



济宁晚报全媒体记者 刘伟栋

3月21日下午,由济宁晚报社、任城区越河街道办事处主办,济宁晚报社区融媒工作室、古路沟社区承办的“和谐邻里情·温馨社区行”主题活动,在越河街道服务中心温情启幕,现场设置了免费义诊、金融宣讲、晚报帮问、小记者跳蚤市场等一系列便民服务项目,不仅让居民在家门口享受实实在在的便民服务,也搭起了邻里互动、交流展示的平台,让社区多了几分温度、邻里之间添了几分情谊。

## 家门口的便民盛宴!“和谐邻里情·温馨社区行”活动启幕 “晚报帮问”展台受热捧



14时许,活动伊始,家住古路沟社区的刘阿姨在义诊区排上了队。“年纪大了,腿脚不太方便,去趟医院得折腾大半天。今天医生直接到门口来量血压、测血糖,还给我讲了不少日常需要注意的事,真好。”刘阿姨笑着说。义诊摊位前,来自济宁市中西医结合医院、济安医院、济宁玉红口腔的医护人员正在有条不紊地为居民义诊,回答他们提出的问题。

“晚报帮问”展台前围了不少人,大家就医保政策、家庭纠纷、物业服务等问题问个不停。晚报工作人员一边耐心解答,一边把居民反映的问题认真记下来。

来。“平时有些政策搞不太明白,也不知道该问谁。这下好了,有媒体的同志帮忙打听,肯定又准又快。”居民王先生说。

在金融知识宣讲区,济宁银行、华夏银行济宁分行的工作人员现场普及防范电信诈骗、理性投资、理财规划等知识,还发放金融知识手册。“现在诈骗手段五花八门,老年人特别容易上当。今天银行工作人员讲得明白,挺有用的!”李大爷一边认真翻阅手册一边说。

济宁市小记者团展示区,大记者领着一群小记者穿梭在人群中,小家伙们拿着采访本,像模像样地采访起了现场的叔叔阿姨。跳蚤市场上,小记者们摆起摊位,卖起了自己的旧书和玩具,过了一把“小掌柜”的瘾。“我今天卖了三本书,还买了一个小玩偶,交到了新朋友,特别开心!”小记者张一诺兴奋地说。展示区还用门型展架展出了小记者们的优秀作品和活动照片,不少家长都停下来看。

优选产品体验区前也很热闹。孔府宴酒等企业在现场设了点,居民可以先尝后买,满意了直接提货。“以前在网上买东西看不见摸不着,今天能先尝再买,放心多了。”赵女士拎着刚买的产品说。

活动现场,古路沟社区舞蹈队还带来了精彩的文艺演出。《春天的故事》《红马鞍》《全民共舞》等节目轮番上场,优美的舞姿、欢快的节奏引得台下掌声不断。

“再漏下去,我这店都快开不成了”

## 别着急! 社区联合排查组上门

通讯员 王帆

近日,任城区仙营街道秦庄社区秦庄小区9号楼商业街因自来水管漏水,引发商户与楼上居民的矛盾。面对这场突如其来的“水管危机”,社区迅速启动“秦商量”志愿协商机制,组织网格员、居民代表与商户组成联合排查组,成功定位漏点,及时化解纠纷,保障了商户正常经营。

事发当日,商户向社区反映,由水表井通往各楼层的自来水管持续漏水,导致楼道积水,影响正常营业。由于管道铺设年代较久,各楼层水管接口统一收纳在水表井内,现场积水浑浊、管线繁杂,难以快速判定漏点。楼上居民认为是商户经营行为所致,商户则将问题归咎于管道老化,双方各执一词,矛盾逐渐升级。

“邻里之间没有解不开的结,问题再难也要一起解决。”社区网格员第一时间赶到现场,一边安抚情绪,一边召集“秦商量”志愿队成员、小区物业技术骨干及相关居民、商户代表召开现

场协调会。大家围在水表井旁,各自发表意见,最终商定“先排积水、再查漏点、逐户核对”的解决方案。

排查工作随即展开。志愿队成员二话不说,拎起工具钻进狭窄潮湿的水表井。由于空间狭小、积水较深,大家只能弯腰俯身,将积水一桶桶舀出。积水排净后,管线布局和水表读数逐渐清晰。随后,排查组采取“逐户走访、同步核对”的方式,对楼上居民用水情况逐一排查。“您家这会儿用水吗?我们看看水表转不转,帮着找找漏点。”楼上楼下跑了十几趟,最终锁定三楼某住户的入户水管为漏水点。

找到漏点后,网格员再次组织双方协商,从邻里和睦的角度出发,详细讲解相关法规及维修责任划分。该住户业主当场承诺立即维修管道,并对积水造成的损失表示歉意。商户也表示理解,双方握手言和。目前,漏水管道已修复完毕,商业街恢复正常经营秩序。

## 楼道灯很快恢复了正常照明

“小刘啊,咱楼道的灯两天不亮了,你快给帮忙看看。”近日,任城区越河街道竹竿巷社区网格员在巡查过程中接到居民王阿姨的反映,了解大致情况后,网格员立即联系物业公司针对此问题进行现场检查。

经过检查,发现是空气开关老化导致灯泡不亮。找出原因后物业便“对症下药”,更换了新的空气开关。“晚上回家不用摸黑了,给社区和物业点赞。”在维修结束后的居民反馈中,大家都纷纷对社区和物业的工作表示认可。

(通讯员 刘贺)

## 社区携手物业经理“坐班接访”

近日,任城区济阳街道运河社区联合辖区物业服务企业开展“物业经理接待日”活动,将服务送到居民“家门口”,以“零距离”沟通架起社区、物业与居民之间的“连心桥”。

活动现场,社区工作人员、物业经理围绕居民关心的物业费收缴、公共设施维修、停车管理、绿化养护等热点问题,面对面倾听诉求、逐项解答疑问。居民们踊跃参与,纷纷就“楼道灯故障”“非机动车停车棚不足”“绿化带杂物堆积”等实际问题提出意见建议,工作人员一边耐心倾听,一边详细记录在“问题台账”上,确保不遗漏任何细节。

对于能够当场解决的简单事项,物业立即安排工作人员跟进处理,如维修松动的健身器材、协调处理垃圾清运不及时等问题,部分问题在半小时即见成效。

针对公共区域改造、老年活动设施增设等复杂诉求,物业现场明确责任主体、整改措施和完成时限,确保后续推进有力。现场还发放了便民服务热线宣传单,帮助居民更全面地了解物业工作内容和渠道。

(通讯员 马春丽)

## 书香飘社区 亲子共读好时光

近日,任城区古槐街道吉祥社区网格中心举办“文化伴你我同行”亲子阅读会,邀请辖区家长与孩子共读国学经典,品读《弟子规》《大学》等传世著作,在书香中涵养家风、浸润童心。

(通讯员 焦楠)

