

# 以“信”促“治” 描绘基层治理幸福画卷

通讯员 王利

“凭信用积分就能兑换免费理发和体检，这‘信用红利’真是送到了咱们心坎上！”近日，在任城区仙营街道南岱社区党群服务中心，刚做完心电图检查的张大爷连连为社区的创新举措点赞。如今在该社区，“守信有回报、奉献有价值”已成为新风尚，社区以信用体系为纽带，串联起便民服务、志愿服务与青春实践，让“守信有价、志愿有益”的新风尚吹遍辖区的每个角落。

社区聚焦“一老一小”核心需求，创新搭建“信用积分兑换便民服务”平台，让诚信美德转化为看得见、摸得着的实惠。社区联合美开乐技校开展“信易剪”志愿服务，志愿者们走进社区，为辖区老年人免费理发，累计开展服务28场，惠及居民500余人次。同时，携手辖区济宁老年血管病医院、济宁京华眼科医院开展“信易诊”志愿服务活动，定期开展公益诊疗活动，守信居民凭积分可优先预约专家问诊。医护团队还为高龄老人建立专属健康档案，提供后续跟踪服务。截至目前，已累计开展联合义诊20余场，服务居民超600人次，让老年人在家门口就能享受专业医疗服务。

社区组织辖区儿童、青少年参与“小手拉大手”垃圾分类宣传、敬老助老、社区环境清理、社会实践等志愿活动，通过信用激励、实践参与，让孩子在诚信实践中成长，在暖心陪伴中启航。不仅如此，社区还瞄准大学生群体，让大学生志愿者们充分发挥专业优势，开展假期辅导、科普宣传、文化活动策划等服务，既为社区注入了青春活力，也在实践中提升了自身的社会责任感。年度累计已有120余名大学生志愿者参与社区服务，开展各类实践活动22场，服务辖区青少年160余人次。

“参与一次环境卫生整治积0.5分，参加一次文明劝导积0.5分，积分能兑换理发、义诊，还能评先评优，大家参与的热情越来越高！”社区居民志愿者李阿姨说。社区以信用积分量化志愿服务价值，积极招募居民志愿者组建“信用+志愿服务队”，针对小区垃圾分类督导、政策宣传、安全排查、文明交通等问题开展专项行动。大街小巷里，有他们忙碌的脚步；居民家中，有他们贴心的关怀；商铺店内，有他们热情的身影。他们用脚步丈量民情，用服务传递温暖，将点滴善举汇聚成一幅幅生动鲜活的美德诚信惠民新画卷。

## 化解矛盾 网格员架起“和谐桥”

“现在晚上终于能睡个安稳觉了！”任城区仙营街道金宇大厦小区的居民张阿姨在业主群里说。此前，该小区B座8层多户居民夜间长期受楼上噪音困扰。家有中考生的李大叔、睡眠不佳的张阿姨等多次与9楼住户沟通，但对方认为“在家正常活动”并无不妥，双方争执不下，关系紧张。

网格员小赵接到反映后迅速介入，秉持“先倾听、再排查、后协调”的原则，她逐一走访相关住户，详细了解噪音时段、类型及影响。

“加班晚归，只能半夜整理家务，没想到影响了邻居。”9楼住户说。

“只希望晚上10点后能安静些。”8楼住户说。

为促成相互理解，网格员组织了“楼栋夜间安宁”专题协商会，邀请居民代表、9楼住户及物业共同参加。会上，她首先普及了夜间噪声管理的相关规定，引导各方理性讨论。随着讨论的深入，9楼住户也意识到自身行为的干扰，态度逐渐缓和：“确实考虑不周，给大家添麻烦了。”

借此契机，网格员积极引导双方协商务实措施。最终达成共识，9楼住户当场承诺今后一定注意，邻里间紧张氛围得以消融。

(通讯员 赵琳)

## 浓情腊八 暖邻同行

通讯员 李芳 常晨晓

近日，任城区仙营街道仙北社区领秀网格员室开展了“浓情腊八 暖邻同行”主题活动，让温暖与年味在社区里流淌。

腊八的韵味，藏在民俗故事里，也融在一碗热粥的香气中。活动当天，网格员率先站在社区大屏前，结合精心准备的民俗课件，为居民们细致讲解腊八节的由来以及传统寓意，还有各地独具特色的腊八习俗。从“赤豆打鬼”的古老传说，到腊八粥“五味杂粮聚福气”的民俗讲究，再到南北各地腊八饮食的差异，生动的讲解让在场居民听得格外入神，不少居民还借着话题分享起过腊八的经历，现场氛围格外

热烈。

民俗讲解结束后，暖心的品粥环节随即开启。当一锅锅香气四溢的腊八粥端上桌时，醇厚的米香混合着果干的甜香在室内弥漫。居民们有序领取热粥，围坐在一起边喝边聊。“社区每年都记着我们，这粥熬得软糯又暖心，和老邻居们一起喝，比在家独自过节热闹多了！”刚端起粥碗的王阿姨笑着说。大家交流日常养生心得、分享近期生活趣事，网格员们也穿梭在人群中，主动询问居民的需求与建议，一碗碗热粥不仅暖了胃，更让邻里之间的心贴得更近。

## 温馨社区 爱心义诊情暖夕阳

近日，任城区古槐街道北门社区邻里守望为老志愿服务队，开展了一场助老志愿服务活动。

活动现场，医护志愿者们耐心地为辖区老年居民提供免费测血压、测血糖、中医把脉及健康咨询服务。针对老年人常见的高血压、糖尿病等慢性病，医生们逐一进行细致检查，并结合老人的身体状况，从饮食调理、用药安全等方面提供专业的健康指导。与此同时，社区志愿者协助维持秩序，搀扶行动不便的老人，为他们递上一杯热水，现场处处涌动着邻里互助的暖流。

(通讯员 朱文文)



## 腊八粥的香甜 在舌尖上绽放

近日，任城区越河街道王母阁社区举办了一场腊八节活动，为社区居民送上了一份特别的节日祝福。大家品尝着充满爱意的腊八粥，脸上洋溢着幸福的笑容。腊八粥的香甜，在舌尖上绽放，更在心头荡漾。

(通讯员 周旭冉)

## 健康速递 龋齿的危害是什么？

龋齿是细菌性疾病，患了龋齿后如不及时治疗，龋洞会逐渐变大、变深。当龋洞破坏了釉质侵入到牙本质时，患者遇到冷、热、酸、甜刺激时会感到牙齿疼痛。临床检查可见牙齿上有洞形成，呈黑褐色。此阶段若不治疗，龋洞会逐渐加深，累及牙髓，引起牙髓炎，这时可出现自发痛，还可引起同侧头痛，令患者坐卧不安。

牙髓炎继续发展下去，可形成根尖周炎，甚至能引起牙槽骨和颌骨炎症。严重者面部肿胀，发烧，张口受限，细菌进入血液甚至可引起菌血症而危及生命。乳牙龋病不及时治疗，可逐渐发展为严重的根尖周炎，会引起恒牙发育不良，如果乳牙因龋坏早失，不但会影响恒牙的如期萌出，还会导致恒牙的排列紊乱，引起牙颌畸形。

龋齿的继发感染可以形成病灶，可能引起风湿性心脏病、心内膜炎、慢性胃炎等多种全身其他疾病。由此可见，龋齿和它的并发症对人的身体危害是很大的。

(通讯员 刘晓娜)