

## 工行济宁分行

## 多点发力助力小微企业获得信贷

今年以来,为深入落实中央金融工作会议精神,全力做深做精“普惠金融”大文章,工行济宁分行创新产品赋能契机,结合“金融服务进万企”活动,聚焦重点领域精准施策、多点突破,助力乡村振兴,为区域实体经济注入强劲金融动能。

公私联动,深挖高端客群潜力。该行打破条线壁垒,创新推动普惠金融与私人银行协同作战,组建专业团队联合走访客户。在深入沟通中,团队突出推介“私银尊享贷”核心优势:纯信用、利率优、随借随还灵活便捷以及借款主体选择多样,其贴合客户需求的设计理念赢得广泛信赖,成为服务高端客群普惠需求的有力支撑。

园区深耕,批量服务提速增效。该行敏锐把握区域经济聚集特点,积极对接各类产业园区管理委员会,借

助特色产品“园区e贷”构建高效服务模式。通过深度分析园区产业生态与融资共性需求,该行实现贷款调查、审批、投放流程标准化与批量化运作,显著提升对园区内中小微客群的信贷服务覆盖面和响应速度,有效激活园区经济细胞。

集群聚焦,产业链条精准滴灌。自“产业e贷”推出伊始,该行围绕济宁优势特色产业脉络,针对矿山装备、智能农机装备、邹城机器人、梁山教辅材料等特色产业集群展开深度调研。客户经理团队积极走访链上核心及配套企业,积极参与政府部门及行业协会组织的产业链专题对接活动,全面掌握各集群运行规律及融资痛点。该行依托“产业e贷”产品,为集群内企业量身定制融资方案,实现对地方支柱产业的精准金融支持。

(通讯员 王婧婧)

## 省财政厅赴济宁调研农担政策支农成效

近日,山东省财政绩效评价中心七部二级调研员朱恩波率工作组一行四人,深入济宁市开展农业信贷担保财政政策绩效评价专题调研。此次调研通过座谈交流与实地走访相结合的方式,全面了解政策在基层的落实情况与实施成效,为推动财政金融协同支持乡村振兴提供了重要参考。

调研组与济宁市财政局、农业农村局、山东农担济宁分公司及邮储银行、工商银行等单位代表开展专题座谈会。济宁分公司负责人丁运国详细介绍了农业信贷担保政策在当地的实践成果。他指出,山东农担依托政策性金融工具,有效激活农村资源要素,为农业产业链各环节注入金融“活水”,显著缓解了农业经营主体“融资难、融资贵”问题,为济宁农业现代化发展提供了有力支撑。

朱恩波对济宁市在农业信贷担保政策运用方面取得的成效给予高度评价。他表示,济宁农业资源丰富、

特色产业优势明显,政策执行“用得好、用得活”,成效显著。他希望济宁进一步拓展政策覆盖面与服务深度,推动财政与金融政策协同发力,在助力乡村振兴方面实现新突破。

调研组深入鱼台县进行实地调研,在王鲁镇,农户闫承朗的米糠加工项目在300万元信贷资金的支持下,不仅平稳度过了行业淡季,更具备了在稻米上市季加大收购力度的能力,为持续经营提供了关键动力。在张黄镇,农户李会超的粮食购销项目曾同样获得300万元授信,充足的资金保障使其在本地粮源受天气影响时,有效保障了经营连续性。这两个案例生动表明,农业信贷担保政策为新型农业经营主体应对风险、稳健发展构筑了坚实的金融后盾。济宁市将以此次调研为契机,继续发挥农业信贷担保政策的杠杆作用,进一步激发农村金融活力,为全面推进乡村振兴注入持续动力。

(通讯员 马强)

## 农行济宁来鹤支行

## 纸笔传温情 服务暖人心

近日,农业银行济宁来鹤支行发生的一段温馨服务故事,为这个冬日注入了浓浓的暖意。

当天清晨营业伊始,一对白发苍苍的老夫妻缓步来到柜台前。面对柜员的热情询问,老人只是轻轻摇头,随后小心翼翼地布包里取出十枚纪念币推到窗口。这一细节让柜员敏锐地意识到老人可能存在听力障碍。她立即取出纸笔,工整地写下:“您是要换钱吗?”看到这行字,老人眼中顿时闪现光芒,连连点头。

经仔细辨认,这些是孙中山纪念币,每枚可兑换5元。柜员清点后再次提笔写明:“10枚共50元”。确认

无误后,当崭新的纸币交到老人手中时,夫妻俩不约而同地竖起大拇指,用这个质朴的动作表达着内心的感动与赞许。

据了解,来鹤支行地处老城区,服务着众多老年及特殊需求客户。该行始终践行“以客户为中心”的理念,要求员工既要有专业素养,更要具备共情能力。从真诚微笑到手写沟通,每一个细节都体现着服务的温度。这暖心一幕不仅是农业银行优质服务的生动写照,更展现了金融从业者用爱心和责任守护每一位客户的职业情怀。

(通讯员 朱婷婷 郭振秋)

## 济宁市保险行业协会

## 自律与服务升级 助推行业高质量发展

11月13日下午,济宁市保险行业协会组织召开2025年前三季度车险经营情况通报会暨年终工作部署会,各会员公司相关负责人参会。

会议通报了全市车险业务经营核心数据,深入分析保费规模、赔付率等指标运行态势,并传达省协会《山东省2025年三季度车险经营情况通报会会议纪要》,要求各公司对标行业规范,以合规经营夯实发展根基。

同时,会议聚焦服务质效提升,部署了2025年车险理赔时效自律检查工作,明确检查范围、量化标准及时间节点,强调通过“以查促改”倒逼理赔流程优化,切实缩短理赔周期,提升客户服务体验,以严格自律筑牢行

业服务口碑。同时,人保财险、太保财险等5家骨干公司,分享入驻综治中心、道交一体化中心开展纠纷多元化解的实践经验,为行业高效处置道交纠纷提供可复制的解决方案。

协会专职副会长张波对后续工作提出系统性规划:持续深化车险自律监管,抓实理赔时效提升;加强跨部门协同,拓宽纠纷化解渠道;明年启动非车险重点险种自律工作,构建全险种规范经营体系。各会员公司表示将落实会议要求,共同推动济宁保险行业向高质量发展迈进。

(通讯员 马晶)

## 财经 快讯

## 浦发银行济宁分行供应链金融助力产业链协同共赢

今年以来,浦发银行济宁分行积极推动供应链金融业务发展,依托科技赋能与核心企业合作,有效服务实体经济发展,取得了显著成效。

在业务模式上,浦发银行济宁分行创新推出“金融链”服务,运用互联网、物联网、大数据、区块链及人工智能等技术,与核心企业及第三方供应链金融平台深度合作。基于核心企业对应付账款的确认承诺,该行为其全国范围内的多级供应商提供全流程在线保理预付款融资,显著提升了链上中小微企业的融资效率。

同时,该行依托“国内订单融资”业务,通过与国家电网等核心企业的系统对接,实现了合同、订单、交货等信息的线上推送与验证,为供应商提供了便捷高效的订单融资支持,进一步强化了产业链各环节的资金流转。

浦发银行济宁分行将继续加大供应链金融业务的推广力度,围绕核心企业持续拓展上下游客户,强化资金支持与金融服务,助力企业加快资金周转,提升经营效能。此外,该行还将进一步优化考核机制,推动客户数量与融资规模实现更大突破,为区域产业链高质量发展注入更强金融动力。

(通讯员 王其玉)

## 山东国寿

## 绘就乡村振兴“齐鲁样板”

中国人寿山东省分公司作为金融央企在鲁机构,将服务乡村振兴作为核心使命,以党建引领、金融赋能、产业驱动和队伍筑基,系统打造了金融服务乡村振兴的“齐鲁样板”。

山东是农业大省,农业总产值常年位居全国首位。山东国寿坚持党建引领,将其作为乡村振兴的“第一引擎”。公司党委将乡村振兴纳入年度核心任务,推动资源向一线聚集。精准选派18名驻村干部,其中78%拥有本科及以上学历;聊城在平阴县两位省派“第一书记”因帮扶成效显著,荣获“个人三等功”。同时,创新打造“乡村振兴综合服务专员”队伍,推行“一村一专员”,累计提供近6万个农村就业岗位。

在金融赋能方面,山东国寿积极发挥保险业“国家队”作用,织密乡村民生保障网。公司聚焦“一老一小”及妇女等重点人群,累计提供风险保障近500万人次。“普惠E保·幸福乡村225工程”获评“山东乡村振兴典型案例”。为打通金融服务“最后一公里”,公司协同驻鲁机构构建“村村通”网格化服务,在乡镇设“便民服务站”、乡村设“便民服务点”。

产业振兴是乡村振兴的关键。山东国寿通过示范结对、品牌强农和消费帮扶等举措,激活乡村内生动力。公司与菏泽市定陶区仿山镇示范区结对共建,投入资源完善基础设施,发展生态旅游,并因地制宜培育松茸种植、肉羊养殖、光伏发电等产业,累计实现销售额500万元。

(通讯员 郑勇)