

管道漏水速解决 邻里心结巧化解

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 朱辰亮

“群众的一件‘小事’，往往就是社区治理的‘头等大事’。”近日，任城区古槐街道县前街社区依托网格化治理和协商议事机制，仅用一天时间，便高效解决了鼓手营居民反映的公用管道漏水难题。同时化解了邻里之间长期积累的矛盾，实现了从“问题发现”到“矛盾化解”的闭环治理，生动诠释了基层治理中“高效解决一件事”的实践路径，用务实举措温暖民心。

据悉，鼓手营片区一处老旧居民院落因建设年代久远，院内公用管道出现渗漏问题，水流顺着墙体持续下渗，不仅弄脏了墙面、影响居民日常出行与生活，更让楼上楼下住户之间产生了误会与隔阂。部分居民认为是邻居家管道问题导致漏水，另一部分居民则觉得责任难以界定，双方各执一词、互不相让，矛盾长期未能得到有效化解，成为困扰居民生活的“烦心事”。

接到居民反映后，社区第一时间启动网格化治理机制，社区网格员迅速赶赴现场开展实地走访摸排。为找准问题症结，网格员挨家挨户入户询问，详细记录各户用水情况、漏水时

间节点，同时仔细查看墙体渗水痕迹、管道走向，逐一梳理线索、排查隐患，最终初步判定漏水点为院内一段年久失修的公用管道。

在排查问题的同时，社区也意识到，如果仅仅解决漏水问题，而不及化解居民之间的矛盾，类似问题仍可能反复。为此，社区迅速搭建建议事协商平台，邀请涉及的居民召开小型座谈会。会上，网格员详细通报前期排查结果，讲解管道渗漏的原因，引导居民从“各说各理”转向“共商共议”，围绕如何维修管道、费用如何分担等问题进行讨论。

在社区工作人员的耐心沟通和引导下，居民逐渐放下成见，开始理性协商解决方案。最终，大家达成一致共识，决定共同聘请专业维修师傅，对院内公用管道进行全面检查和修补。当天下午，社区联系专业人员到场施工，对漏水点进行精准修复。经过维修处理，困扰居民多日的漏水问题彻底得到解决。

管道修好，心结也随之解开。座谈会结束时，原本心存隔阂的几位居民主动握手言和，纷纷表示：“没想到社区一天就把事情解决了，还帮我们把多年的矛盾说开了。”

政策送到家门口 暖心服务零距离

近日，任城区古槐街道西门社区网格中心对“银龄安康工程”进行宣传推广，旨在让每一位老年人都能深入了解并享受到这份专属的安康保障。

活动现场，网格员为老年人解读“银龄安康工程”的政策细节，让大家知晓这项惠民政策，了解保险人如因交通意外、跌倒扭伤等外来的、突发的、非疾病等客观事件直接致使身体受到的伤害，均可获得意外伤害医疗费用。从参保条件到保障范围，从理赔流程到服务特色，网格员细致讲解每一个细节，确保每位老人都能心中有数，安心享受政策红利。同时，网格员针对老年人的疑问进行耐心倾听，细致解答。

(通讯员 秦丽娜)

协商议事解民忧 小区停车更有序

近日，任城区仙营街道秦庄社区王府景小区的网格员，组织居民代表、楼栋长、物业工作人员召开规范停车专项协商议事会，通过面对面交流，倾听民声、汇聚民智、共解民忧。

会上，网格员首先以图文并茂的形式，通报了近期网格内停车乱象的摸排情况，直观展示了随意停车、私占车位、堵塞通道等行为对小区安全与环境造成的影响，引发了在场居民的强烈共鸣。随后，居民代表们打开话匣子，围绕“车位如何划”“通道如何畅”“公约如何定”“管理如何抓”等核心议题，你一言我一语，各抒己见，现场气氛热烈而融洽。

在网格员的引导下，大家本着邻里互助、公平公正的原则，逐项分析问题，反复沟通协商，最终达成一系列务实举措。针对停车位紧张的问题，由物业牵头，联合社区对小区内闲置空地进行全面清理，依法依规处置“僵尸车”，通过“微改造”重新科学施划停车位。在规范停车秩序方面，将组织全体车主签订《文明停车承诺书》，明确约定不占用消防通道、不私设地锁、不跨位停放，并倡导“先到先停、邻里谦让”的停车新风尚。为确保长效管理，会议还决定建立“网格员日常巡查+居民志愿者监督”的联动机制，鼓励居民通过微信群“随手拍”及时曝光、劝导不文明停车行为，让文明规范从“纸上”真正落到“地上”。

(通讯员 季然冰)

整治飞线充电 共建安全社区

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 李薛

“师傅，您这根线从楼上垂下来充电太危险了。”“我这不是图方便嘛，我就收起来。”“安全第一，咱们都得多留心。”这是近日发生在任城区仙营街道秦庄社区林业局宿舍楼下的一幕。简单的几句对话，不仅是社区网格员对居民的温馨提醒，更是社区全力守护家园平安的一个生动缩影。

为切实消除消防安全隐患，营造整洁、安全、有序的居住环境，秦庄社区林业局网格室坚持“预防为主、教育为先、整治为辅、长效管理”的原则，启动了电动车“飞线充电”专项治理行动，向悬在居民头顶的安全隐患坚决“亮

剑”。

整治过程中，网格员、物业人员、志愿者组成专项排查小组，对辖区内所有小区楼栋、背街小巷进行拉网式排查。重点查看阳台外、楼道间、窗户边是否存在私拉乱接充电线路、违规使用插线板等情况，对发现的飞线充电问题，坚持柔性劝导、耐心沟通，现场协助居民收回线缆、规范处置，做到排查一处、劝导一处、整改一处。为防止问题反弹，巩固整治成果，秦庄社区已将飞线充电治理纳入日常巡查重点，建立健全“日常巡查+定期回访+动态监管”的长效机制。

诚信润童心 家风传美德

通讯员 汪聪

近日，任城区仙营街道仙营社区志愿者走进辖区小学，开展以“诚信家风传承”为主题的信用建设进校园教育宣传活动，为孩子们带来一堂生动有趣、寓教于乐的诚信成长课。

活动现场，社区志愿者以通俗易懂的语言，围绕“什么是诚信”“诚信与家风”“校园与生活中的诚信小事”展开讲解，结合曾子杀猪、一诺千金、商鞅立木为信等经典故事，让孩子们明白诚信是立身之本、齐家之要。志愿者还将诚信理念与家庭生活紧密结合，引导孩子们理解“言必信、行必果”的家风传承，鼓励大家做诚信家风的小小传承者。

为增强活动的趣味性 with 参与感，现场设置了诚信知识互动问答环节。“答应别人的事情要做到吗？”“捡到东西应该怎么办？”“作业独立完成是不是诚信？”一个个贴近生活的问题抛出后，孩子们热情高涨、踊跃举手，争



分享自己的理解与身边的诚信故事，清脆响亮的回答、纯真质朴的感悟，让现场气氛热烈又温馨。在轻松互动中，诚信的种子悄然播撒在孩子们心田。

春风添新绿



3月10日上午，任城区越河街道和平街社区组织网格员和信用+志愿者共计20余人，在辖区指定绿化区域开展“播种绿色希望 共建美丽家园”主题植树活动。

经过一上午的辛勤劳作，新栽的树苗在春风中傲然挺立，为社区增添了一抹充满生机与希望的绿色。

(通讯员 李小乐 张艺颖)