

远亲不如近邻

## 熟人社区里的温暖底色

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 赵璟

“远亲不如近邻。”在任城区仙营街道秦庄社区，曾经防盗门隔开的陌生邻里，如今已成守望相助的熟人街坊。该社区以党建为引领，用微网服务、文化浸润、居民自治，破解城市邻里疏离难题，走出一条有温度、有活力、有实效的“熟人社区”治理新路子。

### 楼长微网连万家，文化浸润聚人心

社区在55个微网格基础上，精心选配了一支责任心强、群众基础好的楼栋长队伍。他们定期走访入户，动态更新“民情台账”，确保每一户的情况有人知、每一个诉求有人听。

弘义家园4号楼楼长田秀英，是居民心中出了名的“热心肠”。一次巡查中，她发现独居老人张宪禹家中水管漏水，田秀英立即关掉水阀、清理积水，并联系社区协调维修人员上门。像田秀英这样的楼长，每天穿梭在楼栋之间，代缴水电费、调解纠纷、排查隐患，成了居民身边最贴心的“民生代言人”。社区还整合网格员、党员志愿者和楼长队伍，组建“秦来帮”志愿服务队，累计开展帮办代办服务200余次。

### 居民自治齐参与，陌邻转身变睦邻

“熟人”有了，如何让“熟人”变成“主人”？社区搭建“有事‘秦’商量”议事平台，定期召开协商议事会，让居民坐在一起议身边事、解心中结。从停车位规划到垃圾分类投放，从楼道杂物清理到公共绿地维护，大家的事商量着办，居民的“金点子”变成了治理的“金钥匙”。

各网格深挖辖区“能人”和“热心人”，退休教师、老医生、手艺人……他们的特长被登记造册，成为治理的宝贵资源。有的组建义务巡逻队守护平安，有的牵头成立书法班、舞蹈队丰富邻里生活。在能人

“住了好几年，跟邻居也不熟。现在社区活动让大家聚在一起包饺子、做手工，慢慢就熟了。”王府景小区居民刘阿姨笑着说。社区创新打造“二十四节气”特色活动矩阵，每逢活动日，新时代文明实践站内笑声不断，平日里难得搭话的邻居们围坐在一起，边做边聊，手艺熟了，人也熟了。

每月一次的幸福邻里公益集市，更是居民翘首以盼的“节日”。非遗体验、健康义诊、便民维修等服务一站配齐，大家在院子里赶集、聊家常、享服务。社区还搭建惠民演出舞台，鼓励有才艺的居民登台展示，从戏曲票友到广场舞达人，从书法爱好者到摄影发烧友，每个人都能找到自己的“朋友圈”。

带动下，越来越多的居民从“旁观者”变成了“参与者”。谁家老人需要照看，楼下邻居主动搭把手；谁家水管漏水，楼上住户第一时间通知关阀；居民还自发建立“邻里互助群”。从“陌邻”到“睦邻”，正是秦庄社区打造“熟人社区”最生动的注脚。

从楼长敲门的一声问候，到帮办代办的一次跑腿；从节气活动的一次相聚，到居民议事的一场商讨；从“各扫门前雪”到“邻里一家亲”……秦庄社区正一步一步一个脚印地书写着“熟人社区”建设的基层答卷，让邻里守望成为社区最温暖的底色。



### 爱心采耳送健康

日前，济宁高新区黄庄老年公寓邀请专业采耳机构，为老人们提供免费采耳及耳道健康检查服务。

活动现场，采耳师们手法轻柔、操作规范，细心为每一位老人清理耳道、排查耳部健康问题，耐心解答老人关于耳部护理的疑问。（通讯员 徐进）

### 书香浸润伴成长

日前，济宁市作家协会图书捐赠仪式在济宁学院附中太白湖校区报告厅举行。

在公益图书捐赠环节，市作协主席张建鲁代表协会向济宁学院附中太白湖校区捐赠文学类、生活类、社科类图书2000余册，并接受了学校颁发的图书捐赠证书。张建鲁说：“青少年是文化传承的核心力量，是书香济宁最具活力的继承者与传播者。我们希望通过图书捐赠，让书香浸润校园每一个角落，让同学们在阅读中感悟经典魅力，在写作中抒发青春情怀，在文化滋养中成长为有理想、有本领、有担当的新时代青年。”

活动中，济宁学院附中太白湖校区学子带来原创情景朗诵《如果没有李白》、集体诵读《少年中国说》等节目。同学们声情并茂、朝气蓬勃，将文学之美、家国情怀融入诵读之中，充分彰显了书香校园的育人成果，让现场观众感受到青春与书香碰撞的独特魅力。

（济宁晚报全媒体记者 倪艺 通讯员 孙本广）

## 诚信树榜样 邻里享便利

通讯员 白从悦

为深化基层治理，厚植诚信底蕴，任城区济阳街道运河社区深耕信用体系建设，同步推进信用商户挂牌、幸福合伙人培育，构建“社区搭台、商户参与、合伙共建”的治理新格局，提升居民幸福感。

通过多种形式宣传普及诚信知识，健全信用评价体系，细化评价指标，营造“守信光荣、失信可耻”的良好氛围。同时，开展信用商户评选，经自

主申报、居民评议、实地核查，筛选优质诚信商户，为其挂牌授誉并公示，以示范引领带动辖区商户规范经营、诚信立业。社区积极吸纳辖区商户、企业等成为幸福合伙人，签订共建协议，搭建共享平台，引导合伙人发挥自身优势，参与便民服务、公益帮扶等工作，实现“信用换资源、服务暖民心”的良性循环。

## 楼道清爽 居民舒畅

通讯员 孙苗苗

“以前楼道墙面到处是小广告，现在刷得白白净净，真敞亮！”任城区古槐街道铁塔寺社区居民王女士看着焕然一新的楼道说。

针对辖区老旧小区墙面斑驳、小广告张贴顽固、清理后易反复的现状，近日，铁塔寺社区“信用+”志愿服务队集结网格员、志愿者力量，开展专项整治行动。整治过程中，社区采用“分层分类”治理法：对纸质类小广告，通过“喷湿—铲除—擦拭”三步法，彻底清除粘贴残留；对喷漆类顽固污渍，则调配与墙面原

色一致的乳胶漆进行精准覆盖。

为巩固治理成效，该社区建立“日常巡查+志愿守护+源头管控”长效机制。社区网格员每日对辖区重点区域开展巡查，发现小广告及时处置。发动“信用+”志愿服务队及居民志愿者成立“环境护卫队”，定期开展志愿清理活动。同时，在社区单元内设置2处规范便民信息栏，引导居民将便民信息张贴至指定区域，从源头压缩小广告生存空间。

### 孝心传承众人赞

“村里不少乡亲又给‘孝心协会’捐款了，有常年在外务工的，有自主创业经商的，还有刚走上工作岗位的年轻人，大家都说，协会每年为村里70岁以上老人送上米面油等生活用品，实在暖心，这份孝心更值得一传承下去。”近日，汶上县杨店镇沟头西村村干部何军欣慰地说。

沟头西村孝心协会自2011年成立以来，已坚守孝老善举15载。每逢春节前夕，孝心协会都会细致筹备适合老年人的生活物资，逐户上门走访慰问高龄老人，把关怀与温暖送到老人心坎上，让全村老人乐享佳节、安享晚年。以孝爱心、以孝兴村，孝心协会不仅有效涵养村风民风，在全村营造出尊老、敬老、孝老、爱老的浓厚氛围，更成为沟头西村一张独具特色的文明名片。

杨店镇沟头西村孝心协会已累计募集资金近40万元。协会将所有善款存入专用账户，通过利息收益保障孝老慰问活动常态化开展。截至目前，孝心协会已累计慰问70岁以上老人达1979人次，受到村民的称赞。（通讯员 路焕英）