

13万志愿者扎根曲阜

让“志愿红”照亮城市文明底色

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 徐杨

“您慢些走，这是刚热好的包子，还有降压药，我帮您放桌上。”9月6日清晨，曲阜市小雪街道武家村“相约黎明”志愿服务队志愿者蒋凤，提着热乎的早餐和代买的药品，敲开了空巢老人马西英的家门。这样的暖心场景，在孔子故里曲阜每日都在发生——依托儒家“仁爱”文化根基，曲阜市将志愿服务与基层治理、文化传承、民生需求深度融合，打造“景行”志愿服务矩阵，让奉献、友爱、互助、进步的志愿精神扎根街巷，绘就出全民参与的文明新画卷。截至目前，曲阜市注册志愿者达13.07万人，占常住人口的21.22%，组建志愿服务队伍400余支，涵盖文化宣讲、助老助残、应急救援、非遗传承等十余个领域，年均开展志愿服务活动3000余场次，服务时长突破3万小时，“人人争当志愿者、处处可见志愿红”成为城市新风尚。



文化赋能 让志愿服务“有底蕴”

“己欲立而立人，己欲达而达人”，咱们的志愿服务，其实就是儒家“仁爱”思想的当代实践。”在尼山圣境景区的“红小尼”志愿驿站，志愿者徐慧正为游客讲解《论语》中的互助理念。作为曲阜“文化+志愿”模式的典型代表，“红小尼”由200余名儒学爱好者、教师、退休干部组成，累计为游客提供文化讲解、礼仪教学志愿服务，惠及游客超3万人次，让传统文化在志愿服务中焕发新生。

不仅在景区，曲阜将文化志愿服务的触角延伸至公共场所、社区、校园、乡村。在孔子博物馆，“子约”

志愿服务队由文博爱好者、高校学生及退休文博工作者组成，常年为参观者提供展厅深度讲解、文物知识科普，还定期开展“拓印体验”“汉字寻根”等传统文化互动活动，累计服务时长超3万小时，惠及游客及市民近10万人次。市妇联“文化强心 儒意筑梦”志愿服务队深入12个镇街，开展“国学课堂”“家风宣讲”活动，累计覆盖留守儿童、农村群众1.2万余人次。“我们把‘孝、仁、信、义、礼’融入志愿理念，让服务不仅帮群众解难题，更能传承美德。”曲阜市志愿服务工作负责人丰培基说。

精准对接 让志愿服务“解民忧”

“孔大爷，您家这台老电扇我修好了，以后天热就能用。”近日，曲阜市时庄街道耕天下社区“耕心助老”志愿服务队志愿者张海霞，拎着修好的电器，送到了独居老人孔令荣家中。这支服务队早在年初曲阜市委社会工作部建立志愿服务“三张清单”后，就逐户走访，为社区21位独居、失能老人建立“需求台账”，小到代买日用品、代缴水电费，大到陪同就医、整理家务，年均上门服务超1800人次，把“贴心服务”送到老人心坎上。

曲阜为特殊群体组建了“定制化”志愿队伍。针对学生群体托管需求，在曲阜市鲁城街道南池社区，“周末课堂”“暑期课堂”成了双职工家庭的“及时雨”——17名志愿者和其他9名退休教师、大学生志愿者，每周末准时在社区活动室等候，不仅辅导孩子

们写作业，还结合曲阜文化特色，教他们背诵《论语》短句、绘制“孔子圣迹图”简笔画。截至目前，“周末课堂”已持续运营3年，累计服务辖区及周边儿童320余人次，解决了家长“周末上班、孩子无人管”的难题。

针对残疾群体的多元需求，曲阜市残联“文化助残”志愿服务队携手爱心企业，持续深化“定制化帮扶”模式。为有艺术天赋的孤独症儿童提供创作指导与展示平台，帮助其绘画作品成功入选省级展演；为热爱围棋的肢体残疾青年对接专业围棋培训资源。“我们坚持不搞‘大水漫灌’，而是‘按需滴灌’，让每一份特殊的才华都能被看见、被成就，让每一位需要帮助的残疾朋友都能感受到社会的温暖与支持。”曲阜市残疾人联合会主要负责人张宏说。

机制长效 让志愿服务“可持续”

“参与一次志愿服务积5分，积分能换洗发水、大米，还能优先参与村内‘好媳妇’‘好婆婆’评选。”在曲阜市防山镇齐李村，志愿者孔新芳拿着积分卡兑换了生活用品。为激发全民参与热情，曲阜市委社会工作部联合该市信用中心，将志愿服务同“信用积分”直接挂钩，志愿者可凭服务时长兑换物资或服务，实现志愿服务“我为人人、人人为我”的双向奔赴。

为促进志愿服务常态化，曲阜还构建了“选育用”一体化志愿人才培养体系。依托志愿服务联席会议，积极组织成员单位、社会组织开设“志愿能力提升班”，每年培训骨干志愿者1200余人次；举办“新时代新担当 新仁行”——2025年曲阜市志愿服务项目大赛；推动机关干部、企业职工等群体“全员入网”，组建“机关志愿先锋队”等特色队伍45支，形成“党政引领、社会协同、全民参与”的志愿格局。“我们不搞‘一阵风’式服务，而是通过‘平台+培训+激励+保障’的全链条机制，让志愿服务从‘临时响应’变成‘常态运行’，从‘少数参与’变成‘全民行动’。”曲阜市委社会工作部副部长孟红霞表示，“正是这套长效机制，让曲阜的‘志愿红’持续扎根基层，成为城市文明的持久底色。”

如今，行走在曲阜的大街小巷，红色的志愿马甲已成为城市最亮眼的“风景线”。从景区里的文化讲解到社区里的助老服务，从乡村里的非遗传承到应急时的挺身而出，志愿服务正以“润物细无声”的力量，让儒家文化焕发新活力，让城市文明更有温度。“下一步，我们将继续深化‘文化+志愿’‘民生+志愿’模式，让志愿服务融入城市发展的每一个角落，让‘志愿红’点亮群众幸福生活。”曲阜市委社会工作部主要负责人王国栋说。

