去不少麻烦。”付先生说。

“该业务以前需要到高新区市民中心办理,审批所成立后,权限下放到街道,群众可以就近办理,更加方便高效,打通了为民服务的‘最后一公里’。”周丽娟说。

据介绍,黄屯街道设立行政审批所推进三级同权,作为高新区首批试点之一,黄屯街道行政审批服务所综合采用“窗口前移”、“委托收件、受审分离”等方式,承办个体、企业、农民专业合作社、食品经营许可等33项区级审批事项。整合多部门业务,推行“集成服务、一链办理”,无论是开饭店所需办理的“营业执照—食品经营许可—门头招牌”,还是开理发店、美容院所需办理的“营业执照—公共场所卫生许可—门头招牌”等,均可实现多项手续“一门办理”。

“黄屯街道扎实推进政务服务事项线上线下协同办理,梳理街道级政务服务事项175项、村级45项,均逐一编制了服务指南在大厅公示。以上事项均在山东省政务服务网开通了网办申请入口,群众既可通过线上查询、申报,也可以线下窗口咨询、办理。”高新区黄屯街道办事处副主任李爽说。

此外,街道深化电子证照推广应用,大力推广“爱山东”、“爱山东济时通”政务APP应用和电子营业执照、食品经营许可证下载,支持鼓励办事群众出示电子证照办理业务,对于通过政务APP出具的电子证照,按照和纸质版具有同样效力认可,切实提升了便民服务水平。

统筹帮办 助推营商环境再优化

街道成立了帮办代办团,设置综合帮办窗口,采用委托收件、能办尽办的方式,积极联系对接有关部门代理收件或预约办理,力求服务更高效、精准。同时,拓展村级帮办服务网络,与村级网格员形成联动,对有帮办代办需求的特殊群众实行上门服务、跑腿服务等。为加强属地园区与行政审批联动,园区设置“金牌店小二”帮办员,全力以赴为企业发展提供立项、登记、规划、安全等帮办服务,并结合企业用工情况,积极协助提供人员招聘、安全、环保、科技等社会服务。还建立了企业随访清单,定期对辖区企业进行回访,宣传惠企政策、社保就业等民生政策,询问满意度以及工作意见建议,增强了企业对街道的归属感和认同感。

近年来,街道还强化民生保障,优化各类配套资源,持续提升综合服务水平,打造宜居宜业宜商的云创小镇幸福黄屯。黄屯卫生院获得“全国群众最满意基层卫生院”称号,建成一处国家级流动人口计生协示范点、全市唯一一家获批省级普惠托育机构示范点,为辖区居民、企业员工生产生活解决后顾之忧。构建高效便捷的创业创新生态圈,激发创业就业活力,云创小镇被评为山东省首批“四型就业社区”。

安全生产三年行动进行时

反思安全工作 筑牢安全底线

本报济宁讯(记者 陈曦 通讯员 刘金华)“虽说没忘记安全,但赶进度、追进度的想法有些根深蒂固,感觉安全工作差不多就行了。”“有些人怕麻烦、图省事,认为安全标准太细是累赘,侥幸心理还时有存在。作为区队管理人员除了加强监督,我也没有从思想上更好地引导他们……”

安全管理就是问题管理。问题在哪,怎样暴露问题、解决问题,让问题不再是问题,最终推进安全工作?连日来,济二煤矿在全矿范围内扎实开展了安全“大反思、大讨论”活动,各级管理人员围绕深刻反思价值观念是否有偏差、深刻反思安全责任是否悬空化、深刻反思隐患排查是否走过场、深刻反思安全措施是否落地实施、深刻反思技术管理权威是否缺失、深刻反思安全教育培训是否脱离实际的“六反思”内容,深思各类安全事故原因、汲取事故教训,举一反三,全力推动矿井安全管理水平稳步提升。

“矿里多次提醒,经常性开展安全警示教育,要求举一反三查找问题根源。”“问题的根源还是在思想上……”该矿各基层党支部深刻认识当前严峻形势下做好安全工作的重要性,通过专题会、班前会等多种形式进行集中学习讨论。反思中,各支部拒绝填鸭式说教,空泛的表述,引导班组长以上管理人员自己反思,用自己的语言讲自己的工作,查找安全生产思想、行为上存在的问题,找出安全管理和隐患屡禁不止的根源。

“有些事故发生后,事故原因分析不清楚、不深刻,追责问责不到位,在工作现场时还有生产违章指挥、违章作业、监管不到位等现象,这些都是绝不允许的。”“在施工过程中,有的职工怕麻烦、图省事,抱着侥幸心理,制度措施执行不严”……讨论中,各支部管理人员对自己“开枪”,毫不避讳地亮丑揭短,对日常工作中确实存在的管理不严、执行不力、监管缺位等现象和问题,以及工作作风不实、工作热情不旺、工作劲头不足、工作能力不强,不主动、不到位、不规范、不严格的问题,一一列举出来,并且纷纷表示,要汲取各类事故教训,把别人的事故当成自己的事故来对待、把过去的事故当成今天的事事故来对待、把小事故当成大事故来对待、把隐患当成事故来对待,在安全管理实践中严格要求自己,强化煤矿安全规程和规章制度的学习,强化规章制度刚性执行,严格按照规章制度工作,防范安全事故的发生。

据悉,该矿“大反思大讨论”活动开展以来,进一步提升了班组长以上管理人员对矿井安全形势的认知,推动了各单位全面查找区队及岗位安全工作中的突出问题、薄弱环节,使广大干部职工从思想、管理、作风等各方面深刻认识到了自身的问题与不足,促进了观念转变,增强了安全事故出不起、出不得、不能出的思想自觉。

义诊服务 呵护健康

本报济宁讯(记者 薛坤)11月11日上午阳光明媚,阳光城市花园物业门口格外热闹,洸河社区卫生服务中心特邀济宁市第一人民医院医务人员,为居民举办了义诊活动。

“出门买个菜,还顺便看了个病,洸河社区卫生服务中心的义诊服务真好!”活动现场许多群众互相交流着。记者看到,现场特设中医科、外科、心内科、妇科等服务类别,医护人员热情接待每一位前来就

诊和咨询的群众,为他们提供医疗诊治、咨询、血压监测、病情分析、中医诊脉等服务。同时,医务人员用通俗易懂的语言讲解了常见慢性病和多发病,发放了健康手册,传播健康生活常识和专科防病知识,帮助居民形成健康的生活方式。

此次活动共义诊100余人,发放健康宣传页、满意度宣传单150余份,进一步提升了群众就医满意度,真正做到了方便群众看病就医,把健康送到群众身边。



疫情防控知识手册

加强检疫·精准防控

- 1 建议个人减少流动,不聚众;
- 2 错峰返乡返岗,途中做好个人防护;
- 3 严格控制进入国内高风险地区;
- 4 非必要不得进入中风险地区;
- 5 从权威官方渠道获取信息。

我们一起 共克时艰