

价格虚高
货不对板
缺研少学

选择研学游,该如何避坑?

声音



既然是研学游,研与学才是目的,游只应是载体,要防止只“游”不“学”。

暑期研学游,可别变了味儿

暑期,研学游火爆。作为一种主打寓教于乐,把教育和文旅结合起来的研学产品,研学游强调学生的亲身参与和观察,在旅游中打开知识的大门,把读万卷书与行万里路结合起来,近年来颇受家长和学生的欢迎,市场规模不断扩大。

市场一大,收益一好,有些从业者就动了歪脑筋,打着教育的幌子搞研学,却处处挖“坑”。有的只“游”不“学”,观光游览面面俱到、吃得好住得好,唯独缺少深入学习、细致探究;有的价格虚高,动辄几千甚至上万元,远超过普通旅游产品;还有的货不对板,打着“名校研学”“名师授课”的幌子招揽客源,实际上只是带学生到校门打卡拍照,承诺的内容与提供的服务相差甚远……这些套路严重扰乱了正常的市场秩序,家长的经济支出打了水漂,孩子也失去了宝贵的学习机会,让研学游变了味儿。

盲目逐利,会陷入浮躁。要促进研学游健康发展,就必须以教育为本,制定规范,强化监管,真正实现教育与文旅的深度融合。

既然是研学游,研与学才是目的,游只是载体。确保“研学”名副其实,从业机构首先要遵循教育规律,根据研学目标和学生的年龄、兴趣等特点,制定科学合理的课程计划、目标和标准,后期再根据反馈不断优化,不能一哄而上、搞“一锤子买卖”。研学旅游导师不是导游的简单“翻版”,需要科学设计各个环节,引导学生思考问题、探索答案。

教育、文旅等主管部门也应制定相关标准和规范,为从业者准入和服务质量提升提供可供遵循的依据。一些机构愿意诚信经营,但能力尚存短板,导致产品质量不高。对他们要加强指导,补齐短板,改变“旅游专业的不懂教育,教育专业的不懂旅游”的局面,推动研学游更专业、更正规。

针对一些市场乱象,主管部门应厘清责任,加大监管力度。一方面要规范收费标准,打破虚高价格,防止研学游收费变成一本糊涂账。另一方面要明确评价机制,对不具备资质的机构,要坚决禁止其承办研学游活动。对已经非法牟利、触碰行业底线的机构,要依法依规加以严惩,净化市场风气。

1 市场火爆却存隐忧

来到田间地头体验干农活,前往博物馆感受历史文化,进入高校实验室探寻前沿科技……暑假期间,各类研学游产品纷纷上新,吸引了不少家长下单。

近年来,研学游热度持续攀升,市场蓬勃发展。但研学游机构泥沙俱下,导致安全事件频发,还存在价格虚高、货不对板、缺“研”少“学”等问题,屡屡受到家长们的质疑。研学游市场乱象的成因是什么?家长为孩子选择研学游产品时又该如何避坑?

“本想让孩子感受一下名校氛围,结果不仅连校门都没进去,还把腿给摔伤了。”暑假期间,内蒙古某市市民王女士给孩子报名了某机构组织的研学游,然而实际行程与宣传内容严重不符,过程中孩子还意外受伤。王女士遂向有关部门投诉,经调查,该机构在没有取得相关资质的情况下,宣传并经营研学游业务,被判定退还违法所得并处罚款2万元。

无独有偶,家住浙江杭州市的王女士给女儿下了一个五天四晚、以人工智能为主题的研学游产品,结果也不那么满意。

“说得天花乱坠,要去科技企业和高校科研机构‘开展启发性课程’,其实就是参观打卡,费用却花了6000多元。”王女士说。

记者在抖音、快手、小红书等平台检索,发现不少家长吐槽市面上的研学游项目存在价格虚高、货不对板现象。

记者也尝试在电商平台下单了一款名为“清华北大深度研学”的产品,产品简介中称这是高档团深度游,可以参观清华大学、北京大学两个点位,并且有趣味讲解。但咨询后发现,交298元的团费,只能选择一个学校,而且仅能帮助购买者预约进入校园,讲解服务需要再加价700元,讲解人员也不是有专业资质的研学游老师,而是社会兼职人员。

“市场上很多普通旅游产品,在宣传包装上打着研学游的旗号,价格也水涨船高。”浙江大学管理学院旅游与酒店管理系副主任吕佳颖说,不少家长倾向给孩子报名以名校为主题的研学游,但很多组织者只是带孩子在校园里参观拍照,没有专业的课程设计和教师队伍,研学游沦为“到此一游”。

同时,研学游在收费上也缺乏统一标准。记者在相关平台查询发现,市面上,针对清华北大的研学游产品从几百元到数千元不等,差距很大。“更多时候,按照研学游的标准宣传和收费,结果却不那么让人满意。”一名家长表示,有的产品会标注住宿酒店名称,价格较为透明,有的则以“学生公寓”等模糊称呼,实际接待标准远低于预期。有的家长表示,给孩子报了打着品质研学旗号的产品,却成为打卡式旅游,没有学习环节和课程设计,非常失望。

2 行业标准亟待规范

研学游的兴起,离不开政策支持。国务院办公厅2013年印发的《国民旅游休闲纲要(2013—2020年)》中,便已经提及研学相关内容。今年以来,文化和旅游部出台《研学旅游服务要求》《出境研学旅游服务要求》《研学旅游课程与线路设计指南》等多个行业标准,对研学旅游进行规范。

一名旅行社研学旅游业务负责人说,和普通旅游产品相比,研学游的价格要高出不少,除了旅行社和教育培训机构外,博物馆、科技企业、亲子酒店等也纷纷入局。

“开展研学游的机构需要具备旅行社资质,教育机构如果要开展研学游,需要取得旅行社资质或与有旅行社资质的机构合作。但很多不具备旅行社资质的机构却在开展研学旅游业务,滋生了虚假宣传等行业乱象,导致市场混乱。”浙江旅游职业学院教授、浙江省旅游发展研究中心研学研究所所长邓德智说。

人力资源和社会保障部发布的《中华人民共和国职业分类大典(2022年版)》中增加了研学旅行指导师这一职业,2024年更名为研学旅游指导师,进一步明晰了研学的内涵和外延。记者在网搜索发现,针对研学旅游指导师,各类教培机构的培训考证服务层出不穷,其中不少打着“证书可查”“各地通用认可”“一站式全程跟踪服务”等话术,花上几百元培训数天或者仅参加一次线上考试就能拿证,培训效果令人质疑。

“研学游需要既懂教育规律又熟悉旅游服务的复合型人才,但目前研学旅游指导师的职业标准尚在制定中。由于缺乏统一规范和评定机构,研学旅游指导师应接受何种培训、具备哪些素养、如何取得资质尚无统一标准,市面上催生了各种培训班,发证单位五花八门。”邓德智说。

“市场的良性发展,离不开行业规范的健全和专业人才的培养。”邓德智表示,由于研学游涉及市场监管、教育、文旅等部门多头管理,更需要顶层设计上建立综合协调的部门以及相关机制,提升治理效能。

3 报名前先确认资质

“确保研学游安全,首先要选择正规旅行社。”内蒙古自治区文化和旅游厅科技教育处处长张虎提醒,旅行社必须取得有效营业执照和旅行社业务经营许可证,方可组织并承接研学旅游活动。报名前,家长可通过“全国旅游监管服务平台”查询机构资质信息。若发现无资质机构组织研学旅游活动,可向当地文旅部门举报。家长还可通过“国家企业信用信息公示系统”查询企业信用情况,避开经营异常或有投诉记录的旅行社。

“报名前,家长还可以阅读《研学旅游服务要求》,对照本次活动是否符合安全保障要求。”张虎举例,随团服务人员与参与者配比不低于1:20;距住宿地车程30分钟内有可提供救治的医疗机构;购买旅行社责任险,并针对研学旅游活动制定相应保险方案,提示参与者购买人身意外伤害险……安全保障措施越具体、内容越详细,越能降低风险。

2024年11月,文化和旅游部决定开展研学旅游基地品质提升试点工作,确定由黑龙江、浙江、安徽、山东、湖北、四川等6省份作为首批试点省份。此前,全国也有多地发布了研学示范基地名单。“选择这类国家认可的示范基地以及相关机构的产品,研学游的质量也更加有保障。”浙江旅游职业学院研学旅行管理与服务专业主任池静说。

“与相关机构签订合法有效的合同(协议),明确各方责任和权利也很重要,家长要特别关注与自身权益相关的重要条款。”池静建议。

针对投诉问题,池静建议要明确相应研学游组织方的上级主管部门,“如果是旅行社组织开展的研学活动,倘若产生纠纷,可以直接向文旅部门投诉反映。”

对于年龄较小的儿童,让其独自参加研学游,许多家长仍然心存顾虑。学校和社区组织的户外研学活动给这些儿童提供了更多选择。

“暑假期间,我们不仅为社区儿童提供公益托管,还定期组织户外研学活动。”内蒙古鄂尔多斯东胜区建设街道亿利金威社区党支部书记郭培培说,活动为外出的儿童购买了意外伤害保险,由社区工作人员带队,招募10余名志愿者组成看护团队,实现“2名成人看护3—4名儿童”的高监护配比,确保责任到人,关注到位。

(来源:人民日报)

