



济宁晚报全媒体记者 李胜男 李姣

“3号楼东墙的暖气管道占用公共区域，车辆来来往往，给居民带来很大安全隐患。”在任城区阜桥街道新刘庄社区的“和为贵”茶话会上，居民李阿姨开门见山地道出忧虑。

这场每月定期举行的茶话会，已成为社区民主协商的品牌。业主委员会成员、物业公司负责人、居民代表、社区网格员围坐一起，在清茶氤氲中共同协商解决社区大小事务。没有争执与对立，各方在坦诚交流中寻找最大公约数。

家智慧化解邻里心事

茶香中的民主 小议事厅化解大难题

为及时解决居民反映的暖气管道安全隐患，新刘庄社区的网格员组织召开了专题议事会。“小区空间本就狭窄，安装暖气管道占了公共区域，孩子们在院里玩耍让人不放心。”李阿姨在会议上直言不讳。经过充分讨论，全体与会人员协商决定，先由业主委员会和物业公司进行实地查看，再上报相关职能部门。社区通过多次与供热公司沟通协商，最终说服供热公司同意将管道改造，以不占用小区公共区域的方式进行安装。

“和为贵”茶话会让更多居民主动参与社区事务的决策管理，这种方式不断提高着居民自治管理水平。”任城区阜桥街道新刘庄社区党委书记徐听说。社区打造的“幸福17议”民情议事工作法，通过“居民提事、两委商事、居民知事、网格员



事、社区派事、联动办事、居民评事”，有效解决了众多基层治理难题。截至目前，新刘庄社区已收集整理形成协商议题120余个，组织协商110余次，达成90余个协商成果。

信用赋能 居民争当社区管家

在新刘庄社区，一种“信用+基础设施认领”的模式正在改变社区治理的面貌。社区党委充分发挥党建引领作用，探索创新社区治理模式，广泛动员党员、楼长、辖区商户企业、社会组织、青少年儿童家庭等各方力量，共同参与基础设施认领工作。

刘庄小区2号楼的李女士毫不犹豫地参与其中，认领了楼前的一盏路灯。“从认领那天起，我就是这盏灯的管理员。”李女士说，她在这里生活多年，愿意为社区、邻居做些事情。“我以孩子的名义认领的这盏灯，希望能培养孩子的荣誉感和责任感，现在孩子和同学路过，都会为同学们介

绍说这是他负责管理的路灯。”

为鼓励更多居民加入治理队伍，该社区党委制定了详细的信用激励机制，对参与基础设施认领的个人和单位给予信用积分加分奖励。该社区还特别举办了“信用+公共基础设施认领仪式”，由社区书记为认领人授牌表彰。针对不同人群，社区定制了“党员先锋”“军人之光”“诚信之光”等不同样式的认领牌，将认领人的姓名、设施编号、认领时间、寄语等作为主要内容。目前，社区的24盏路灯已被辖区热心居民认领。除了路灯，井盖、休闲座椅等公共设施也均在认领范围之内。



呵护“一老一小” 托起家门口的幸福

面对青少年课后活动单一、家庭教育资源不足的问题，新刘庄社区探索出了将美德信用与公益课堂联结在一起的新路径。

“我们的萌趣课堂以艺术、体育、科技等兴趣拓展课程为主，涵盖了绘画、书法、舞蹈、围棋、搏击、编程、乒乓球等丰富内容，旨在培养青少年的创造力、团队协作能力和科学素养。”徐听说，居民可通过参与社区活动、志愿服务等方式积累信用积分，积分高的家庭可优先享受萌趣课堂免费或优惠课程。这种激励机制使居民更积极地参与社区活动，为社区发展贡献力量。

目前，萌趣课堂每周三晚上进行，小区中不少孩子已经从中受益，每堂课都会报满。“为鼓励孩子们，我们还专门为孩子准备了小礼物，在实验课中，各种实验材料也会免费提供。”徐昕告诉记者。

培训机构通过为公益课堂提供课程服务，吸引了很多潜在客户，通过社区的宣传为自身带来更多曝光机会，实现经济效益和社会效益双重提升。“美德信用+萌趣课堂的模式让我们实现了资源整合与优化配置，形成共建共治共享的社区治理格局。”徐听说，社区为居民提供优质公共服务，居民积极参与社区治理，商家支持社区发展，三方合作为社区可持续发展提供有力支持，营造文明、和谐、诚信社区氛围。

除了为孩子们准备的萌趣课堂，社区还为老年人准备了“适老”课堂。社区招募的大学生志愿者教给老年人如何使用智能手机、如何用手机缴费等。在上课的过程中，不少老人还提出了新的需求——想要学习手机摄影。社区又联系到任城摄影协会，协会的摄影家们系统地老人们传授专业摄影知识。如今，“适老”课堂孵化出一批“老年摄影家”，他们成为了社区的摄影志愿者，帮助小区居民“幸福打卡”，留下了许多珍贵的瞬间。

记者手记

如今在新刘庄社区，那种“屈躬下物，先人后己”的礼让精神已融入日常生活。“这事我们商量着办”已经成了居民们新的口头禅。“礼之用，和为贵”这一穿越两千年的东方智慧，正通过一碗清茶、几张圆桌的“和为贵”议事厅，在新时代的社区治理中焕发勃勃生机。