

小集市服务大民生

将实惠送到居民家门口

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 赵璟

王阿姨反映自己需要定期查血压、测血糖；梁大姨说家里老人需要理发了，但是腿脚不方便；张大娘家的水管漏了找不到人来修……这些来自网格员日常走访记录及居民念叨的“小需求”，最终都转化为公益集市上的特色服务项目。近日，任城区仙营街道“有邻公益集市”在秦庄社区弘义家园小区火热开市，串联多种便民服务，将实惠送到居民家门口。

活动现场，街道社区将“办公桌”搬到小区广场，由民政、社保、市场监管等业务骨干组成“办公团”，现场解答医保办理、社保缴纳、惠民政策申请等高频问题，能当场办结的事项立即办理；第一人民医院、济医附院的医护人员带着血压血糖仪、甲状腺彩超仪“驻点”，从基础检查到健康咨询一站式服务；专业按摩师、理发师支起板凳，为颈肩酸痛的老人捏捏肩，为小朋友修剪清爽的短发……每一个摊位，实实在在地为居

民带来了便利。

政策宣传区同样引人注目。“养老投资高回报是不是骗局？”“培训机构退费难，我要怎么维护自己的合法权益？”……普法志愿者和网格员结合近期社区内发生的真实案例，为老年居民重点普及“冒充公检法”“保健品诈骗”等常见骗局识别技巧。消防安全、防电信诈骗、垃圾分类等知识通过“问答打卡”“趣味手册”也变得鲜活易懂。“以前觉得社区是‘办事的地方’，现在感觉社区更是‘暖心的家’，给我们提供很多便利。”住在弘义家园小区的田大娘说。

从8时30分到11时30分，活动持续3个小时，许多居民表示，这样的公益集市既解决了生活中的实际需求，又增进了邻里交流。据统计，本次活动共有200余人次参与，收集到新的服务需求21条，为下一阶段网格服务工作提供了精准方向。

让幸福在家门口升级



济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 张娟 王丽萍

近日，任城区仙营街道吴泰闸社区“一老一小常牵挂 公益集市聚温情”公益集市第二期在八亩半公园温情开市。本次活动聚焦“一老一小”群体需求，精心设置了健康关怀、生活服务、民生政策三大主题服务区，为社区居民提供义诊、义剪、中医养生、金融及家庭教育咨询、免费手机贴膜等服务，让关爱在邻里间传递，让温情在社区里流淌。

牙科眼科精准检查、中医把脉问诊、心脑血管疾病咨询、血压血糖即时监测……在健康关怀服务区，“一老一小”专属医疗服务温暖开启。针对老年群体，医护人员提供专业健康守护。“阿姨，这个转头动作每天坚持做，能有效缓解颈椎疲劳。”理疗师一边示范一边耐心讲解居家保健技巧。对于小朋友，眼科医生则提供专业的护眼指导与建议，向家长发放《儿童护眼指南》。“建议每天户外活动2小时，单次电子产品使用不超过20分钟。”该医生说。

生活服务区人头攒动，在义剪摊位前，老人们有序排队，专业理发师们一边与老人交谈，一边精心修剪；手机贴膜摊位前，志愿者们正专注地为居民免费贴膜，他们小心翼翼地处理着每一处细节，确保手机膜完美贴合。活动现场还设置了文化体验项目，翻花、皮影、布艺等传统技艺展示吸引了不少居民驻足观赏，大家亲身体验这些古老工艺，感受中华优秀传统文化的独特魅力。

民生政策服务区则为居民提供了一站式民生服务解决方案。政策咨询台前，工作人员耐心解答社保医保、住房养老等热点问题；反诈宣传员通过真实案例揭秘最新诈骗手法；银行专员普及理财知识，特别为老年人讲解如何识别非法集资，守护好“钱袋子”；就业服务摊位上，家政、月嫂培训师现场示范服务技巧，并登记求职信息。“没想到逛集市还能找工作！”一位待业妈妈在填写家政服务登记表时欣喜地说。

犬吠夜扰民 协商显温情

“实在受不了了，那狗半夜总叫，影响睡觉。”“晚上刚睡着就被吵醒了，第二天还得早起上班呢！”近日，在任城区仙营街道秦庄社区林业局网格室里，几位居民眉头紧锁，连声诉苦。据居民反映，叫声来自小区外围一家经营鲜花包装材料生意的店主所养的狗，那狗常常在夜深人静时突然狂吠不止，有时甚至持续数十分钟。

收到居民反馈后社区工作人员和网格员迅速行动，一场由社区牵头，网格员、居民代表、商铺店主共同参与的协商议事会在商铺院中开展。协商议事会议上，居民们坦陈道出失眠的疲惫与焦灼。店主面露愧色解释道：“实在对不住大家，这狗养了好多年了，放在店里原本是为看店防盗，谁知道夜里惊扰了邻居……”社区工作人员耐心引导双方换位思考，既体谅商户防盗的实际需求，也理解居民对安静睡眠环境的需要。最终，在社区引导下，各方达成共识：店主承诺将爱犬在夜晚固定时段移至店铺内远离居民楼的位置，同时加强狗的适应性训练，尽量降低吠叫频率；物业也明确将加强该区域夜间巡逻，共同监督协议落实。

（济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 曾茹欣）

为新就业群体精准送清凉

“这份清凉礼包来得及时，让我们真切感受到了‘家’的温暖。”7月30日，任城区济阳街道运河社区的志愿者将熬制好的消暑绿豆汤配送至“清凉角”，正在这里休息的顺丰快递员王师傅说。

为做好夏季防暑降温工作，任城区济阳街道运河社区在苏州苑小区菜鸟驿站打造了“清凉角”服务阵地。该站点不仅配备空调、医药急救箱和内含藿香正气水、花露水、清凉油、毛巾的防暑降温包，还特别设置饮水区和充电插座，让奔忙的快递小哥在交接快递之余，能享受片刻清凉、补充能量。

（济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 李琰）

让美德之花绽放在邻里间

近日，任城区仙营街道秦庄社区秦庄小区网格室以“传承家风家训 弘扬传统美德”为主题，开展家家训宣传活动，让良好家风吹进千家万户。

为了让家风故事更有感染力，网格员提前走访收集了社区里的“家风典范”，这些带着烟火气的故事被整理成宣传册发放到居民手中，字里行间的温暖，让大家在潜移默化中受到触动。八十多岁的老党员王大爷在活动中讲述了自家的家风故事。他回忆，年轻时家里条件不好，父母总教育子女“宁肯自己苦点，也不能亏了邻里”，邻居家有困难，全家总会主动搭把手。如今，王大爷的子女也延续了这份“热心肠”，成了社区里的“互助家庭”。

从“孝顺父母”的日常点滴到“邻里互助”的温暖瞬间，居民们真切感受到好家风不是大道理，而是藏在生活细节里的相处之道。

（济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 郑冉冉）