

## 责任牌挂起来 幸福感强起来

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 陈建国

盛夏时节，漫步在曲阜的街巷，整洁的城市环境与悠久的历史文化交相辉映，让人流连忘返。为让古城风貌更加动人，曲阜市不断转变城市治理理念，通过推行“门前五包”责任制，增强群众的主人翁意识，调动起群众参与城市治理的积极性、主动性，群众幸福指数不断提升。



### 让商户从“被动管理”转向“主动维护”

在曲阜的大街小巷，商户门前一块块蓝底白字的“门前五包”公示牌格外显眼，责任单位、责任人、责任范围、监督单位等信息一目了然。包环境卫生、包绿化管理、包市容秩序、包设施维护、包建筑立面，小小的责任牌，成为群众参与城市治理的新途径。

在管理服务工作中，曲阜市不断创新方式方

法，通过发放明白纸、签订责任书，落实“门前五包”责任制，让商户从“被动管理”转向“主动维护”，构建起城市管理服务群众的桥梁和纽带。

“守护家门口的干净整洁，我们的生意比以前更好了。”在曲阜市鼓楼大街经营一家服装店的王女士高兴地说。“门前五包”充分调动起经营商户的主人翁意识，积极主动维护门前市容整洁。

### 设置“潮汐摊区”便民利民

近年来，曲阜市通过开展“城市管理进社区”活动，组织26支社区服务队深入社区一线，把便民服务送到群众的家门口，以实际行动宣传“门前五包”责任制。社区的路宽了、街净了，让群众的心里也亮堂了，人居环境质量不断提升，社区的“高颜值”提升了群众的幸福值。

“堵”不如“疏”，曲阜的实践生动诠释了这一理念。眼下正值瓜果上市旺季，在华沁苑小区外的潮汐摊区内，一排排整齐的摊位上，附近农户正在销售自家地里种植的瓜果蔬菜。摊主

老王笑着招呼顾客：“都是自己种的有机蔬菜，价格便宜。这是今天早上刚从树上摘的桃子，就图个新鲜和健康。”

为了方便群众买菜购物和周边农户就近售卖瓜果蔬菜，曲阜市因地制宜，科学合理选址，按照“宜设尽设”的原则，先后设置了十余处“潮汐摊区”和瓜果临时销售点，利用早中晚高峰的“空档期”开放摊位。同时，加派执法力量做好日常管理和卫生保洁工作，既方便群众日常生活，又提高了农户的收入，得到了群众的好评。

## 民主协商议进去 幸福指数提起来

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 赵璟

近年来，任城区仙营街道秦庄社区积极探索民主议事协商新机制，秉持“协商于民、协商为民”的宗旨，依托网格力量打造“秦商量”议事厅、“田姨来帮您”工作室等协商议事载体，激活多元主体参与社区治理的内生动力，推动社区事务从“干部干、群众看”转变为“大家议、共同办”。

社区党委充分发挥其密切联系群众的优势，不断健全网格内居民参与机制、完善党群服务体系。结合网格大走访工作，以推进“多网合一”为契机，按照“社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级党组织体系，将原有综治、安全、民生等网格职能全面融入党建微网格，构建起“一网统管、全域覆盖”的服务管理格局，为解决居民急难愁盼问题提供坚实网格支撑。

依托“秦商量”议事厅、“田姨来帮您”工作室等协商议事品牌，将协商议事与网格治理深度融合，创建常态化、规范化、多元化的协商交流渠道，确保居民诉求通过网格及时上传、治理举措经由网格精准下达。网格员通过每日网格巡查、

定期入户走访，将采集到的风险事项、安全隐患、民生需求第一时间纳入矛盾隐患台账，在问题收集、协商、监督等环节当好“把关人”。围绕网格内公共设施共管共享、小区环境卫生整治、下水管道淤堵等热点难点问题，累计开展协商议事18次，收集居民意见建议26条，成功解决路灯故障、垃圾清运不及时等民生难题23件。

通过将“请进来”与“走出去”相结合、“固定点”与“移动桌”相结合、“听我说”与“大家说”相结合，把闲置空间、小花园等改造为网格协商据点，让协商平台扎根网格、贴近群众。弘义家园小区5号楼前小广场的协商场景，正是网格议事的生动缩影。在这里，加装电动车充电桩、更换并维修防火门、是否需安装灭蚊灯等议题，都由网格长组织业委会、物业及居民代表深入讨论。社区党组织通过网格开展“治理金点子”“我的社区我做主”等活动，引导居民为社区发展建言献策，在物业服务提质、文化活动开展等方面凝聚智慧。

## 幸福大集进社区 居民乐享暖心服务包

7月25日，任城区越河街道古路沟社区新时代文明实践站前热闹非凡，一场别开生面的幸福大集活动在此火热开展。

活动现场，眼科和口腔义诊摊位前围满了居民。医生认真检查居民的健康状况，并给出专业建议，同时，普及保护眼睛及牙齿的重要性和正确方法。

中医问诊区人气高涨。专家通过望闻问切，为居民进行全面的身体状况评估，针对不同体质给出个性化的养生调理方案。对于一些患有慢性疾病的居民，专家详细询问其病情，结合传统中医理论，提供药物调理和饮食运动建议，让居民们感受到中医的独特魅力和对健康的关怀。

免费修眉摊位前，志愿者手法娴熟，根据每位居民的脸型和气质，精心设计眉形，为居民增添一份美丽与自信。在法律援助区域，专业律师耐心倾听居民在生活中遇到的法律问题，无论是婚姻家庭纠纷、房产继承，还是邻里矛盾，都给出专业的法律分析和解决建议，增强了居民的法律意识。在反诈宣传摊位前，济宁银行工作人员通过真实案例和生动讲解，向居民普及常见的诈骗手段和防范方法，提醒大家保护好个人财产安全，捂紧自己的“钱袋子”。

(通讯员 程相茹)

## 声入童心 乐伴成长



7月24日上午，曲阜市鲁城街道杏坛社区的暖心暑托班里充满了欢声笑语，在社区的精心组织下，曲阜市关工委老少牵手“十百千”才艺辅导志愿服务为孩子们带来了一堂别开生面的才艺辅导课。

“同学们，‘东西’这两个字，重音放在不同位置，意思可就大不一样啦！”课堂伊始，原曲阜电视台播音员李安生老师便以一个生动的例子点燃了孩子们的兴趣。为了让孩子们深入体会语言的魅力，李老师选取了两篇富有教育意义的短文——《小城故事》和一篇关于老鼠、猫、老虎的寓言故事，让孩子们体验儿化音的情感表达和角色转换的乐趣。

“朗诵不是念字，是把文字变成画面，变成心情。”李老师始终强调实践与互动。他逐字逐句地带领孩子们朗读，并通过个人朗读和齐读等形式，充分调动孩子们的积极性。孩子们在老师的引导下，不仅掌握了朗诵的技巧，更在情感表达上有了显著提升。

(通讯员 刘新红 张自锋)