

优化离境退税服务 释放文旅消费活力

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 曹楠 张明涛 侯祥娟

国庆中秋“双节”期间的曲阜东门大街，青砖灰瓦间飘着淡淡的墨香与桂香——位于大街1号的三孔文化旅游服务公司孔府作坊商店里，客流如织。玻璃展柜内，砚台纹理如层峦叠嶂的尼山砚、刻着“学而时习之”的孔府楷雕、烫金封面的《论语》书籍整齐排列，几位外籍游客正拿着孔子像文创摆件，通过翻译向店员询问：“这个可以办理离境退税吗？”店员笑着点头，递上印有退税流程的多语言说明书。

来自德国的游客安娜在店员的指引下仅用5分钟就填好了退税申请单。她的购物篮里，放着一套孔府楷雕书签、一尊小巧的孔子像摆件。“流程特别简单！店员还给了我多语言指南，这项退税服务让我想买更多东西。曲阜不仅是文化之城，也是个购物超方便的地方。”

“以前总担心离境退税流程复杂，怕给店里添麻烦，现在才知道，这可是吸引国际游客的‘金钥匙’！”商店所属的曲阜市三孔文化旅游服务公司财务人员孔振，指着收银台旁的“离境退税商店”标识感慨。作为济宁市首家离境退税商店，孔府作坊商店的“蜕变”始于国家税务总局曲阜市税务局的一次上门服务，国家税务总局曲阜市税务局工作人员带着政策手册和备案流程表上门，不仅详细讲解简化后的申请步骤，还演示了退税申报系统操作，打消了企业的顾虑。曲阜市三孔文化旅游服务公司第一时间备齐资料向税务部门提交了备案申请，在其下属单位孔府作坊商店设立济宁市首家离境退税商店。

为不断提升离境退税便利化水平，为境外旅客提供良好的旅行购物体验，国家税务总局曲阜市税务局主动转变服务模式，依托大数据优势筛选出存在涉外业务、为境外旅客提供服务的企业，通过征纳互动平台、税企微信群等多种渠道精准推送离境退税政策，从“人找政策”变为“政策找



人”。同时，积极组建税费政策辅导专业宣传团队，深入三孔景区及周边商圈，开展“税惠到访+政策精讲+问答答疑”等组合式宣传活动，用税收政策搭建起联通世界的桥梁，以“中国购”激发境外旅客入境消费活力，让“中国游”更有吸引力。

“成为离境退税商店后，不少外籍游客专门冲着‘可退税’来购物，品牌知名度也上去了！”尼山圣境景区文创店负责人拿着刚卖出的“尼山圣境全景图”文创产品说。假期里，印有儒家文化元素的书签、丝巾等产品格外畅销，其中三成购买者是外籍游客。而这样的热闹场景，在曲阜各大景区周边不断上演——据统计，双

节期间曲阜市共接待中外游客98万人次，同比增长3.2%；其中三孔景区接待游客45.3万人次，文创产品销售额同比提升15%，离境退税政策成为拉动文旅消费的重要引擎。

随着假期落幕，曲阜推动文旅“走出去”的脚步并未停歇。下一步，曲阜市将持续优化税收服务，充分发挥“老字号”、非遗等产业行业特色，积极引导更多承载“中国元素”的特色商铺纳入离境退税政策覆盖范围，努力为每位入境游客创造一流的购物环境和消费体验，持续拓展国际客源市场，助力文旅产业发展和世界文化旅游名城建设。

新增170万亿元！ 金融“活水”激发实体经济活力

170万亿元！这是5年来，我国银行业保险业通过信贷、债券、股权等多种方式，为实体经济提供的新增资金总量。

“十四五”期间，源源不断的金融“活水”，流入实体经济沃土，持续激发中国经济活力。

灌溉充沛有效，增长蓬勃有力。

从金融总量看，我国社会融资规模存量超过430万亿元，广义货币(M2)余额超过330万亿元，人民币贷款余额超过270万亿元……5年来，金融总量合理增长，稳固而持续的资金支持我国经济实现历史性跃升。

从金融结构看，金融“五篇大文章”领域贷款增长占比约七成，基础设施贷款余额较“十三五”末增长62%，为“十四五”规划102项重大工程项目提供充足资金……5年来，更多金融资源投向国民经济重大战略、重点领域和薄弱环节，促进金融与实体经济良性循环。

一组金融数据走势，映照“十四五”期间经济发展亮点：

金融“含科量”越来越高——“十四五”期间，高新技术企业贷款，科技型中小企业贷款年均增速均超过20%，科研技术贷款年均增速高达27.2%；近年来新上市企业中九成以上是科技企业或者科技含量比较高的企业，目前A股科技板块

市值占比超过1/4。

金融“获得感”不断提升——“十四五”期间，普惠小微授信户数超6000万户、覆盖约三分之一的经营主体；6月末普惠型小微企业贷款余额达36万亿元，是“十三五”末的2.3倍；8月末创新型中小企业获贷率提升至66%，其中“专精特新”中小企业获贷率达到72.3%。

金融提振消费持续发力——“十四五”以来，批发零售、住宿餐饮等消费服务行业贷款余额增长80%；8月末全国服务消费重点领域贷款余额达2.78万亿元，同比增长5.12%。

在金融“活水”精准灌溉下，重大项目推进如火如荼，小微企业拔节生长，创新创业浪潮奔涌，消费市场活力迸发，勾勒出实体经济高质量发展的生动图景。

如今，我国银行业保险业总资产超过500万亿元，股票、债券市场规模位居世界第二，应对各类挑战的基础更牢、韧性更强、底气更足，也提升了人们对于金融服务的期待：更高质量、更可持续、更有温度。

新征程上，金融服务效能持续提升，金融“活水”加速奔流，不断为中国经济的沃土注入生机与活力。

(来源：新华社)

数读

5.15亿人

2025(第六届)中国互联网基础资源大会18日在北京举办。中国互联网络信息中心在会上发布的《生成式人工智能应用发展报告(2025)》显示，截至2025年6月，我国生成式人工智能用户规模达5.15亿人，较2024年12月增长2.66亿人，用户规模半年翻番。

33.61万亿元

海关总署13日发布数据显示，今年前三季度，我国货物贸易进出口总值33.61万亿元，同比增长4%，比前8个月加快0.5个百分点。

1500亿件

从国家邮政局获悉，根据国家邮政局监测数据显示，截至10月11日，2025年我国快递业务量突破1500亿件，比2024年提前37天。

(来源：新华社)