

济宁市保险行业协会

推动银保业务实现高质量发展

近日,济宁市保险行业协会组织召开银保渠道业务提质增效工作座谈会。中国人寿、平安人寿、泰康人寿、新华人寿、人保健康五家机构银保业务负责人参加会议,协会相关负责人出席,国家金融监督管理总局济宁监管分局保险机构监管科相关负责人到会指导。

会议聚焦当前银保渠道面临的困难与挑战,深入开展了交流讨论。时值年末岁初,正是各保险机构布局2026年业务的关键时期。银保渠道作为人身险业务拓展的重要途径,虽备受行业重视,却仍存在部分非理性竞争现象,与保险业高质量发展的整体要求不相适应。打破渠道“内卷化”竞争格局,已成为推动行业健康发展的迫切任务。

会议指出,维护行业健康稳定发展需要各机构共同努力、坚守责任。各公司应进一步提高政治站位与合规意识,凝聚合力推进行业高质量发展;要严格执行“报行合一”政策及地方行业自律公约,坚守规则红线,坚决防范“破窗效应”。与会机



构应牢固树立大局观念,自觉维护行业秩序,秉承诚实守信、以义取利的经营原则,为遏制恶性竞争、促进银保业务规范发展贡献力量。

座谈会上,各机构代表还就相关自律规则的修订与完善进行了务实讨论,并在多个方面达成初步共识。

(通讯员 马晶)

任城区档案馆

完成年度馆藏全面清点 夯实档案安全管理根基

近期,任城区档案馆组织开展了年度馆藏档案全面清点与质量核查工作,系统核验档案实体与管理台账,深入排查保管安全隐患,进一步筑牢档案安全防线。

为确保工作实效,任城区档案馆成立专项工作小组,由分管领导牵头,管理利用科具体负责,各业务科室骨干协同推进。清点工作围绕“账实相符、规范有序、安全可靠”的目标,采取逐盒、逐卷、逐件核对的方式,对馆藏档案进行了细致梳理。工作人员严格依据全宗、保管期限、门类与载体核对了档案实体与目录数据的一致性,检查了档案装具、脊背标签、卷内文件目录及备考表的规范性与完整性。同时,针对老旧档案开展了专项排查,重点聚焦革命历史档案等珍贵档案,仔细查

验是否存在霉变、虫蛀、纸张破损或酸化等隐患,并对发现的问题逐一登记,建立详细台账。

本次清点坚持“边查边改、立行立改”的原则,对可即时处理的问题现场落实修复与规范措施,对需后续跟进的隐患明确责任人与整改时限,确保档案保管条件得到切实改善,安全管理基础得到进一步巩固。

此次全面清点不仅准确掌握了馆藏档案的实存状态与管理质量,也是一次对日常管理工作的有效检验。下一步,任城区档案馆将以此次工作为契机,持续完善档案管理制度,优化工作流程,强化日常监管,不断提升档案管理规范化、精细化水平,更好地履行档案工作服务社会发展、满足群众查档需求的重要职责。(通讯员 程卫军)

浦发银行济宁分行

强化内控管理水平 夯实运营发展根基

浦发银行济宁分行始终将运营内控工作置于重要位置,视其为保障运营安全、提升服务质效的“压舱石”与“稳定器”。分行通过建立健全长效机制,强化过程管控与制度约束,引导全员筑牢风险防范意识,持续规范日常操作行为,确保内控管理水平持续稳健提升。

完善内控管理机制,提升队伍专业素养。分行着力深化运营主管垂直管理机制,严格执行运营主管红黄牌预警制度。对于在履职过程中出现重大业务差错、或因违规行为被问责处罚的运营主管,分行将果断运用红黄牌机制进行约束。特别是对引发重大风险事件等严重违规行为,实行“一票否决”,并启动岗位退出程序,确保管理队伍的责任心与执行力。

狠抓日常业务规范,筑牢内控运营基础。分行精心梳理并制定了《网点运营主管一日重要事项管理清单》,该清单全面覆盖营业现场、账户、档案、核对、现金、机具等关键环节的管理要点。运营主管需依据清单逐日开展核对与自查,确保问题早发现、早处置。同时,分行显著加大了对基础操作、重点业务领域及薄弱环节

的检查力度与频率,尤其针对可能涉及重大违规、案件风险、弄虚作假及监管处罚的高阶风险,定期发布高频差错警示与规范操作指南,有效前移风险防范关口。

构建常态化培训体系,营造比学赶超氛围。分行深入实施运营条线“启航计划”人才培养项目,该计划整合了运营管理部专家集中授课、网点主管岗位带教与员工自主学习等多种形式,全力保障在岗人员熟练、精准掌握各项操作规程。此外,分行按月梳理并公示各网点风险事项与业务差错情况,通过透明化展示,使全辖能够清晰认知自身在内控执行中的差距,并合理预判考核导向,从而在全行范围内积极营造“查找不足、促进提升、争先进步”的良性竞争氛围。

浦发银行济宁分行表示,其运营管理工作将紧密对接总行数智化转型战略,积极响应“智能化大运营体系”建设要求,在持续夯实内部管理基础的同时,不断筑牢运营安全底板,切实扎紧、守牢风险防控的最后一道防线,为分行业务的持续健康发展提供坚实保障。

(通讯员 王其玉)

财经 快讯

太保寿险济宁中心支公司 开展客户关怀 提升服务体验

为进一步深化客户服务内涵,提升客户体验感与满意度,近日,中国太保寿险济宁中心支公司精心策划并组织了4场客户插花活动和2场客户观影活动,邀请新老客户齐聚一堂,在花香与光影中共享温馨时光。

插花活动现场花香四溢、暖意融融。公司特别邀请了专业花艺师亲临指导,从花材选择、色彩搭配到修剪技巧、造型设计,花艺师都进行了细致讲解。客户们兴致盎然地投入其中,修剪枝叶、搭配花束,在巧手翻飞间,一束束错落有致、生机盎然的花艺作品跃然眼前。

观影互动中,客户们共同前往影院,观看治愈系电影《得闲谨制》。影片以细腻的笔触勾勒出生活中的烟火气与小确幸,传递出从容豁达的人生态度。观影结束后,大家纷纷表示,这部电影不仅带来了视听享受,更让人在忙碌的生活中寻得一份宁静与治愈。

此次插花与观影活动,是中国太保寿险济宁中心支公司“以客户为中心”服务理念的生动画体现。未来,公司将持续创新客户服务形式,开展更多丰富多彩的活动,为广大客户提供更优质、更贴心的服务,用实际行动守护客户的幸福生活。(通讯员 孟维程)

太平人寿快速赔付28.9万元 助力白血病患者家庭渡过难关

“钱不是问题,咱用最好的治疗方案!”这是一位母亲,在孩子被确诊为白血病时表现出的战胜病魔的决心。而这份底气,源自母亲对孩子深沉的爱,也源自一份未雨绸缪的保单。

这位母亲是太平人寿的客户李女士,她是一名普通职工,与保险的缘分始于2021年。在朋友的推荐下,李女士为女儿在太平人寿配置了一份全面的健康保障。当时,她并未想到,这份看似普通的决定,会在两年后成为拯救家庭的“救命稻草”。

2025年9月,李女士的女儿突然出现持续发热、乏力等症状,最终被医院确诊为白血病。这个消息如晴天霹雳,让整个家庭瞬间陷入绝望。孩子承受的病痛、几十万元的治疗费用,还有未知的康复之路……每一项都像一把利刃刺痛着父母的心。然而,在崩溃之余,李女士突然想起两年前为女儿购买的保险,心中燃起一丝希望。

接到报案后,济宁中支第一时间与李女士联系,考虑到孩子病情紧急,理赔人员加班加点整理资料,先后三次协助提交理赔申请,确保每一步都高效、精准。最终,太平人寿快速赔付李女士28.9万元理赔款。这笔钱不仅覆盖了孩子前期的治疗费用,更为后续的康复提供了坚实保障。

如今,孩子正在积极接受治疗,病情逐渐稳定。李女士为公司送上锦旗并感慨:“以前我还怀疑自己买保险是不是‘浪费钱’,现在才明白,保险是家庭最踏实的后盾。”

孩子的健康,是父母最大的牵挂。与其在风险来临时手足无措,不如提前规划,用一份保单守护他们的未来。因为,爱,从来不是口头承诺,而是未雨绸缪的智慧与担当。愿每个家庭都能拥有这份底气,在面对风雨时,从容说一句:“别怕,有我在,也有保险在。”

(通讯员 王丽娜)