

从“纸间”到“指尖”

火车票将全面进入“无纸化时代”

济宁晚报全媒体记者 王仰浩

2025年10月1日起全国铁路客运领域将全面使用电子发票,对10月1日起乘车的旅客不再提供纸质报销凭证。再加上自2020年6月起铁路部门已全面实行电子客票,不再提供纸质车票。这意味着火车票将全面进入“无纸化时代”。窄窄的车票悠长的历史,从最初的硬板票,到机打的软纸票、可自助打印的磁介质票,再到仅凭身份证、刷手机就能进站乘车,火车票的载体在发生变化,但“家的方向”与“对远方的向往”从未改变。



图为张政浩收集的火车票

方寸之间见证时代变迁 铁路部门迈入数字化新阶段

“电子客票的普及让旅客购票简单流畅,乘车方便快捷,随着这几年电子客票的普及,广大旅客已经适应了这种‘无纸化’的乘车模式。”近日,记者来到高铁济宁北站候车大厅,在进站口,大家有的刷身份证进站,有的刷12306App里的乘车码自助进站。

现场工作人员告诉记者,目前绝大多数旅客都是自助进站、自助检票。最近一段时间大家讨论比较多的纸质火车票即将退出历史舞台,其实并不太准确。中国铁路很早就开始实行无纸化电子客票,接下来即将停发的是纸质报销凭证,改为电子发票。因为纸质报销凭证和原来的纸质火车票很像,所以大家还是习

惯性以为是纸质火车票。目前车站售票窗口、自动售/取票机还可以换取纸质报销凭证,不过除了部分有纸质报销需要的旅客或者车票爱好者,现在很少有人打印纸质报销凭证。

从最早的硬板火车票到软纸火车票(粉色车票)、磁介质火车票(蓝色车票)再到电子客票,四代火车票见证了时代的变迁,也在记录着济宁几代人的出行足迹。火车票的变化并不只是颜色、样式的变化,更是中国铁路发展、旅客出行信息化的缩影。而随着纸质报销凭证改为电子发票,铁路部门将迈入数字化新阶段,在方便旅客、节约成本、环保等方面大有裨益。

“00后”火车票爱好者 上千张车票见证青春之旅

“我喜欢坐火车去旅行,也喜欢收集火车票。以后没有这种纸质记录了,说心里话,还是挺舍不得的。以后的行程将由手里的册子变成电脑里的文件夹。”2005年出生的张政浩是城区一名火车票爱好者。他打开了一本自己的火车票收藏册,600多张纸质车票在册子里被码得整整齐齐,40多页的册子全被装满了。像这样的册子他有整整五本,里面都是他这些年乘火车时留下的纸质火车票。粉色车票、蓝色车票、通票、冬奥特色车票、济宁北站首发车票……册子里有各种类型的火车票,每拿出一张,他都能滔滔不绝地讲起当时的乘车经历,“2022年我坐火车去荣成,这三张是荣成至荣成的通票,第一张是荣成至临沂K8307的硬座票,第二张是临沂东至威海K1068的硬卧票,第三张是威海至荣成C6557二等座车票。2023年通票业务正式退出历史舞台。这组通票见证了铁路业务的变化”。

每一张泛黄的火车票,都是一段岁月的刻度,每一张纸质车票都承载着一段青春旅程的记忆。张政浩说,14岁时他收集了人生中第一张火车票,当时他想体验一下坐火车的感觉,就瞒着家人买了济宁至兖州的火车票,出站之后不少人直接把车票扔进垃圾桶,而他觉得这次旅程很有意义,就把红色的车票紧紧捏在手里,回家之后将车票夹在笔记本里。至今这张车票还在他的收藏册里。张政浩告诉记者,收集火车票的过程中,他切身感受到了中国铁路的巨大变化,乘车环境、列车准点率、进出站效率等方面不断提升,这离不开铁路路网的布局优化、铁路信息化的发展。

面对火车票将全面进入“无纸化时代”,张政浩说:“尽管不舍,但是至少它们见证了我的青春之旅。以后的行程我依然会记录下来,只不过是把手里册子的纸质车票变成电脑里文件夹里的电子记录。不管形式如何变化,记录美好的心境并不会变化。”

火车票“无纸化”进程

- 2018年11月
海南环岛高铁率先试点铁路电子客票。
- 2020年6月
铁路部门全面实行电子客票,不再提供纸质车票。旅客购票后,铁路部门通过铁路12306客户端、手机短信等渠道,向旅客推送电子化行程信息,同时为有需求的旅客提供包括乘车日期、车次、发到站、车厢、座位号等信息的“行程信息提示单”打印服务,为有报销需求的旅客提供纸质报销凭证。
- 2024年11月1日起
铁路部门推广全面数字化的电子发票,并将2024年11月1日至2025年9月30日作为过渡期,过渡期内纸质报销凭证、电子发票并行使用。
- 2025年10月1日起
全国铁路客运领域将全面使用电子发票,对10月1日起乘车的旅客不再提供纸质报销凭证,旅客本人在行程结束或者退票、改签业务办理之日起的180日内,可通过铁路12306或车站售票窗口、自动售票机申请开具电子发票。

多读一点

电子化行程信息+行程信息提示单 旅客出行“双保险”

旅客开具电子发票后,可通过铁路12306、个人所得税App查询、下载铁路电子发票或通过邮件接收电子发票;如发生填写发票信息有误、企业信息变更等情况,在原电子发票开具时限内可申请换开3次。旅游、学生、研学等团体票不支持乘车人本人开具,可由购票人按相关流程开具电子发票。未通过铁路客票系统办理的非实名制车票、应急纸质车票及跨境旅客运输车票等继续沿用现行

铁路报销凭证。

为保障老年人、脱网人士等不便操作的旅客群体获取电子发票,铁路部门增加线下申请渠道和购票(代办)人开具服务。旅客凭购票时使用的本人有效身份证件,在车站售票窗口、自动售票机申请开具电子发票并获取“扫码开票单”后,旅客本人或委托他人使用铁路12306App扫描“扫码开票单”上的二维码,根据需求补全相关信息通过核验后即

可开具电子发票。

9月30日及以前乘车的旅客,仍可开具纸质报销凭证。纸质报销凭证停用后,铁路部门继续通过铁路12306客户端、手机短信等渠道,向旅客推送电子化行程信息,同时为有需求的旅客提供“行程信息提示单”打印服务,不会影响旅客出行。部分习惯用纸质报销凭证作为行程提示的旅客,可到车站人工窗口、自助设备打印“行程信息提示单”。