

五个品牌串起万家烟火

把“幸福感”做进了柴米油盐

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋
通讯员 王丽萍

任城区仙营街道吴泰闸社区，没有大拆大建，也没有轰轰烈烈的项目，但居民们说，这里的日子“越过越暖”。社区党委围绕居民日常需求，逐步培育出五个服务品牌——信用益家、楼长聚力、公益集市、银丝暖阳、童声童趣，不喊口号、不搞形式，用一套信用积分、一批楼长、一场集市、一份对老人和孩子的关照，把“幸福感”做进了柴米油盐里。



信用益家：积分不复杂，温暖能兑换

为避免信用体系建设“停在纸上”，吴泰闸社区的做法很简单：居民做好事，攒积分；积分换服务，真能用。居民参与志愿服务、环境整治、孝老爱亲、政策宣传，都能获得信用积分。社区不设复杂流程，积分可直接兑换米面油、免费理发、小家电维修等便民服务。

“上个月我帮着清扫楼道，攒了5分，换了桶洗衣液。”居民李大爷说，“不是图东西，是觉得做了事有人记着。”

截至目前，社区已累计发放信用积分超过7000分，参与兑换居民200余人次，合作便民商户6家。

楼长聚力：不挂虚名，只办实事

楼长不是“头衔”，而是“活纽带”。吴泰闸社区通过居民推荐、公开选拔，选出57名楼长，覆盖全部57栋居民楼。他们的任务很具体：上传下达、调解纠纷、收集诉求、协助老人。

仙西小区楼长王老师说：“以前楼道堆杂物、电动车乱停，没人管。现在我挨户聊、帮着清，慢慢大家都配合了。”

今年第一季度，楼长们共收集居民诉求17条，协助解决16件，包括楼道照明修复、下水道疏通、邻里噪音调解等“小事”。正是这些小事，守住了楼栋里的烟火暖意。

公益集市：每月一场，邻里互相熟络

公益集市是吴泰闸社区人气最旺的活动，每月固定时间，社区广场上摆起便民服务、健康义诊、信用兑换、手工体验、政策宣传等摊位。不卖

货，只服务。医疗、商户、社会组织多方参与，居民在等理发、量血压、做手工的间隙，拉家常、加微信。

“以前对门住着谁都不认识，现在集市上聊几次，大家就都熟了。”居民刘阿姨笑着说。

集市已连续举办12个月，累计服务居民超过1500人次。原本陌生的楼道，慢慢有了“人情味”。

银丝暖阳：只做老人真正需要的事

吴泰闸社区依托新时代文明实践站、八百亩公园，常态化开展老年书画展、戏曲表演、棋牌比赛、茶艺品鉴等活动。更重要的是，鼓励老人“有事做”：组建“银发调解团”，参与邻里纠纷调解、成立老年志愿服务队，协助社区文明宣传。72岁的张阿姨是调解团成员，她说：“以前退休了也没啥事做，现在帮邻居说和说和，人家喊一声张大姐，我心里热乎。”

社区还建立了独居老人定期探访机制，逢年过节上门慰问，目前覆盖36位高龄独居老人，今年已累计入户200余次。

童声童趣：让孩子在玩中学、在事中学

吴泰闸社区整合教育、志愿资源，开设“七彩托班”“亲子阅读会”“手工兴趣班”“安全教育课堂”，不做枯燥灌输，而是互动体验。同时，通过“小手拉大手”，组织孩子参与垃圾分类宣传、环境整治、文明引导。

“孩子之前参加了寒假的托班，回来就主动跟我说要垃圾分类，还拉着我一起做。”家长陈女士说。

“我们不追求‘好看’，只追求‘管用’。”社区党委书记谢亚宁说，“社区小，但只要把一件件小事做实了，幸福感自然就长出来了。”

上门解难题 温情守护不缺位

近日，任城区古槐街道翰林街社区网格中心开展入户走访活动，网格员深入辖区残疾居民家中，以面对面交流、贴心服务的方式，把社区关怀与温暖送到特殊群体心坎上。

走访中，网格员们带着责任与温情，逐户敲开残疾居民家门，与他们及家属亲切拉家常，细致询问身体康复情况、日常起居照料、家庭收入开支等状况，认真倾听他们在生活、医疗、康复等方面的诉求。每到一户，网格员都耐心讲解困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、残疾证年检等惠残政策，对申请流程、补贴标准等内容逐一解读，确保政策红利精准直达。针对行动不便、无法自行办理业务的居民，网格员主动提供“帮办代办”服务，协助完成证件年审、待遇认证等事项，切实打通服务“最后一米”。

网格员对走访收集的诉求逐一登记建档，建立“一人一档”动态台账，做到底数清、情况明、需求准。一句句贴心问候、一次次耐心倾听、一件件实事办理，让残疾家庭真切感受到社区大家庭的温暖。同时，网格员重点关注残疾居民日常生活安全，对家中电路老化、燃气使用规范、地面防滑措施等进行细致排查，手把手指导使用安全设备，并反复叮嘱家属加强照护，防范意外发生。

(通讯员 李新宇)

校地搭新桥 志愿服务启新程

4月19日，济宁职业技术学院建筑工程系志愿服务基地在任城区越河街道武胜桥社区揭牌。

活动中，校地双方代表共同为志愿服务基地揭牌。双方代表表示，将以基地为纽带，推动高校资源精准下沉基层，组织青年学子深入社区，在环境优化、信用建设、治理创新、志愿服务等多领域开展深度合作，为社区治理提质、高校育人提速、群众福祉提升，把专业知识转化为服务群众的倍增器，让青春力量为社区治理注入强劲动力。

接下来，武胜桥社区将以此次揭牌为契机，持续擦亮“和美武胜桥”品牌，在“悦邻里·连心桥”便民集市、“红石榴”党员志愿服务、“信用微光·青春担当”青少年赋能项目等工作中融入青春活力，推动社区治理工作再攀新高峰。

(通讯员 徐茜凌)

健康进网格 幸福就在家门口

近日，任城区古槐街道铁塔寺社区网格中心联合凤凰怡康医院开展“健康进网格 关爱暖人心”志愿服务活动，把贴心服务送到居民家门口，用实际行动传递社区温暖。

活动现场，志愿者们有序引导居民参与各项服务。医护人员耐心为居民量血压、测血糖，细致解答健康疑问，给出专业养生建议。口腔护理咨询台前，工作人员普及口腔保健知识，指导居民科学护齿。同时，社区还设置了多元服务咨询专区，针对养老政策、居家服务、家政服务、国家民政补贴、护工培训等居民关心的内容，安排专人一对一答疑解惑，详细讲解申请流程、服务内容等，让居民清晰了解各项福利与服务资源。

(通讯员 黄杨)

一线听心声 贴心护航促发展

通讯员 李洁

近日，任城区古槐街道吉祥社区网格中心开展“优化营商环境服务企业暖心行”活动，网格员深入辖区商铺、企业及经营单位，通过实地走访、政策解读、面对面交流、便民服务等，详细了解企业经营状况、发展需求及存在困难。

网格员向企业宣讲最新惠企政策、安全生产规范、消防安全要求及诚信经营知识，耐心解答证照办理、用工服务、政策申报等热点问题，现场收

集意见建议，建立问题台账，做到件件有回应、事事有落实。同时，社区聚焦企业急难愁盼问题，及时协调相关部门快速处置，进一步拉近与企业的距离，减轻企业办事负担，打通服务企业“最后一公里”。针对部分商户提出的经营宣传、场地使用、环境整治等需求，社区现场对接、逐项落实，用实际行动为经营主体排忧解难，营造安心、放心、舒心的发展氛围。