

集市政务摊火了！村民赶集办事两不误

通讯员 吴栋良

1月9日清晨，寒意袭人，曲阜市吴村镇吴村的大集却比往常更热闹了几分。与琳琅满目的年货摊位不同，集市入口处的“政务摊位”吸引了不少赶集乡亲的目光。吴村镇联合医保、人社等组成的政务服务队，把办公地点“搬”到了集市上，面对面为乡亲们答疑解惑、办理业务，让赶大集有了新“内涵”。

“大姨，您这个月医保缴费了吗？用手机扫码就能办。”“大叔，您咨询的灵活就业人员参保政策，我给您写清楚了。”活动现场，各服务台前人流不断。工作人员一边分发政策明白纸，一边耐心解答。医保部门的工作人员正帮一位老大爷在手机上进行医保电子凭证激活。“以后看病买药，带这个码就行，方便！”老大爷乐呵呵地说。人社政策咨询台前，围绕养老保险待遇资格认证、就业招聘信息等问题，工作人员一一细致回应。

“以前办这些事，得专门跑到镇里，有时候不清楚要带啥材料，可能还得跑第二趟。现在好

了，赶个集的工夫，事儿就问明白了，有些当场就能办！”刚刚在“政务摊位”上咨询完慢性病报销政策的村民高晓义说，“工作人员讲得清楚，态度也好，这样的‘集市’咱老百姓欢迎！”

除了医保、人社两大热点，现场还设置了民政、市场监管等多个咨询服务点。针对老年人、行动不便群体，工作人员还主动提供了代办帮办指引服务。一份份精心准备的宣传资料，被乡亲们仔细收好。“很多政策我们知道有好处，但具体咋办、有啥条件，弄不太清。他们这么一讲，明白多了！”一位正在翻阅社保政策折页的村民说。

“把服务送到大集上，就是要把‘人找服务’变为‘服务找人’，打通便民惠民的‘最后一米’。”吴村镇为民服务大厅工作人员李扬玉一边整理手边的材料一边介绍，“大集上人流集中，特别是很多平时不太熟悉线上操作、出门不便的老年人常来。我们下沉到这里，能更直接地了解群众需求，现场能办的立即办，现场办不了的做好记录、告知流程，让群众少跑腿、快办事。”

警惕刷单返利骗局

秦庄网格员现场支招防诈

“姑娘，这上面说的刷单返利是不是骗人的？”“阿姨，凡是宣称刷单能赚钱的，都是诈骗。”近日，在任城区仙营街道秦庄社区的反诈宣传活动现场，网格员与居民的暖心互动不时上演。

活动现场，网格员化身“反诈宣传员”，向过往居民、沿街商铺经营者分发反诈宣传手册。针对当前电信网络诈骗高发态势，用通俗易懂的语言，系统讲解刷单返利、冒充客服退款、冒充公检法办案等常见诈骗类型的作案套路与识别要点，反复叮嘱大家牢记“不轻信、不透露、不转账”。同时结合近期辖区及周边发生的真实诈骗案例，深入剖析诈骗分子的惯用伎俩，提醒居民警惕陌生来电、可疑短信，切勿随意点击不明链接。

考虑到老年人、青少年等群体防范意识相对薄弱、易成为诈骗分子目标，社区工作人员重点开展“一对一”精准宣讲。对老年人，工作人员耐心叮嘱其守好“养老钱”，切勿贪图小便宜，遇到转账汇款等事项务必与子女沟通确认；对青少年，则告诫他们谨慎网上交友，严守个人信息底线，警惕网络游戏装备交易、虚假中奖等针对性诈骗。

(通讯员 曾茹欣)

逐一耐心解答

运河社区宣讲文明养犬

近日，任城区济阳街道运河社区开展了文明养犬主题宣传活动。

社区工作人员与退役军人志愿者走进小区楼栋，向养犬居民发放文明养犬宣传手册，讲解养犬登记、疫苗接种、外出牵绳、粪便清理等相关规定和注意事项。针对居民提出的养犬疑问，工作人员逐一耐心解答，重点提醒大家外出遛犬时务必使用牵引绳，避免犬只扰民、伤人，及时清理犬只粪便，共同维护社区公共卫生。

(通讯员 梅金玉)

按需点餐不浪费

吴泰闸社区餐桌文明亮起来

“看到志愿者耐心宣传、商户们积极响应，我以后会更加注意按需点餐，坚决做到‘光盘’，也会提醒身边人珍惜粮食。”正在用餐的居民王先生说。近日，任城区仙营街道吴泰闸社区组织信用志愿者队伍深入辖区沿街商户，开展文明餐桌主题宣传推广活动。

活动中，信用志愿者们携带文明餐桌行动倡议书，逐户走访沿街餐馆、小吃店、便利店等各类餐饮商户。志愿者向商户负责人及工作人员详细解读“文明餐桌”行动的核心要求，重点宣传“点单适量”“剩餐打包”“节约光荣”的餐饮理念，引导商户主动践行行业自律，在店内醒目位置张贴宣传海报、摆放提示牌，主动提醒消费者按需点餐、理性消费，拒绝“舌尖上的浪费”。

同时，志愿者们创新宣传形式，将信用建设与文明餐桌行动有机结合，向商户普及餐饮行业信用评价相关政策，鼓励商户争当“文明餐桌示范店”，将“反对浪费 崇尚节约”纳入日常经营规范，以诚信经营带动文明用餐。不少商户现场表态，将推出“小份菜”“半份菜”供消费者选择，配备环保打包盒，主动引导顾客打包剩餐，用实际行动践行节约理念。

(通讯员 王丽萍)



医疗专家
坐诊获点赞

贴心又实用

通讯员 孔雅玮 董飞

“年纪大了，腿脚不方便，去医院看病又远又麻烦，没想到在家门口就能见到大医院的专家，还能免费测血压、血糖，这活动真是办到我们心坎里了！”近日，在曲阜市息陬镇东陬社区的义诊活动现场，刚做完检查的老人握着医护人员的手，脸上洋溢着满意的笑容，连连称赞。

当日，息陬卫生院携手曲阜市中医院，走进东陬社区开展“义诊进乡村 专家送健康”惠民活动，把专业的医疗服务直接送到居民家门口，让大家足不出户就能享受到优质诊疗，切实解决了基层群众看病就医的“烦心事”。

为了精准对接大家的健康需求，主办方专门组建了一支“多学科专家团”，涵盖心血管内科、内分泌科、耳鼻喉科、中医科、妇科等多个领域的资深医护人员，针

对性解决老年群体常见的慢性病、多发病问题。基础检测区里，医护人员有条不紊地为居民免费测血压、查血糖，每测出一个异常数值，都会耐心地叮嘱居民“平时要少吃咸的，多散步”“血糖有点高，得注意控制主食量”。专家问诊区更是人气满满，医生们俯下身认真倾听居民的不适，仔细翻看带来的病历，一对一给出精准的诊疗方案，把常见病防治、慢性病管理的实用知识讲得明明白白，解开了大家心中的健康疑惑。

活动现场，工作人员还忙着向居民发放健康科普手册，用唠家常式的通俗语言、身边真实的健康案例，把“治未病”的小技巧讲得通俗易懂，帮大家轻松掌握自我保健方法，引导大家养成科学健康的生活习惯，让健康理念扎根心间。