

西苑医院济宁医院党委委员、副院长尚青华：

平台如“及时雨”，医媒跨界融合提升健康服务力

7月25日上午，在市委宣传部、市卫生健康委等部门的指导支持下，由济宁日报社联合央广传媒集团银河互联网电视有限公司、浪潮智慧医疗·汇安健康共同打造的“健康济宁云”平台正式启动。启动仪式结束后，本报记者专访了出席活动的西苑医院济宁医院党委委员、副院长尚青华。她认为，从启动仪式和宣传片展示来看，平台的设计理念很好，实现了“把专家推到患者身边，把政策送到群众手里”。济宁日报社在传播健康知识、解读政策方面展现的公信力，对于提升济宁的整体健康服务水平至关重要。

尚青华对平台带来的便民前景深有感触。在她看来，老百姓在家就能看病、复诊，特别是直接与专家连线咨询，极大地方便了群众就医。尤其是对需要长期管理的慢性病，比如高血压患者，平台提供的远程随访和专家指导服务，让患者在家自我监测的数据能和专业医疗支持顺畅对接，省

去了频繁跑医院的麻烦，实实在在地减轻了负担。“这就像一场健康服务的‘及时雨’，这种模式无论对医院和患者来说，还是对提升济宁整体的健康服务水平而言，都具有积极的推动作用。”

结合自己日常看门诊的经历，尚青华说：“很多患者其实不太清楚医保报销比例这些政策，看病时经常要问大夫，既耽误时间，自己也困惑。‘健康济宁云’平台借助济宁日报社等官方媒体的力量，把复杂的医疗政策变成老百姓容易听懂、看懂的讲解，通过视频、图文直接送到大家面前，解决了这个难题。”尚青华介绍说，像她所在的中国中医科学院西苑医院在北京，常和官方媒体合作开设科普专栏等活动，效果很好。官方媒体“大家信得过、影响面广”，老百姓更愿意相信和接受其传播的健康知识。“健康济宁云”平台集合了医疗专家和媒体力量，一起做权威又生动的科普内容，让健康知识更容易走进千家万户。

谈及平台未来发展，尚青华充满期待。她认为，平台、媒体与医院的多方协作，通过整合媒体的传播力与公信力、医疗机构的专业能力以及技术平台的服务功能，有效探索出一条“医媒融合”的新路径。这种创新模式对于提升济宁市民的健康福祉、助力当地卫生健康与智慧康养事业发展具有重要意义。“当媒体肩负起社会责任，与医疗专业力量深度合作时，‘健康济宁云’的美好图景将加速变为现实。”尚青华说。

作为从北京派驻济宁的专家，尚青华对“健康济宁云”平台的启动及其代表的融合方向充满信心。她说：“这标志着济宁在落实健康优先发展战略、构建全民健康服务新格局的进程中，迈出了坚实的一步。”



济宁市公共卫生医疗中心党委副书记孙道如：

数智赋能医疗，打造健康服务新模式

“数智化医媒融合平台暨‘健康济宁云’是医疗与媒体领域打破边界、同频共振的深度携手，更是顺应数智医疗浪潮、精准回应群众多元化健康需求的开创性实践，标志着我们在服务济宁健康事业高质量发展的征程上，迈出了兼具创新意义与民生温度的坚实一步。”济宁市公共卫生医疗中心党委副书记孙道如说。

“健康济宁云”平台将为老百姓看病问诊、维

护健康提供便捷、高效、精准的服务，对济宁医疗卫生的发展具有重要的推动作用，尤其是对健康济宁、数字济宁建设意义重大。借助数字化手段，群众能享受不出门的医疗服务，让群众少跑腿，让数据多跑路，从而改善他们的就医和生活体验。

需要注意的是，医疗数字化转型绝非技术的简单叠加，而是医疗服务模式、资源配置方式乃至健康治理体系的全面重构。数智化医媒融合平台暨

“健康济宁云”的启动，不仅是技术的升级，更是服务模式的创新。作为全市公共卫生服务体系的重要组成部分，济宁市公共卫生医疗中心将积极对接“健康济宁云”平台，通过智慧医疗实现优质资源高效共享，全面提升医疗服务能级，为广大群众提供更加精准、便捷、优质的医疗健康服务。



浪潮汇安健康有限公司董事长单宗礼：

借力权威媒体，“健康济宁云”让优质医疗直抵家门口

“医疗健康信息的传播和服务，必须建立在公信力的基础之上。”浪潮汇安健康有限公司董事长单宗礼在接受采访时首先强调了选择济宁日报社作为核心合作伙伴的原因，“济宁日报作为地方权威主流媒体，其公信力、影响力和传播力是无可替代的保障。只有依托这样的平台，健康科普才能更权威，服务信息才能让老百姓真正信任，最终的服务效果才有保障。”

正是基于这一坚实的公信力基础，“健康济宁云”平台的设计才能聚焦于如何真正改变市民的生活。谈及平台将带来的具体改变，单宗礼着重介绍了其核心功能设计：平台将利用覆盖重点社区的广电网络，让市民家中的电视大屏成为“健康门户”，实现“三甲专家直连”远程问诊、“健康档案可视”自我管理，并能“一键响应”紧急情况，开启便捷的“客厅问诊”新时代。

同时，基于安全可靠的技术支撑，平台整合归集全市医疗资源，将健康监测、线上预约、视频问诊及健康管理的全流程服务数字化，显著提升就医效率。此外，平台还将联动本地医院及养老机构，致力于打造“预防—治疗—康复—养老”的闭环服务，推动医疗资源更均衡地覆盖全域，切实做到“数据多跑路，百姓少跑腿”。“技术的价值最终要落到群众的获得感上，让优质医疗服务真正下沉到基层，直抵市民家门口。”单宗礼说。

对于“健康济宁云”平台在山东省“医养结合示范省”建设中的价值，他介绍道，其首创的“医媒融合”模式，将专业医疗健康服务深度嵌入权威媒体的传播渠道和家庭生活场景，是一次重要的模式探索。这一模式有效促进了政府、医院、药企、养老机构等多方主体的协同，共同构建起

高效的服务闭环，真正践行了便民理念。尤为值得关注的是，平台在鲁西南地区率先实践形成的“济宁经验”，展现出向区域内其他县市推广复制的潜力，为全省医养结合工作提供了宝贵的本地样本。

“履行社会责任，对我们而言不是选择题，而是与所在城市共同发展的必答题。作为山东企业，我们深知‘百姓健康，则社会安康’。”他认为，平台的目标是切切实实解决一些民生痛点，例如为空巢老人提供便捷可靠的“医靠”，通过平台带动的就业机会助力青年人才留乡发展，并促进本地健康产业的协同升级。“这不仅符合企业发展的方向，更是身处孔孟之乡，对‘仁者爱人’精神的一种时代呼应。”单宗礼说。

