

济宁市保险协会联合市公安局经侦支队

## 深化警保协作 打击保险欺诈

8月19日,为进一步强化保险领域风险防控,打击保险欺诈等违法犯罪行为,济宁市保险协会联合市公安局经侦支队召开工作座谈会。市公安局经侦支队副支队长庄胜利出席会议并讲话,相关业务大队参加会议。

双方重点讨论了当前保险领域“黑灰产”的现状,并对近期发生的“集中投保、集中理赔”等涉嫌保险欺诈案件进行了深入研判交流。通过对典型案例的剖析,进一步梳理出此类案件的作案规律和特点,明确了证据固定标准,为精准打击提供有力支撑,也为今后的案件侦破和防范工作提供了宝贵经验。

会议强调,公安经侦部门将持续加大对保险领域违法犯罪的打击力度,加强与市保险协会及各保险公司的沟通联动,形成打击合力。同时,保险行业也要进一步加强内部管理,增强风险防范意识,及时发现和移送涉嫌违法犯罪线索,共同维护保险市场的健康稳定发展。下一步,双方将进一步深化警保协



作机制,为打击保险领域违法犯罪、维护金融秩序稳定奠定坚实基础。(通讯员 马晶)

中国银行济宁分行

## 落地全省系统内首笔“科企快贷”

今年以来,中国银行济宁分行深入贯彻总行、省行关于拓展普惠金融、服务实体经济战略部署,聚焦科技创新重点领域,持续加大科创小微企业金融支持力度,做好“科技金融”大文章。8月19日,该行成功落地全省系统内首笔“科企快贷”个人经营贷款,为企业发展加足“金融马力”。

获贷客户在当地经营一家科创企业,近期,企业因经营发展所需,急需补充流动资金购买原材料。在得知企

业融资需求后,该行员工立即赶赴现场,结合企业经营实际,为其定制“科企快贷”个人经营贷授信服务方案,伴随着贷款的落地,金融“活水”也为企业的发展注入新活力。

“科企快贷”个人经营贷款是该行服务科创企业、助力新质生产力发展的一个缩影。下一步,中国银行济宁分行将以此为契机,持续延伸科创小微企业服务覆盖面,为实体经济高质量发展贡献中行力量。

(通讯员 孟玉)

太平人寿济宁中支

## “四心”理赔服务 温情守护“生命资金”

秉承“放心托付、暖心相伴、安心保障、舒心体验”的服务理念,太平人寿济宁中支开创“四心”理赔服务标准,这一标准的诞生,源于公司对客户需求的深刻洞察和对服务品质的不懈追求。标准执行5年来,共有两万多名客户在这里得到了高效便捷的理赔服务,累计赔付金额高达2.69亿元,更有最快仅2分钟的理赔记录,赢得了社会各界的广泛赞誉,获赠的131面锦旗和6封感谢信,是对其卓越服务的见证。

真实案例是“四心”理赔服务标准最有力的证明。客户王先生2011年投保了太平人寿重疾险和医疗健康险。2022年,他不幸确诊直肠癌。面对突如其来的病

魔,太平人寿迅速响应,3日内即赔付10万元重疾保险金及医疗费用,后续7次化疗的理赔更是快至6分钟完成。这份高效的服务,不仅让王先生一家深受感动,更赢得了他们对太平人寿的信任。

太平人寿济宁中支还创新性地设立了全省首家“警保工作站”,与济宁市公安局高新区分局经侦大队紧密合作,对保险欺诈行为实施精准打击,也为保险金的安全筑起了一道坚实的防线。这份努力与贡献,也让公司收获了“市级纠纷调处先进单位”的荣誉。太平人寿济宁中支用实际行动诠释了保险服务的真谛,以“四心”服务理念为指引,为客户的幸福生活保驾护航。(通讯员 王丽娜)

泰康人寿山东分公司

## 召开泰康医疗生态发布会

在泰康29周年庆前夕,8月16日,一场以“医养融合 幸福人生”为主题的泰康医疗生态发布会在泉城济南圆满举办,500余位社会各界人士齐聚一堂,共创医险合作新升级,共讲就医服务新体验,共探寿险新趋势,共话医养新生态。

泰康人寿副总裁兼山东分公司总经理夏胜斌指出,泰康作为一家涵盖保险、资管、医养三大核心业务的大健康产业头部企业,深耕寿险产业链,打造“支付+服务+投资”三端协同的新寿险商业模式。伴随经济发展与人口结构变革,中国老龄化进程加速,长寿时代已然来临,养老规划、健康筹资刻不容缓。泰康通过大健康生态体系建设和布局,打造全生命周期的医养康宁服务体系。在服务端,泰康构建全方位的健康服务体系,通过“自建+投资+合作”,打造多层次医疗服务体系。

泰康医疗副总裁兼首席运营官肖万超带来泰康医疗竞争力发布报告,介绍泰康医疗资源的优势及为客户提供的高品质服务,体现了泰康医疗生态的强大能量。他强调,泰康医疗秉持“尊重生命、关爱生命、礼赞生命”的核心价值观,践行“创建三甲医院,医教研一体化发展,打造以老年医学、健康管理、慢病管理为特长的长寿医院,形成医养融合、医险结合特色”的战略定位。泰康通过“年金保险+养老资源”“健康保险+医疗资源”打造长寿闭环和健康闭环,推出“长寿有约+健康有约”的“双有约”解决方案。

在全场瞩目下,与会嘉宾为泰康医疗生态发布揭幕,为健康蓄力,为长寿护航。未来,泰康人寿山东分公司将以医养融合生态为基座,为客户提供专业化、个性化的健康财富解决方案,为山东健康事业发展贡献力量。(通讯员 刘敏)

## 财经 快讯

浦发银行济宁分行

### “健康平安行”守护员工健康

为提升全行员工健康知识水平,践行“以人为本”的关爱理念,助力员工平衡工作与健康生活,近日,浦发银行济宁分行精心策划“健康平安行·健康科普知识培训”活动,从“三高”防控延伸至全身健康管理,为员工和家人送上贴心的健康关怀。

活动特邀济宁医学院附属医院心内科权威教授带来“三高共管,六病同防”主题讲座。讲座围绕高血压、高血糖、高血脂的协同管理逻辑,深度解析“六病同防”(心、脑、肾、眼、血管、神经病变)的核心策略,引导员工重视慢性病防控,建立“主动健康”意识,将健康管理融入日常工作与生活。

除干货满满的科普讲座,该行同步打造“筛查+问诊”双维服务场景,让健康关怀触手可及。免费健康筛查服务覆盖血糖、血压检测及颈腰椎健康初筛,帮助员工快速掌握基础身体指标;多学科专家咨询服务则集结内分泌、神经内科、脊柱外科等领域名医,让员工“足不出行”享受精准医疗建议。

此次活动通过“知识普及+精准服务”,不仅帮助员工提升健康认知,更以实际行动引导员工以强健体魄与积极心态拥抱工作生活。(通讯员 王其玉)

平安人寿山东分公司

### 警惕“短视频点赞”新型诈骗

近年来,随着短视频平台的蓬勃发展,不法分子将诈骗手段升级,利用“点赞赚钱”等噱头实施金融犯罪。近期,多地出现以“短视频任务返利”为名的诈骗案件,给群众财产安全带来严重威胁。

今年2月,张女士通过兼职群广告下载了一款“点赞赚钱”App。该平台宣称与抖音、快手合作,用户需先购买会员卡(价格数百至数千元不等),通过点赞、关注、评论任务赚取收益,并可发展下线获取分成奖励。张女士陆续投入近4000元后,平台于3月初突然关闭,账户资金无法提现。同样遭遇的刘先生经朋友介绍投资2802元,承诺每日返利134元,但仅一周后平台便以“黑客攻击”为由失联,刘先生的损失超千元。

此类诈骗通常分三步:一是高额回报引诱:以“低门槛、高收益”为噱头,宣称“点赞即可日赚百元”,甚至承诺“投资返利”;二是施以小利取信:前期按约定支付佣金,制造“可信”假象,诱导受害者追加投入;三是制造借口拒付:以“任务未完成”“系统故障”“平台被攻击”等理由拖延提现,要求继续充值“解锁”资金,最终卷款跑路。

公安机关早在2018年就明确警示:凡以“看广告赚外快”“消费返利”为幌子的投资项目,均可能涉及金融犯罪。平安人寿山东分公司提醒广大市民群众:理性识别“馅饼”,牢记“天上不会掉馅饼”,对“低投入高回报”项目保持高度警惕;核实平台资质,投资或参与兼职前,务必通过官方渠道验证平台真实性,不轻信“合作方”虚假宣传;拒绝层级拉新,警惕以“发展下线获奖励”为名的传销模式;及时止损维权,一旦发现异常,立即保留证据并向公安机关报案,同时可通过“国家反诈中心”App举报。(通讯员 郑心蕊)