

“一件事”办好“一生事”

数读济宁暖心政务服务

济宁晚报全媒体记者 王艳茹

从“一地创新”到“全省共享”，从“单点突破”到“全域标杆”……当审批走向“智慧”，服务迈向“无差别”，济宁正以一座城的创新实践，诠释“高效办成一件事”的深层意义：它不仅是流程的重组，更是城市治理现代化的一次生动答卷。

12月2日，记者从“实干绘就‘十四五’答卷 凝心续写发展新篇”新闻发布会获悉，国家部署的33个重点“一件事”全部上线运行，较法定办理时限平均压减70%。在全省首创学生资助、新能源充电桩报装、诊所备案、露营产业等“一件事”，试点实施企业破产信息核查“一件事”，实现全省同一标准、同一流程、同一平台“无差别服务”，真正做到“一地创新、全省共享、免费复用”。

1 政企沟通全覆盖

推出营商环境改革举措1000多个

五年来，我市每年出台优化营商环境对标提升方案，累计推出改革举措1000多个。开办企业、办理建筑许可等多项指标的办事流程和时限达到全国一流水平。

全市营商环境整体水平稳居全省第一方阵。

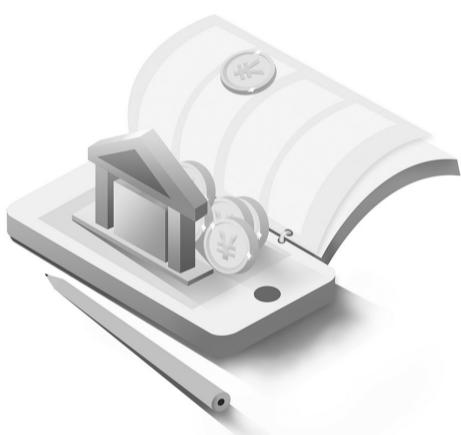
“营商环境”考核成绩连年居全省第一档次，入选国家发改委“中国营商环境评价标杆城市”。

市委、市政府系统构建“运河儒商客厅”政企互动主平台，形成“1个市级总厅+14个县级分厅+N个园区及链主企业流动站点”三级联动服务体系，推动政企沟通全覆盖、常态化。

实施“宜企同行”服务企业行动，年均联系服务企业30万户以上，经营主体满意度连续3年居全省第一档。

在全国工商联“万家民营企业评营商环境”调查中，我市进入全国地级市20强。

全市经营主体总量突破百万大关，创历史新高。



2 群众办事更便捷

1027项政务服务事项实现1天办结

五年来，我市每年梳理发布《济宁市政务服务事项目录》，规范市县乡村四级政务服务事项993项，公开公示实施清单、办事指南，实现“同要素管理、无差别受理、同标准办理”。

1027项政务服务事项实现1天办结，较法定办理时限压缩60%以上。

在全省行政审批服务机构改革效能评估中，我市位居全省前列。

整合各类服务资源，加快构建“市、县、乡、村+社会合作站点”“4+1”便民服务体系，规范建成镇街便民服务中心156个、社区便民服务站4680个、社会合作站点552个，建成“1530政务服务圈”。



全市2.2万个事项全部上网运行，网上可办率接近100%，累计推广300项全程电子化办事场景。

电子证照应用实现“双百覆盖”，107类高频电子证照实现免证办。

在全省率先实施病历“掌上查”，实现健康数据“一屏通览”。

首创公共充电服务“一端智享”，实现充电桩位置、价格查询、一键充电及统一账户结算功能，终结“多App、多账户”困扰，提升市民使用便捷度。

3 打造服务新场景

2646个省市县重点项目落地投产

我市升级工程审批管理系统，实现65个审批事项、458个要件材料数据共享。

全面上线电子签章、电子证照功能，实现全流程37个主事项全覆盖。

整合房屋建筑3大阶段、12个关键环节、22类场景的基础数据，实现项目“一码查询管理”。

引入数据大模型，实现工程建设项目建设智能引导、辅助审批。

围绕项目立项、开工、验收主要审批阶段，创新推行建设项目开工等12个“一件事”，线下设立专属服务窗口，建立跨部门协同机制，实现“只进一扇门、最多跑一次”。

线上开通“工程建设一件事”专区，开发“智慧综合表单”，实现28类高频材料“一次上传、全程复用”，较法定要求申报材料平均减少60%，办理时限平均缩短70%，累计惠及工业、民生、基础设施等领域项目3000多个。

我市以“运河·项目会客厅”为依托，建立“济易帮”全方位管家服务体系，推行“一项目一方案”定制服务，高效保障宁德时代电池基地、莱赛尔纤维等2646个省市县重点项目落地投产。

聚焦15条标志性产业链、36条重点产业链，制定“一链一策”涉企服务指导目录，实现产业链政策清单化“一站直达”。

在全市22个产业园区设立企业服务中心，拓展65个服务事项下沉园区，实现“园区事园区办”。

