

济宁市人身保险信息预警交互平台上线运行

近日,在济宁金融监管分局的指导下,济宁市保险行业协会牵头搭建的人身保险信息预警交互平台顺利完成建设,正式并入“济宁市保险行业协会综合服务平台”投入运行。作为全国率先建立的人身保险区域性信息互通平台,该平台的启用,标志着济宁市人身保险行业在风险防控领域迈出关键且领先的一步,为筑牢保险欺诈风险防线、切实保护消费者合法权益提供了坚实的技术支撑。

近年来,人身保险业覆盖面持续扩大,保险欺诈风险也日趋复杂化、隐蔽化,传统后端反欺诈模式的滞后性已难以适配行业高质量发展需求。为有效破解这一行业难题,济宁金融监管分局精准指导市保险行业协会发挥平台枢纽作用,在严格依法合规的前提下,牵头打造这一区域性数据互通平台,率先打破行业内信息孤岛,成功构建起“同责共担、问题共答、同频共振”的人身保险行业协同防控新格局。

该平台的核心创新在于将传统的后端反欺诈工作全面前置为前端主动防欺诈,通过智能数据碰撞比对技术,精准、及时识别并预警高频、高额投保等异常信息,从源头有效遏制“带病投保”、道德风险等逆向选择行为,大幅提升行业风险防控的主动性和有效性。为保障平台规范、有序、安全运行,市保险行业协会同步印发《济宁市人身保险信息预警交互平台管理办法》,从人员管理、数据报送、预警处置、信息安全等全维度作出明确且全面的规范要求。



3月3日上午,市保险行业协会组织召开平台操作专项培训会议,全市各人身险公司负责数据报送的系统管理员悉数参会。培训围绕平台登录、账号配置、数据填报规范、表格导入及提交审核等全流程操作开展细致讲解,同时重点强调数据脱敏规则、报送时间节点和信息安全管理等核心要求。按照平台既定运行机制,各人身险公司定期完成数据上传后,平台将根据数据碰撞结果实行分级预警;收到预警线索的公司,需在5个工作日内完成线下协同研判,并书面反馈处置结果,形成“数据报送—智能预警—协同处置—结果反馈”的全链条闭环管理。(通讯员 马晶)

中国银行济宁分行

深耕乡村沃土 助力农业新质生产力

伴随着机器的轰鸣声,干净整洁的厂房内工人们有序开展生产,一台台大蒜播种机、收获机、分选机正运往全国各地,以科技赋能为“三农”领域注入新动力。

某农业机械有限公司坐落于金乡县,是当地一家高新技术企业,主营农业机械制造与服务,产品得到国内外客户及市场的认可。近期,企业因业务拓展及订单数量增加,需要补充流动资金用于采购原材料。在得知企业融资需求后,中国银行济宁分行员工立即赶赴现场,结合企业经营实际,为其发

放“专精特新贷”310万元,为企业科技创新引擎加足“金融马力”。

为积极贯彻国家乡村振兴战略,该行聚焦关键农机装备研发推广、农机产业集群发展等领域,为经营主体提供金融支持,并开通绿色通道提高贷款审批效率,以“金融活水”浇灌乡村沃土,依托科技赋能助力发展农业新质生产力。下一步,该行将进一步加大金融支持力度、加深金融服务广度,以“金融之笔”擘画美丽乡村蓝图,服务实体经济高质量发展。(通讯员 孟玉)

农行济宁市中支行金融宣传暖人心

为深入开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动,切实提升金融消费者风险防范意识和自我保护能力,3月6日晚,农行济宁市中支行创新宣传形式,将“清明金融网络 守护安心消费”主题宣传融入“光影如诗 芳华如你”三八妇女节贵宾客户观影活动中,让客户在轻松的观影氛围中学习金融知识,守护财产安全。

活动当天,该行工作人员身披绶带,在影院大

厅设立咨询台,向到场客户及过往群众发放宣传折页,重点讲解电信网络诈骗、非法集资、个人信息保护等金融知识。工作人员结合近期典型案例,用通俗易懂的语言,提醒大家警惕“虚假购票退票”“冒充客服退款”等新型诈骗手段,引导大家牢记不听、不信、不转账的反诈口诀,守护好自己的“钱袋子”。同时,工作人员还现场指导客户识别人民币真伪,普及银行卡用卡安全知识。(通讯员 孔祥春)

人保财险梁山支公司

快速理赔显担当 温情服务暖人心

近日,人保财险梁山支公司快速响应一起一氧化碳中毒事故理赔案件,以专业高效、温情暖心的服务,为客户纾困解难,赢得客户高度赞誉并获赠锦旗。

梁山县某客户家中突发一氧化碳中毒事故,人保财险梁山支公司获悉后迅速响应,第一时间派遣查勘人员赶赴现场。查勘人员配合相关部门完成现场查勘与取证工作,全程陪伴安抚客户情绪,耐心开展心理疏导。为最大限度减轻

客户负担、加快理赔进度,工作人员一次性清晰告知理赔材料及流程,保持24小时全天候响应,随时解答客户疑问,开通理赔绿色通道,以最快速度完成理赔审核并将理赔款划拨至客户账户。

人保财险梁山支公司将始终坚守保险初心,践行央企责任,持续提升理赔服务速度、精度与温度,以更高效、更贴心、更有保障的保险服务,守护千家万户平安幸福。(通讯员 张云清)

财经 快讯

浦发银行济宁分行

优化支付服务

打造有温度的金融生态环境

近日,浦发银行济宁分行推出系列支付服务优化举措,聚焦老年群体、境外来华人员等客群需求,以专业贴心的服务,构建多元化金融服务体系。

针对老年群体,该行从细节入手打造适老服务。全辖网点推行“协助叫号、等候送水、到号提醒、现金纸袋、出门送别”的“五部曲”服务,配备无障碍通道、老花镜、轮椅等便民设施,开设“老年人服务窗口”与“爱心专座”。针对行动不便的老人,提供上门服务、特殊代办等个性化方案,复杂业务实行“一次性办理”。在现金服务方面,推出零钞兑换、“零钱包”发放等举措,开通线上线下零币兑换预约渠道,满足老年客户现金需求。

对于境外来华人员,优化账户管理,破解开户难题。持有效身份证件即可开户,短期来华人员凭护照办理,长期来华人员可凭学习工作证明等辅助材料开户,支持境外手机号开户,切实解决境外人员开户痛点。此外,推出国际信用卡、移动支付应用等产品,满足境外客户跨境支付需求,为中小微企业和个体工商户提供“浦惠来了”App一站式服务平台,覆盖“金融+非金融”综合生态。

外币现钞服务方面,强化服务意识,遵循“小额便利、大额预约”原则,及时响应客户需求。开展现钞实操培训,提升员工业务能力,杜绝假币误收误付等差错。规范业务流程,指定专人处理客户预约申请,每日核对现钞报送数据,确保服务精准高效。(通讯员 王其玉)

中国太保

以全链路实践

助力乡村振兴

在全面推进乡村振兴的时代背景下,金融机构正凭借其专业能力与社会担当,成为支持农业发展的重要力量。中国太保全国各地机构深入一线,通过覆盖产前、产中、产后的全链路服务,为农业生产、农民增收与农村发展注入金融动能,系统性诠释了服务“三农”的初心与使命。

中国太保寿险贵州分公司始终将助力乡村振兴作为重要使命,精准对接农业生产需求,采购优质稻种。春耕伊始,驻村工作队与村“两委”联合农技员多次走入田间,跟踪苗情长势,及时解答病虫害防治、水肥管理等难题。中国太保不仅聚焦“授人以鱼”的物资支持,更着力“授人以渔”的长效帮扶,联动专业农技力量,为村民提供技术护航。

在湖北,阳新县兴国镇的大棚湖蒿种植基地突遭病虫害侵袭,大片湖蒿长势受扰,种植户们忧心忡忡。中国太保产险湖北阳新中心支公司闻讯后迅速响应,第一时间组建查勘理赔专班赶赴现场,凭借专业的定损技术与高效的理赔流程,快速完成查勘、定损、赔付全流程工作,及时将赔款送达农户手中,为基地抢时补种、恢复生产筑牢资金保障。

从产前的精准扶持、产中的风险兜底,到产后的市场赋能,中国太保以专业服务贴合及回应了农业发展全周期的核心需求,为农业生产筑牢风险防线,让农业保险成为农户心中最坚实的“防护伞”,为“三农”事业稳健前行保驾护航,以金融之笔,为绘就乡村振兴的美丽画卷持续贡献太保力量。(通讯员 孟维程)