

拍照难? 多次拍?

AI“满意拍” 一次采集 全景通用

市公安局打造
“一站式”服务终端

济宁晚报全媒体记者 万德龙

今年以来,市公安局以“应放尽放、能放则放”为原则,将7类户籍、10类车驾管、8类出入境等近90项高频服务,科学整合、全面延伸至派出所综合服务大厅,通过“物理空间”与“事项权限”的双重整合,打造家门口的“一站式”服务终端,将“进一扇门、办多件事”变为常态,服务半径平均缩短60%以上。

在户政服务方面,市公安局强化“一张清单、一窗受理、一表申请、一站办结、一网通办、一线连通”六项保障措施;在车驾管领域,创新打造“体检+拍照+制证”全流程闭环,实现“现场查体、当场制证、立等可取”,将业务办理时限压缩至15分钟内,审批环节精简50%,证明材料压减40%;在出入境方面,实行证件申请材料“清单式”管理,推行证明材料告知承诺制,申请材料精简率达到90%,群众办证更加高效便捷。

针对群众反映强烈的“拍照难、多次拍”问题,我市引入AI“满意拍”系统,实现“摄像头主动找人”,精准捕捉最佳表情与姿态,确保一次拍摄即达满意效果。打破部门数据壁垒,率先实现户政、出入境、车驾管系统证照信息“一次采集、全景通用”,群众拍照耗时减少70%,高峰期办证效率提升3倍。

暑期驾考服务有哪些便民措施?

为积极应对暑期驾考高峰,市公安局车辆管理所推出了“青衿驾考·盛夏护航”的十二条措施。驾培机构安排专门车辆,实行“点对点”定时接送服务;驾培机构试点推行“我的学车日历”线上应用程序,智能化生成并动态调整具有个性化的培训计划;驾培机构开设“暑期学生特训营”,根据学生特点增加早晚培训时段,并提供7×12小时专属微信及电话服务;汽车类各科目每天考试计划增加至11695人,全市6个科目二三联考考场共415个联考名额供学员预约联考;公安车管部门科目三安全文明驾驶常识首次考试无需预约,考生持有效身份证件在工作时间范围内随到随考,全市14个汽车类理论考场可供考生就近自主选择;公安车管部门对预约集中的考场,将开始考试时间由9时提前至7时;对预约集中的每周一和周五,将科目一第37考场安全文明驾驶常识考试结束时间由15时30分延长至20时30分,尽可能减少中午高温时段待考时间;在主城区坚持常态化开展周六加考服务,确保每周六有3个理论考场、1个科目二考场、3个科目三考场同时供学生预约考试;公安车管部门在理论考场增设现场制证室,对考试合格的学员,实现当日办结、现场领证。

轻微事故视频快处快赔如何操作?

济宁公安交管部门推出轻微交通事故视频快处快赔措施,实现轻微交通事故一键式报警,取证、定责、理赔等“一站式”完成。对人未伤、车损小的机动车轻微交通事故,驾驶人无需等待交警现场处置,可直接登录“交管12123”App使用“事故视频快处”功能,通过视频连线远程定责,事故责任认定信息通过警保联动机制推送至保险公司,实现快速定损理赔,便利群众处理事故。

出入境管理自助办、智能办举措有哪些?

国家移民管理局12367综合服务平台可受理出入境业务咨询、意见建议、投诉举报,为群众提供“7×24”小时全天候人工服务、中英日俄韩多种语言服务。公安机关在各出入境受理点,包括试点“集约办”的济宁市公安局任城分局渔山派出所、邹城市公安局中心店派出所,均配备了智能签注设备,持有效港澳通行证再次申请赴港澳团队旅游、商务签注的群众,可在智能签注机实现“智能速办、立等可取”。同时,国家移民管理局政务服务平台能够提供“预约办理”服务,有出境需求的公民可根据自己的时间、就近选择受理点进行网上预约,即可实现“即到即办、无须排队”。另外,广大群众可使用手机关注国家移民管理局政务服务平台小程序,通过验证后,可实现个人出入境记录、出入境证件历史办理记录、证件办理进度的“掌上”随时查询。

第二代居民身份证到期换领如何办理?

2020年9月开始,我市已实现免居住登记就近申领,全国群众在济宁可携带原居民身份证,在身份证到期前6个月内就近选择我市任一户籍派出所办理。在证件申领环节,扩大“全程网办”范围,凡5年内内在省内采集过身份证人像、指纹信息和60岁以上有指纹信息的老年人,均可通过“爱山东”政务服务平台线上申请、网上支付、寄递领证,实现零跑腿全程网办;全面简化申领材料,凡公安机关通过政务信息共享能够自行核查的证件信息,不再需要提交居民户口簿、居住证等实体证件,对异地办证的群众推行书面承诺制,不再需要提交当地就业、就学、居住的证明材料。

“12123”挪车AI外呼功能是啥?

在原有语音挪车服务基础上,“12123”增设挪车AI外呼功能。群众拨通12123语音热线后,根据语音提示按数字“6”号键,机器人客服小安会播报“请说出对方挪车车牌颜色”“请说出对方挪车车牌号码”“请说出车辆停放的具体位置”等相关语音,群众根据语音播报提供相关信息并确认后自动挂机。挪车AI自动外呼车主,在通知车主后会第一时间向求助群众短信反馈车主是否配合挪车的结果。

