

你曾被公共充电“碎片化”难题困扰过吗？

# “一张网”搞定所有桩，即充即退超省心

济宁日报全媒体记者 杜文闻

“以前充电得装十几个App，每个都要预存费用，退钱还得找客服，现在用‘济宁易充’小程序，一个平台就能搞定所有充电桩，充多少付多少，没用完的钱还能秒退。”家住任城区的新能源车主王先生，拿着手机展示着刚完成的充电订单，语气里满是认可。这一变化，源于我市去年在全省首创推出的公共充电“一张网”建设，如今已成为群众绿色出行的“暖心工程”。

## 从多App混乱到一平台通办

时间拨回去年初，我市的新能源汽车保有量以年均40%的速度增长，但充电基础设施却陷入“碎片化”的困境。

“当时统计发现，全市有20多个充电桩品牌运营商，除了特来电、星星充电这些知名企业之外，还有不少小平台。”市能源局电力科副科长冯凯华在采访中回忆，“游客从曲阜往邹城走，跨个县就得换个App，更麻烦的是，很多小平台要求预存50元以上，退费按钮找不到、客服电话难接通等情况很常见。”

为解决这一痛点，市政府牵头，由济宁城投负责运营，打造了全市统一的智慧充电管理服务平台，同步上线“济宁易充”小程序。“我们的核心目标就是打破运营商之间的信息壁垒，让市民‘一个账户管所有’。”该项目

负责人介绍，平台通过技术端口对接，将全市7441个公用充电桩纳入管理，接入占比达80%，覆盖特来电、国家电网等主流运营商。

不同于其他城市的平台模式，“济宁易充”坚持“零收费、无广告”。“用户也可以不下载App，在微信小程序搜索‘济宁易充’，预付一定金额即可充电，拔枪后余额实时退还，实现即充即退。”济宁城投负责人员补充道，平台还打通了智慧停车系统，市民能直接筛选“免费停车”的充电场站，解决“充电容易停车难”的问题。

对于运营商而言，平台也带来了新机遇。“以前我们的充电桩藏在‘深巷里’，用户找不到。接入‘济宁易充’后，订单量增长了30%，而且平台不抽成，对中小企业很友好。”一家本地充电桩运营商负责人告诉记者。

## 从城区密集到乡乡覆盖

“在市区走10分钟就能碰到两处充电站，可去年去泗水山区送货，找了半小时都没见着充电桩。”跑货运的刘师傅曾面临城乡充电资源不均的难题。

如今，这一情况已得到根本改善——截至2024年底，济宁156个乡镇（街道）实现充电基础设施全覆盖，车桩比从2023年的3:1降至2.2:1，“10分钟充电圈”在城区实现“5分钟可达”，在乡村也不再是“稀罕事”。

“充电设施建起来了，电力供应得跟上。”冯凯华说，济宁作为电力外输城市，发电量远大于用电量，为农村充电设施提供了坚实的电

力支撑。“农村充电桩直接接入大电网，不会出现电力供应不足的情况。同时，我们还联合供电部门对农村电网进行升级改造，确保充电桩能稳定运行，充电速度不打折扣。”

技术赋能则让农村充电更智能、更便捷。所有农村地区的充电桩均接入济宁市智慧充电管理服务平台，村民通过“济宁易充”小程序，就能实时查询附近充电桩的位置、使用状态、电价信息，避免“跑空趟”。

“现在打开小程序一看，哪个桩空闲、多少钱一度电，清清楚楚，太方便了！”泗水县的李女士说。



## 从只能充电到综合服务

在济宁高新区的国网济宁智慧超充柳行综合示范站，记者看到了不一样的充电场景，这里有大功率超充、直流快充等先进充电设备，可同时以最大功率服务40辆电动汽车充电，液冷超充桩最快能实现“充电1分钟续航100里”。此外，与一般充电站不同，该充电站还配有“充电驿站”，配套提供餐饮、超市、娱乐、休憩等服务，配置的“电小丫”人工智能终端和自助办电终端，可以为车主提供“全方位、一站式综合服务”，实现充电、办电、休闲“一站尽享”。

“插枪充电时，设备会自动检测电池健康状况，三五分钟就能出报告，还能推荐保养建议。”正在充电的市民李女士告诉记者，“夏天不用在车里闷着，冬天有热水喝，充电就像去‘汽车服务站’一样方便。”

这是我市打造的全市首座中型充电示范站，也是当地充电服务从基础功能向品质体验升级的缩影。“我们不再只追求充电桩数量，而是注重质量和体验。”冯凯华说，2025年至2027年，我市将再建14个示范站，其中大型站3个、中型站11个。这些示范站不仅功能丰富，还融入绿色低碳理念。根据《山东省充换电示范站建设标准》，济宁的示范站需满足“绿电使用比例不低于25%”，并配备V2G（车网互动）充电桩。

从破解多App混乱，到实现156个乡镇（街道）充电设施全覆盖，再到打造“充电+服务+低碳”的综合示范站，济宁公共充电“一张网”的建设，以群众需求为出发点，用创新举措填补了基础设施的短板，用优质服务提升了绿色出行的体验。

如今，随着老旧充电桩改造、重卡专用充电设施布局等规划的推进，我市还将持续完善充电网络，以更智能、更便捷、更环保的充电服务，为群众绿色出行保驾护航，为全省充电基础设施建设提供可复制、可推广的“济宁经验”。

