

# 上午反映的问题，下午就登门解决

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 陈建国

走进曲阜的大街小巷，银杏的金黄、枫叶的火红，与天空的湛蓝、云朵的纯白，交织成一幅美丽的初冬画卷，吸引游人驻足流连。人们陶醉其间，不仅是为了捕捉光影，更是为了感受东方圣城独有的韵味。

今年以来，曲阜市坚持“精细化管理”与“人性化服务”相结合的服务标准，不断完善为民服务举措，提高人居环境质量，提升城市管理品质，以扎实行动、贴心服务，提升群众幸福指数。

“上午刚反映的共享单车乱停乱放问题，执法人员下午就登门入户进行解决，服务态度很好，我们很满意。”家住曲阜市大成小区的陈先生高兴地说。近日，陈先生通过拨打热线电话反映小区门口共享单车存在乱停乱放的现象。接到群众投诉后，执法人员第一时间赶赴现场，实地勘查停车区域，听取周围居民的意见建议，通过补划停车线、安排执法人员蹲点值守等方式，实现了共享单车的规范停放。

看似一件微不足道的小事，正是曲阜市众多民生服务工作的一个缩影。在民生事项办理工作中，

曲阜市的执法人员们坚持以群众满意为准绳，认真受理政务热线、网络问政、市民投诉等，对占道经营、油烟扰民、私搭乱建、乱贴乱画等群众反映的问题，都会第一时间登门入户进行办理，并制定切实可行的解决方案，确保办理结果让群众满意。

为方便群众出行“最后一公里”，曲阜市坚持“数字化赋能+网格化治理”的管理服务模式，在开展不间断巡查的同时，引入第三方管理平台，建成了“AI摄像头停车+电子车牌管理+线下紧急处理团队”三位一体的共享单车监督管理模式，实现了对共享单车的实时监控、智能调度和数据分析。

良好的景区周边环境，是展现城市形象的窗口。曲阜市持续优化景区周边交通旅游秩序，抽调精兵强将，加班加点，做好蓼河夜游、明故城夜游执法保障工作，维护夜间市容环境秩序。执法人员们化身“活地图”，积极为游客指引道路、提供咨询、排忧解难，确保游客高兴而来、满意而归。

从“共享单车”到“社区服务”，曲阜市不断提高城市精细化管理水平，以实际行动扮靓城市容颜，让城市“面子”更靓丽、民生“里子”更殷实。

## 为生命“站岗”！ 退役军人捐髓救人



日前，金乡县的李子晗在中国人民解放军联勤保障部队第九六〇医院完成造血干细胞捐献，并已载誉归来。这场历时半年的“生命接力”终于画上圆满句号。

今年28岁的李子晗，是土生土长的金乡人，本科毕业于枣庄学院。他曾有两年的军旅生涯，身上始终带着军人特有的坚毅与担当。退役后，他始终牢记军人本色，热心参与各类公益活动，多次主动参与无偿献血，用点滴善举传递温暖。2021年，李子晗在一次无偿献血时，了解到造血干细胞捐献能为白血病患者带来生的希望，便毫不犹豫地加入了中华骨髓库，成为一名造血干细胞捐献志愿者。今年5月，他接到县红十字会来电，被告知与一名患者初步配型成功，询问是否愿意进一步检测并捐献。“作为一名退役军人，‘冲锋在前’是刻在骨子里的信念。能救人一命，我义不容辞！”李子晗没有丝毫犹豫，当即同意捐献。经过一系列严格的体检和评估，李子晗的捐献过程十分顺利。他的善举不仅挽救了一个生命，也激励了更多人加入到造血干细胞捐献的队伍中来。

“穿上军装，我保家卫国；脱下军装，我愿为生命‘站岗’。”李子晗的话语朴实而有力。他以退役军人的责任与担当，诠释了“人道、博爱、奉献”的红十字精神，也为更多人树立了向善向美的榜样，让爱心与希望在奉献中不断传递。

(济宁晚报全媒体记者 苏茜茜  
通讯员 刘东琳)

## 探索自我 绽放女性光彩

济宁晚报全媒体记者 万德龙

近日，市妇联“济爱家宁·愈见美好”女性幸福力提升行动第二期公益心理服务活动顺利开展。60余名妇女群众齐聚现场，开启探索自我、绽放生命光彩的心灵赋能之旅。

本次活动特别邀请国家二级心理咨询师、山东省“爱心大篷车·筑梦人”家庭教育师资库志愿者赵海燕担任主讲人。她以“生如旷野，自有光芒——解码女性独立的多元生命力”为核心主题，结合多个真实服务案例，从心理学视角系统剖析了女性独

立在经济自主、精神独立、情感自治等维度的核心内涵，为现场女性带来了一场兼具理论深度与实践指导价值的心理盛宴。

“原来真正的独立不是硬扛，是有选择的底气！”案例研讨环节，一位参与者的分享道出了众人的心声。她告诉记者，女性的独立，是建立在清晰自我认知基础上的“主动选择”能力——既能从容拥抱亲密关系，也能守住自我边界；既能与他人共担风雨，也能独当一面绽放光芒。

## “爱上门”送健康

11月6日，任城区济阳街道运河社区联合凤凰怡康老年护理部组织开展“爱上门·立冬送健康 义诊暖民心”主题活动。

考虑到辖区部分高龄、独居、行动不便的老人出门就医困难，社区提前摸排情况，组织医护人员与志愿者组成上门服务小队开展义诊活动。

(通讯员 邵丹)



## 邻里齐聚包饺子

通讯员 毕思思 罗晓天

近日，任城区济阳街道运河社区组织开展“爱上门·立冬已至 饺子飘香”志愿服务活动，本次活动邀请辖区党员志愿者、退役军人志愿者与热心居民齐聚一堂，在欢声笑语中包饺子、话家常，让冬日的社区充满“家”的温暖。

活动现场，网格员提前备好面粉、韭菜、猪肉等

食材。居民围坐在一起，有说有笑地包饺子，形态各异的饺子渐渐堆满托盘。

活动最后，网格员联合志愿者将煮好的饺子打包好，送到辖区独居老人家中，让行动不便的老人也能及时品尝到美味的水饺，传递了来自社区的关怀与温情。

## 便民服务指尖达

近日，任城区仙营街道东红庙社区开展“爱山东”App推广活动，社区工作人员手把手指导居民跨越“数字鸿沟”，实现政务服务“掌上办、指尖办”。

活动当天，东红庙社区组建的信用志愿服务队在服务大厅设立专门咨询点，通过海报展示、单页发放等方式普及“爱山东”App功能。志愿者化身“数字服务引导员”，一对一讲解社保查询、医保缴费、不动产登记信息查询、养老补贴申请等高频民生服务操作。

“以前办业务要跑好几趟，现在在家就能搞定，真正感受到了智慧政务的温度。”居民李大爷的话道出了大家的心声。

(通讯员 孔培培)