

指尖轻点，点亮生活微小愿望

济宁晚报全媒体记者 苏茜茜

立冬已至，寒风与落叶为济宁带来了冬日的信号，但窗外的清冷并未漫入窗内——一场指尖上的温暖采购，正通过万千屏幕，如星火般在千家万户间点亮、串联。当“双11”的喧嚣沉淀为背景，那些平凡真实的生活故事，便成了此刻最动人的旋律。

鲜花跨越千里，温暖病中时光

在济宁高新区周先生家的客厅里，冬日的阳光透过窗子照在茶几中央的一束香槟玫瑰上。花瓣上还挂着水珠，在光线下晶莹闪烁——这些从云南昆明远道而来的花，今天清晨才刚刚送到。它们在瓷瓶中静静绽放，这不只是一束鲜花，更是一份来自千里之外的牵挂与心意。

“这是第三次在直播间下单了。”周先生看着这束花，眼神温和。他回忆起上次去昆明出差，在斗南花市看到无边花海的震撼，“当时顺手订了一束直送到家，没想到，父亲收到空运鲜花时那种惊喜的眼神，比我给他买任何营养品都更让我触动。”那一刻，他便决定，要将这份遥远的美好延续下去。

今年“双11”期间，他发现自己常购的花店推

出了特别的“冬日花园”暖心套餐，价格比平时优惠近半，还包含了免邮和运费险。他毫不犹豫地下了单。如今，每周签收鲜花，已成为全家心照不宣的温暖仪式。

刚做完肩部手术的父亲，尽管左手还缠着绷带，却总会用未受伤的右手，小心翼翼地修剪掉多余的枝叶，再一朵朵插入瓶中，神情专注得像在完成一件艺术品。“房间里有了这些颜色和生机，看着它们一天天开放，伤口好像都不那么疼了。”老人调整着花枝的角度，笑着说。

这些从云南花田远道而来的鲜花，依靠便利的电商和物流，才出现在了北方的客厅里。它们不仅跨越了地理的距离，也为病中的时光带来了色彩与安慰，成了一份实实在在的温暖。

银发触网，温暖独居时光

对于任城区70岁的独居老人王爷爷而言，“双11”早已不是年轻人的专属，也不是眼花缭乱的营销狂欢，而是一种踏踏实实的生活依靠。住在没有电梯的老旧小区五楼，每一次上下楼梯，对他而言都是一次体力的考验。

不过，王爷爷的生活近来有了可喜的变化。在社区志愿者手把手的帮助下，他不仅学会了用手机买菜，还知道了怎么在“双11”期间领取平台红包和优惠券。志愿者上次来，还特意教他在App里搜索口令红包，告诉他这样买菜能更省钱。“你看，这个软件打开就有免费领外卖红包，点击之后，我经常买的这家超市，原价四块多一份的鸡蛋，现在一份才六毛九，一下就省了很多。”王爷爷扶了扶老花镜，手指在屏幕上仔细地地点着，“送菜上门，这太方便了，还能用上这些券。”

这个“双11”，志愿者先帮王爷爷将米、面、油等重物提前加入了购物车。接着，他们一同研究了平台优惠，并巧妙利用“跨店满减”节省开支，还细心留意了各项补贴政策。多重优惠叠加，让一向精打细算的王爷爷感到格外满意和实在。

如今，网购和便捷的物流，让他不必再为这些日常琐事低声请人帮忙。他依然独居，却不孤独；他年迈，却不必事事依赖。在这个被数字包裹的时代里，王爷爷用他不太熟练的指尖，在志愿者的温暖助力下，点出了属于自己的从容。

小店拥抱直播，街边生意焕新

晚上八点，任城区街角的一家服装店依然灯火通明。店主小田的手机屏幕上，正跳跃着来自天南地北的问候与点赞，而她本人则举着稳定器，熟练地在挂满新款冬装的货架间穿梭。

“家人们看过来，这件焦糖色双面呢大衣，老顾客们都知道它的版型有多挺括！”她将镜头拉近，仔细展示着面料细节，语气热络得像在跟老朋友聊天，“今天在直播间下单，不仅享受‘双11’折扣，再送一条同色系的羊绒围巾！”

这组简单的直播设备——一部手机、一个补光灯、一个麦克风，构成了济宁个体商户转型最生动的缩影。五年前，小田还只能守着30平米的店面，眼巴巴地盼着街坊邻居推门而入。如今，她已通过每日固定的“逛街式直播”，积累了近5000名

以本地粉丝为主的忠实顾客。

线上直播为她带来的，远不止是额外订单，更深刻地重构着街坊生意的逻辑。“昨天直播时，有位美女就说她婆婆喜欢那件中式外套，要带她来试穿。”小田一边整理衣架，一边笑着说，“你看，今天果然一家子都来了。”在她看来，这种“线上种草、线下体验”的模式，天然契合熟人社会氛围浓厚的小城。直播将店铺的辐射范围从一条街扩展至全城，而信任，则从手机屏幕里的真实展示，最终落地为面对面服务与口碑相传。

当“双11”的流量红利透过一方小小的手机屏幕，洒向这些充满烟火气的街头巷尾，无数像小田这样的传统商铺店主，正在数字浪潮中找到新锚点，让街坊生意焕发出全新的活力。

准妈妈云端备货，科技呵护新生

怀孕七个月的许女士，如今最爱在午后阳光正好的时候，靠在沙发上慢慢翻看手机里的购物车。那里不只是一份待产清单，更像是一个即将开启的新世界——每件精心挑选的小物，都承载着她对未来的温柔想象。

通过持续关注互联网头部主播的母婴专场，她陆续置办齐了婴儿床、消毒柜等大件。这个过程，被她笑称为“做功课”。“在直播间里，不用出门就能一次性地看全、看懂、选好所需的东西，对于我们准妈妈来说，实在是太省心了。”许女士说。

更让她感到踏实的是如今完善的售后保障。

上个月买的孕妇装尺码不准，她只是轻轻点击“上门取件”，快递员就准时上门收件，她在家喝着温水就完成了退货。“现在小区里有快递柜，楼下的沿街商铺也有快递驿站，非常方便。”这些触手可及的物流网点，让许女士感受到了实实在在的方便。

在这个冬天，无数像许女士这样的准妈妈，不必再挺着孕肚穿梭于拥挤的商场，而是借助日益完善的电商基础设施，从容地准备着新生命的到来。科技的温度，正藏在这些细微之处的呵护里，让孕育的过程少了一份焦虑，多了一份安心。

当购物节的喧嚣落幕，“双11”最终回归生活的本相。它可以是病床前的一束鲜花，也可以是街坊小店的又一次成交；是准妈妈备好的婴儿衣物，也是独居长者学会的第一次网购。这些由数字技术带来的便利与温暖，悄然改变着普通人的日常生活，成为时代进步的生动侧影。

