

主动“撒网”听民声 精编“三网”暖民心

居民有需要 网格员有响应

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 岳晓

民之所盼，政之所向。如何将社区服务真正做到群众心坎上？关键在于变“坐等上门”为“主动下沉”。近年来，任城区仙营街道以网格化服务管理为基础，主动“撒网”，深入基层捕捉最鲜活的民情民意，更以匠心精编“需求网”“资源网”“内容网”三张关键之网，精准聚焦居民“关键小事”，高效整合服务力量、提供多元民生服务，将治理的精细度转化为可感可及的民生温度，真正实现“暖民心”的初衷与实效。

兜住“需求网” 主动下沉精准捕捉问题

上门高龄认证、组织义剪义诊、走访高龄独居老人、调解邻里纠纷、帮老年人调试手机……只要居民有需要，就有网格员身影，仙营街道的网格化服务管理织起一张纵到底、横到边的“需求网”。

网格员巡查走访时时刻关注物业服务、公共设施改造、环境卫生整治和停车秩序方面的问题，从“被动处理问题”转变为“主动发现问题”，常态化排查苗头性矛盾隐患，重点区域多次入户收集居民诉求、倾听群众呼声，督促物业尽快解决，在形成热线工单前把化解和服务“做在前、送上门”。今年上半年，网格员前端摸排群众诉求547件，已解决95%，其他诉求正在积极解决。网格员从“信息记录员”转型为“需求侦探”，主动出击解决难点和堵点问题，实现基层治理与民情民意的同频共振。



义诊进社区活动

织密“资源网” 联动共商解决民生关键小事

街道整合下沉部门的党建联建资源，深化辖区资源单位与社区党组织共驻共建，持续深化“和为贵·仙商量”“和小文拉家常”“博观夜话”等网格协品牌，成立网格人民调解委员会等组织，发挥居民代表、网格员、楼长等小区骨干引领作用，通过走访座谈、召开协商议事会等形式，解决了电梯维修、房屋漏水和噪

音扰民等群众关心的问题159起。

同时，深化“网格+热线”工作机制，针对网格内存在的问题争取“第一时间发现”“第一时间化解”，实现“未诉先办”，网格员协同处理热线工单，推进办理流程，实现“接诉即办”，网格员成为“资源网”中的连接点，让居民的“关键小事”得到快速响应。

丰富“内容网” 精心定制多元服务暖心大餐

居民诉求多种多样，公共服务也要跟得上。网格内定期组织居民达人秀、趣味运动会、公益集市和亲子家庭日等系列活动，丰富居民娱乐生活；网格员携手物业、消防等部门，定期对辖区内的各类设施进行细致检查，包括健身器材的稳固性、电梯的安全运行、以及下水道的通畅等，通过预防性措施处理潜在隐患，确保居民生活安心舒适；常态化开展“上门服务”，

为年老体弱等特殊困难人群实行“医保、养老、就业、政策咨询”帮办代办业务；每年春节、中秋等传统节日，对辖区内退休老党员、鳏寡孤独等人员走访慰问，使居民、群众感受到党和政府的关怀与挂念。

今年上半年，累计开展反诈宣传、文明劝导、关爱弱势群体等志愿服务活动服务居民群众4万余人次。

让好家风代代相传

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 张睿

近日，任城区仙营街道仙营社区举办了一场主题为“好风传家 文明同行”的家风故事分享会，旨在通过身边人的真实故事，引导社区居民树立正确的家庭观念，传承和弘扬良好家风。

活动现场，气氛温馨而热烈。网格员邀请了几位家风良好的家庭代表，他们用朴实的语言、真挚的情感讲述着自家的家风故事。一位年轻妈妈分享了自己家庭中“日行一善”的家风实践。她和家人坚持每天做一件力所能及的好事，“这些小小的善举不仅温

暖了他人，也让我们家庭更加团结和幸福”。她的故事让大家看到，家风不仅是一种传承，更是一种可以在日常生活中践行的行为准则。

在分享会的互动环节，居民们积极发言，交流自己对家风的理解和感悟。大家纷纷表示，通过聆听这些家风故事，深刻感受到了家风的重要性，也意识到自己在家庭中应该承担起传承和弘扬良好家风的责任。“我要把优秀的家风融入到自己的家庭生活中，让好家风代代相传。”居民王大爷说。

缤纷夏日 快乐启航

为切实解决辖区双职工家庭暑期“看护难”问题，丰富社区儿童的假期生活，近日，任城区仙营街道东红庙社区暑托班开班，为孩子们搭建起一个快乐学习、健康成长的温馨港湾。

此次暑托班自筹备以来，就备受关注。东红庙社区居委会广泛征集家长意见，结合孩子们的年龄特点与兴趣爱好，精心设计课程内容，积极招募志愿者，力求为孩子们提供最优质的服务。

“平时工作忙，孩子没人照顾，现在社区办了暑托班，不仅解决了我的难题，还能让孩子学到知识、培养兴趣，真是太好了！”居民王女士说。（通讯员 孔培培）

暖心关怀 情系夕阳



近日，任城区仙营街道谢营社区文化小区网格室开展“暖心关怀 情系夕阳”走访慰问失能老人志愿服务活动。

网格员来到居民家中，详细询问失能老人饮食起居、健康状况、自理程度等日常生活情况，对于卧床老人，细心叮嘱家属护理注意事项，仔细了解实际需求，认真记录老人提出的困难和问题。交谈过程中，网格员专注倾听老人讲述生活琐事与内心感受，以尊重与理解驱散老人平日的孤单寂寞。“感谢你们经常来看我、陪我聊天。”范阿姨说。

（济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 宋茜）

珍爱生命 预防溺水

“溺水往往发生在一瞬间，很多事故的起因都是因为人们对水域的危险性认识不足……”近日，任城区仙营街道东红庙社区新世纪网格室组织了一场防溺水水宣传活动，网格员向过往群众发放防溺水水宣传手册，并详细讲解预防溺水的重要性和相关知识。

除了理论知识的普及，活动现场还设置了模拟溺水救援演示环节。网格员向居民展示了正确的救援方法，如使用救生圈、竹竿等工具进行救援，以及在确保自身安全的前提下进行水中拖带等技巧。（通讯员 牡丹丹 张楠）