

“千万别点！这是新型电信诈骗套路”

## 社区为外卖骑手送上反诈外卖

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 曾茹欣

近日，任城区仙营街道秦庄社区开展了一场反诈宣传活动，专门为穿梭在大街小巷的外卖骑手们送上了一份特殊的“安全外卖”。

活动现场，网格员拿着精心制作的反诈宣传页，热情地向刚送完一单、正在休息的外卖小哥介绍。“师傅，歇会儿，给您看看个重要的东西！”一位网格员拦住一位手机不停响的骑手，“您这手机总响，是订单太忙了吧？”“可不是嘛。”骑手擦了擦汗，有些无奈地说，“刚还弹出个‘订单异常’的链接，说点进去能退款，正犹豫呢！”“千万别点！这是新型电信诈骗套路！”网格员立刻提醒道。考虑到外卖员日常接单节奏快、手机使用频繁，宣传页特意采用图文并茂的形式，将“订单异常退款”“虚假刷单兼职”“冒充平台客服要押金”等

高频诈骗手段一一拆解。

社区工作者一边给骑手们递上宣传页，一边结合常见案例讲解反诈要点：“您每天跑单接触大量用户信息，骗子可能会冒充平台工作人员，说您账号存在安全风险，需要您提供验证码‘解冻’，这时候一定要多留个心眼！”外卖骑手小李拿着宣传页，认真看着上面的反诈提示，拍着胸口后怕地说：“哎呀，太险了！前两天我确实接到过自称‘平台客服’的电话，说我有笔订单没配送成功，要给我双倍赔偿，让我加微信发收款码。我当时差点就信了，现在想想真是一身冷汗！”针对骑手们提出的疑问，网格员逐一耐心解答，还现场演示如何辨别诈骗链接、遇到疑似诈骗该如何留存证据并及时报警。骑手们纷纷表示，这样的宣传非常及时和实用。

## 移风易俗进社区 文明理念入人心

近日，任城区仙营街道东红庙社区邮电新苑网格室开展“移风易俗进社区 文明理念入人心”志愿服务活动。

活动现场，网格员化身“文明宣传员”，面对面为居民发放并讲解移风易俗宣传手册。从倡导“婚事新办、丧事简办”，到抵制“大操大办、铺张浪费”，再到推广“孝老爱亲、邻里互助”的文明家风，网格员结合身边典型案例，用通俗易懂的语言拆解移风易俗的重要意义，引导居民摒弃旧俗、践行新风。居民孙阿姨听得格外认真，翻着宣传资料就主动跟周围邻居说道：“大家真得把移风易俗这个理儿记在心里！别再搞那些铺张浪费的排场，省下来的精力和钱用在实在事儿上多好，这样的新风气咱们就得一起学、一起传！”现场居民纷纷响应，你一言我一语分享起对文明新风的看法，文明理念在主动传递中愈发深入人心。

(通讯员 丁平康)



## 供暖前置排查 让温暖不打折扣

通讯员 刘天澍

“谭老师，去年您反映的卧室暖气不热问题，我们今天联合供暖公司一起来排查，先看看管道有没有堵塞情况。”近日，任城区古槐街道县前街社区网格员联合供暖公司负责人，敲开居民家门，拉开了社区“供暖问题前置排查”专项走访的序幕。

随着供暖季临近，为解决去年部分居民反映的“暖气不热、温度不达标”问题，县前街社区提前谋划、主动作为，将“被动接诉”转为“主动

服务”——通过前期梳理居民诉求台账，筛选出多户曾反馈供暖问题的居民，联合辖区供暖公司负责人，逐户上门开展管道检查、压力测试等工作，确保供暖前将问题“清零”。走访中，工作人员不仅现场解决管道堵塞、阀门老化等问题，还详细记录每户的户型结构、暖气片位置等信息。同时，还向居民普及供暖前准备事项、故障报修流程等。

## 污水外溢惹人愁 “秦商量”解民忧

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 许仲阳

“这化粪池的污水外溢，我住一楼，一开窗就能闻见刺鼻的气味，这可咋整！”近日，任城区仙营街道秦庄社区秦庄小区16号楼2单元的居民们被一件烦心事困扰着。原来，该单元的化粪池因使用年限长、油污杂物堆积而严重堵塞，导致污水外溢。这不仅让一楼住户苦不堪言，也让周边居民日常出行“避之不及”。

网格员在巡查中得知这一情况后，第一时间召集了“秦商量志愿服务队”的成员和涉事居民代表，共同召开了一场协商会。服务队专业人员一边耐心倾听大家的诉求，一边现场排查，最终明确了“管道老化+杂物堆积”的堵塞原因。

经过热烈讨论，大家一致同意由服务队牵头，



先挨家挨户收取疏通费用，再联系专业的吸污车辆进行彻底清理。方案确定后，服务队迅速行动，很快就解决了困扰居民多日的难题。

## 惠民服务看得见

近日，任城区济阳街道运河社区聚焦群众需求，通过线上线下联动、重点群体关怀等多元化举措，开展政策宣传活动，确保惠民服务走进居民生活。

社区通过居民微信群等线上平台，定期推送养老、医疗、就业、救助等民生政策内容，以简洁明了的图文形式帮助居民了解政策要点与办理流程，确保居民能便捷获取信息。与此同时，工作人员及时回应居民疑问，确保政策解读清晰、准确，打通线上宣传“最后一公里”。

线下，社区通过发放政策宣传资料，确保每位居民了解最新的政策信息。工作人员现场解答居民问题，帮助居民更好地理解政策内容，并提供相关的办理指南和服务电话。此外，社区还通过宣传栏、横幅等方式，持续营造浓厚的政策宣传氛围，让政策信息更好地融入居民日常生活。

针对老年人、残疾人等行动不便的群体，社区推出了“上门送政策”服务，组织工作人员主动入户，将政策资料送到居民手中，并逐项耐心讲解，确保特殊群体不遗漏任何惠民政策，平等享受服务红利。

(通讯员 罗晓天)

“社区工作人员比亲人还贴心”

## 高龄认证上门办 暖心服务零距离

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 韩明明

近日，任城区仙营街道东红庙社区开展高龄认证“上门办，暖心服务‘零距离’”专项行动，针对独居、行动不便的高龄老人开展上门认证服务，以精细化服务守护老人幸福晚年。

走进辖区高龄老人家中，网格员熟练地拿出手机，指导老人完成身份核验、人脸核验等高龄津贴认证流程。“李大爷，您看手机屏幕，眨眨眼、点点头，很快就好啦。”温柔的引导声里，原本对智能操作感到陌生的老人逐渐放松，原本烦琐的认证步骤在网格员的耐心协助下顺利完成。认证间隙，网格员还与老人拉

起家常，仔细询问其饮食起居和身体状况，将养老服务补贴申请、社会救助申报等政策用“大白话”讲解给老人听，还手把手教老人使用社区便民服务小程序，确保老人对惠民政策“听得懂、记得住、用得上”。

“天越来越冷，您出门买菜要多穿件厚外套，要是不方便出门，也能给我们网格员打电话，我们帮您代购。”在78岁的王桂兰老人家中，网格员贴心的叮嘱让老人眼眶泛红。“孩子们工作忙，平时家里就我一个人，社区不光上门帮我办认证，还总惦记着我的生活，比亲人还贴心！”老人说。

## 政策宣传进社区

近日，任城区越河街道竹竿巷社区开展“敬老爱老传美德 宣传教育在社区”宣传活动。

活动现场，网格员采用“讲解+对话”的方式，破除居民对敬老爱老的认知误区。针对老年人最为关心的高龄补贴、失能老年人照护等政策，网格员用通俗易懂的语言向在场居民详细阐释，力求让敬老月政策真正入脑入心。

(通讯员 刘贺)