

# 济宁市保险行业协会召开第九届会员大会

## 选举产生新一届理事会

济宁晚报全媒体记者 赵星灿

3月27日,济宁市保险行业协会第九届会员大会顺利召开,92家会员单位派员参会。济宁金融监管分局三级调研员苏玉多、保险机构监管科科长彭冉出席会议,协会专职副会长张波主持会议。

会上,参会代表审议并通过协会第八届理事会工作报告、监事工作报告、财务工作报告及换届选举办法,全面总结协会过去三年工作成效。大会以无记名投票方式,选举产生第九届理事会理事、监事及主要负责人,中国人民财产保险股份有限公司济宁市分公司当选会长单位。

会议指出,过去三年,协会紧扣发展大局,在行业自律、维权服务、纠纷调解等领域成效显著;聚焦打击保险欺诈、反行业内卷、规范无序竞争等重点,通过强化监管协同、完善制度机制,切实维护了保险市场秩序,为行业健康发展筑牢根基。

苏玉多充分肯定协会工作成效,指出协会作为局管社团组织,在助力地方发展、维护行业秩序、辅助监管履职上发挥了积极作用。同时强调,分局将持续深化对协会的监督指导,并要求协会



坚守依法办会、服务为先原则,引领行业树牢金融工作政治性与人民性理念,推动行业高质量发展。

此次大会的召开,为济宁保险业高质量发展注入新动力。新一届理事会表态,将以昂扬姿态、务实作风团结带领全体会员单位,切实履职尽责,为济宁经济社会发展贡献保险力量,奋力谱写行业高质量发展新篇章。

# 农行济宁市中支行开展安防能力大提升培训



为了提高安全防范意识和能力,确保日常经营稳健运行,3月26日上午,农行济宁市中支行联合附近经营单位,共同开展了安防能力大提升

培训。

在消防灭火演练环节,教练讲解操作要领后,参训单位依次进行了干粉灭火器、水压灭火器实际操作。在电梯自救实景模拟演练环节,员工学习了电梯突发事故如何应对等内容。

该行还组织开展了保安能力提升集中学习培训,并通报安保工作情况,分析查找了存在的问题,明确了下步改进措施。培训中,员工们共同学习了风险数量变化分析、安全保卫制度和日常如何配合做好消费者权益保护、人民币反假、存款保险、反洗钱等金融知识宣传相关内容。培训结束后,该行要求各岗位人员要提高思想认识,认清当前严峻的安保形势,苦练业务技能,提高履职能力,为金融更好支持经济社会发展贡献力量。(通讯员 郭振秋)

# 泰康人寿山东分公司举办泰康收藏精品展

3月23日,一场以“泰美齐鲁 康裕未来”为主题的泰康收藏精品展在济南黄金时代广场A座21楼启幕。本次活动由泰康人寿山东分公司、泰康美术馆主办,作为泰康人寿山东分公司25周年司庆系列活动的重要组成部分,为观众呈现了一场兼具观赏性、文化性与纪念性的艺术盛宴。

泰康人寿副总裁兼山东分公司总经理夏胜斌致辞。他表示,保险筑起了生命的基石,艺术承载了生命的印记。艺术不只是时间的延续,更是精神活力内在丰盈的统一,艺术使生命可见、使生命可感。泰康艺术超体是“保险+艺术”跨界融合的创新实践,搭建场景化空间赋能招募,传递人文价值、情绪价值、专业价值。希望HWP借助“司庆+画展”“艺术+医养”双场景,持续释放更大的价值。

本次展览是泰康美术馆馆藏作品首次在山东展览。和以往不同的是,展览走出美术馆的白盒子,改造利用位于济南CBD的超高层办公空间,营造一个“悬浮”在城市上空的梦境,让人能感受到城市带给我们的力量。展览精选沈尧伊《革命理想高于天》、吴作人《战地黄花分外香》等15幅馆藏作品,结合山东深厚的文化底蕴,画作与光影交织,历史与当下对话,不仅丰富了客户服务内

涵,更是践行企业社会责任的艺术载体,是泰康商业向善、文化向善的生动实践。

“我们希望通过展览,让客户在艺术氛围中感受泰康的专业与温度,在潜移默化中理解全生命周期健康财富规划的价值。”泰康人寿山东分公司济南本部业务管理部总经理孔凡宁表示。在全场的见证下,泰康收藏精品展揭幕。随后,由策展人许崇宝带领嘉宾们观展。展览分为山海气象、理想之光等四个单元,带来了泰康收藏中蕴含的文化之美、生命之道和向新之力。

本次巡展将持续一年,全省16家健康财富体验中心作为“新寿险”的线下触点,是巡展的主要承载地,面向客户及公众开放。泰康人寿山东分公司将策划一系列主题互动活动,让艺术成为HWP与客户深度沟通的桥梁,在沉浸式体验中,传递泰康健康财富产品与HWP职业的广阔前景。

二十五年风华正茂,二十五载逐梦扬帆。泰康人寿山东分公司将坚守初心,不断提升服务质量,创新服务方式,持续为客户提供更优质的服务、更全面的保障,与广大客户携手并肩,开启25周年的“高光时刻”,共同奔赴更美好的未来。(通讯员 刘敏)

## 财经 快讯

### 中国太保寿险济宁中心支公司 极速理赔重疾保险金15万余元

近日,赵女士因确诊乳腺癌住院接受治疗,高额的治疗费用让家庭倍感压力。万幸的是,她向中国太保寿险济宁中心支公司申请理赔后,15万余元的理赔款当日便到账,为这场与病魔的抗争送来及时雨,筑牢了家庭的健康保障防线。

早在2017年,赵女士便有了强烈的健康保障意识,为自己投保了《金佑人生重大疾病保险》和《爱无忧防癌保险》。多年来按时缴纳保费,一份保单,成为她为自己和家庭撑起的健康“保护伞”。

2026年2月,赵女士身体出现不适,经医院详细检查后确诊为乳腺癌,随即住院接受规范治疗,后续的治疗、康复等一系列费用,让本就因病痛忧心的家庭陷入经济焦虑,赵女士想起自己多年前投保的重疾险,立刻拨通了中国太保寿险济宁中心支公司客户经理的电话寻求帮助。

接到电话后,客户经理第一时间暖心响应,一边耐心安抚赵女士的情绪,一边迅速对接理赔调查员,细致告知其理赔所需的全部材料。考虑到赵女士正在住院治疗、行动不便,客户经理通过远程电话,一步步指导赵女士线上操作,协助其通过官方微信号上传身份证、住院病历、疾病诊断证明等关键理赔资料,顺利完成重大疾病保险金申请。与此同时,公司快速开启重疾理赔绿色通道,内部各环节全力提速、高效协同,核保、审核等流程无缝衔接,在确保理赔合规精准的前提下,最大程度压缩办理时效。经上级公司快速审核,在赵女士报案的当天,15万余元重大病理赔款便顺利汇入其指定账户。从提交理赔申请到资金到账,全程不到24小时。

这笔及时的理赔金,有效缓解了赵女士家庭的医疗费用压力,为其后续的治疗和康复打下了坚实的经济基础。赵女士难掩感激:“这笔钱来得太及时了,不仅解了燃眉之急,也让我能更安心地接受治疗,太感谢了!”中国太保寿险在关键时刻的高效响应与专业服务,赢得了赵女士及家人的高度认可。(通讯员 孟维程)

### 人保财险济宁分公司 打击保险欺诈 共筑平安交通环境

近日,中国人民财产保险股份有限公司山东济宁市分公司(以下简称“人保财险济宁分公司”)依托专业理赔核查能力与大数据风控技术,联合驻地公安机关成功查处一起保险诈骗案件,切实维护了保险市场秩序与社会公共利益。

据悉,该分公司在处理一起人员身故交通事故理赔案件时,理赔人员对事故现场、涉案路段及相关线索进行全面分析,发现案件存在多处异常疑点。随后,分公司迅速启动专项核查程序,通过实地走访、多方取证与案件复盘核实,逐步还原案件事实真相。经查,该案存在故意制造事故、牟取不当保险利益的行为,且相关行为最终造成严重后果。

近年来,以虚构事故、故意制造险情等保险欺诈行为时有发生,不仅侵害保险当事人合法权益,扰乱正常保险市场秩序和道路交通安全秩序,还违反法律法规与公序良俗,危害社会公共利益。

下一步,人保财险济宁分公司将持续强化理赔全流程风险管控,深化警保联动协作机制,提升反欺诈精准识别能力,以“零容忍”态度严厉打击各类保险违法违规行为,切实维护金融保险市场稳定与社会公平正义。(通讯员 张云清)