



议事亭里话民生 解决难题暖人心

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 刘素云

每周三下午,任城区古槐街道关帝庙社区网格中心的网格员和网格志愿者准时到关帝庙小区门口的议事亭“坐班”,居民路过可以随时坐下聊天,有啥诉求、建议都能当面说。大到小区停车位规划、垃圾分类点设置,小到楼道灯维修、绿化带补种,只要是关乎居民生活的事,都能在亭子里摆上台面说一说、议一议。“以前有问题要跑到居委会,现在议事亭就是‘家门口的办事处’。”居民李叔说。社区通过“亭内议事”让居民从“旁观者”变成了“参与者”。小小的亭子,不仅是网格员倾听民意的“前哨站”,更成了化解矛盾、解决难题的“便民站”。



及时疏通下水道 网格服务“通”民心

通讯员 张含

近日,任城区越河街道西大寺社区接到居民反映,称17号楼4单元地下室污水横流,散发着刺鼻气味,居民们进出地下室都小心翼翼,对单元内居民的正常生活造成了严重影响。为及时解决这一问题,西大寺社区高度重视,社区网格员第一时间到现场进行查看。

太白小区属于老旧居民小区,小区内的下水道经常堵塞。经网格员细心排查,发现这次是因住

户将大量油污杂物直接倒入管道导致的堵塞。

由于堵塞的位置在污水管道中间,人工疏通难度大,为尽快解决堵塞问题,社区首先协调了市政部门,采用高压冲洗的方式,对主管道进行疏通、抽淤,发现改善不大,又联系了专业人员进行管道疏通,在作业过程中,工作人员还耐心向居民讲解管道维护知识,建议居民合理处置厨余油污,避免类似问题再次发生。

小事商量办 网格暖人心

通讯员 季然冰

近日,任城区仙营街道秦庄社区网格员小季在王府景小区3号楼走访时,多位居民反映,空调外机冷凝水直接滴落在单元门口通道,不仅致使地面湿滑,水珠溅到行人身上还引发不少矛盾。“群众的‘小事’,商量着办才暖心。”网格员小季第一时间将问题反馈至社区,“秦商量”志愿服务队很快召集物业负责人、楼栋长、居民代表围坐一起。“配件由物业统一采购,咱们派专业师傅上门接水管”“施工时得避开居民做饭时间”“改完后

网格员和楼长一起复查”……你一言我一语,不到半小时就敲定了“物资保障—专业施工—复查巩固”三步方案。

方案落地当天,物业维修人员带着延长管、卡扣等配件和网格员小季全程跟进,很快就将空调外机排水全部接入小区下水管道。复查时,看着干爽的地面,张阿姨笑着说:“本来以为是没人管的小事,没想到社区牵头一商量,这么快就解决了,这‘商量’出的办法,我们心里服!”

民主协商解“堵”点 齐心共筑宜居家园

通讯员 耿鹤芮

近期,任城区仙营街道吴泰闸社区干休所小区部分楼栋化粪池陆续出现堵塞迹象,污水外溢风险持续增加,异味也愈发明显,老年住户对此反应尤为强烈,生活受到较大影响。考虑到疏通作业涉及施工方案、费用分摊、时间安排等多方面需求,吴泰闸社区并未直接安排施工,而是牵头组织社区工作人员、小区物业、居民代表三方开展民主协商会,把“决策权”交给居民。经众人充分讨论,最终达成共

识:由吴泰闸社区联合专业维修人员,对小区化粪池及管道开展全面排查,精准明确堵塞原因与设施损坏程度,待详细维修方案制定后,再组织居民分摊相关费用。

社区通过民主协商的方式,顺利确定化粪池疏通方案并完成作业,切实解决了居民的生活难题,让“民生事”成为“民心事”。“大家一起商量着来,我们放心!”居民李大爷说。

大树“扰民”? 社区让阳光重归居民生活

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 邵秋童

近日,任城区古槐街道大石桥社区网格员接到老干部活动中心宿舍3号楼的居民反映,称隔壁中医院院内的树木生长茂盛,枝叶遮挡了家中的窗户。

为尽快解决问题,网格员第一时间将情况向社区汇报,考虑到树木修剪涉及中医院,网格员主动

前往中医院,与相关负责人沟通协商,并提出“合理修剪、保留主干”的解决方案,既保障居民生活需求,又尽量减少对中医院绿化的影响。经过多次沟通协调,中医院最终同意配合开展树木修剪工作。经过半日作业,树枝被顺利修剪清理,问题得到了妥善解决。

群众安全无小事

近日,任城区济阳街道运河社区接到居民反映,辖区一商铺燃气报警器被触发,疑似存在消防安全隐患。社区网格员第一时间与商户老板取得联系,并赶赴现场核实情况。

燃气公司的工作人员和社区网格员同步入户检查,发现报警器触发的原因是商铺油烟机老化、抽风功能减弱,导致燃气异味滞留。情况一经明确,商户老板积极配合,自行购置了新油烟机,并已于近日完成安装。社区网格员全程跟进整改进度,直至隐患彻底消除。
(通讯员 李亚娟)

护航辖区平安

为进一步筑牢安全防线,近日,任城区济阳街道运河社区组织工作人员对辖区内娱乐场所开展专项排查。

在检查中,社区工作人员重点向当班负责人强调,要严格落实“未成年人禁入”管控制度,强化身份核验和日常管理,杜绝违规接纳未成年人现象。同时,对场所消防设施配备、安全疏散通道等进行检查,并督促定期组织应急演练,提升突发事件处置能力。

在排查的同时,社区还结合日常宣传工作,向经营者和从业人员开展反诈知识宣传,引导大家共同增强防范意识。

(通讯员 崔萌萌)

破陋习 树美德

近日,任城区仙营街道秦庄社区秦庄小区网格室聚焦“破除陈规陋习、倡树美德生活”,在小区活动中心开展宣传活动,用家常话聊透新风尚,让文明理念在你一言我一语中扎根人心。

网格员小王把“课堂”设在居民常聚的长桌边,手里的宣传册上印着“婚事新办”“丧事简办”“节约用餐”的具体建议,旁边还摆着社区收集的“美德生活小案例”照片。活动结束后,不少居民主动带走了《美德生活指南》手册,说要带回家和家人一起再看看。

(通讯员 许仲阳)

“植物拓染”绘就温情画卷



近日,任城区古槐街道县前街社区联合“红色合伙人”济宁市运河实验中学,组织辖区20组青少年学生家庭,共同开展“植物拓染”非遗体验活动。
(通讯员 栾雯雯)