

便民服务“搬”到广场 惠企便民零距离

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋

近日,任城区越河街道便民服务中心把服务窗口“搬”到了热闹的竹竿巷社区红石榴广场。一场别开生面的“政务服务进市集”活动,让政策咨询和办事指南走进居民的日常生活圈。

活动现场,大厅工作人员化身政策“宣讲员”和业务“导办员”,在集市中设立专门服务点,向过往居民和周边商户发放精心编制的《政务服务办事指南》和各类惠企政策宣传册,将关乎企业发展和民生福祉的最新政策信息直接送到群众手里。

针对个体工商户和小微企业主关心的企业开办、社保政策等问题,工作人员提供面对面的详细解读,帮助企业及时了解并用好优惠政策。活动现场,对于居民提出的社保缴纳、证照办理、老年优待等各类疑问,工作人员耐心倾听、细致解答,能当场解决的当场解决,需要后续跟进的也做好详细记录。



这种将政务服务主动送到群众“家门口”的形式,打破了传统政务服务大厅的时空限制,让居民在遛弯的同时,就能轻松获取权威的政策信息和实用的办事指导,真切感受到了“高效、优质、便捷”的政务服务温度。

让幸福“满格” “网格+”赋能基层治理

“有困难,在小区网格里就能解决!”这是住在任城区越河街道太白小区的宗老伯对“网格化”最真切的感觉。近年来,任城区越河街道充分整合辖区资源,通过构建“网格+警务+医疗+志愿服务”四位一体治理格局,丰富网格服务功能,持续提升基层治理水平。

越河街道积极探索平安建设新模式,推动“警网融合”双向赋能、同频共振,将所有网格与民警无缝对接,充分发挥网格化共建共治共享优势,将平安建设触角深入每个网格。

考虑到部分老年人和特殊人群行动不便,网格员开展“送医上门”服务。在居民和家庭医生签约服务前,网格员提前与居民联系好上门时间,提供上门签约服务,并耐心向居民解读医疗政策,面对不了解家庭医生的居民提出的疑问时,网格员会耐心细致地解释,消除居民的疑虑。同时,网格员搭建沟通桥梁,积极与卫生院联系,帮助有需要的居民领取免费药品。“家庭医生”贴心便利的服务模式有力地推动完善分级诊疗,让“微网格”里有了守护健康的“管家”。

(济宁晚报全媒体记者刘伟栋 通讯员 李笑风)

防暑降温送清凉

近日,任城区济阳街道运河社区党委组织开展了“夏日送清凉 致敬最美劳动者”暖心慰问活动,为辖区内的环卫工人、外卖骑手发放防暑降温包,送去夏日清凉与社区关怀。

此次慰问活动中,社区工作人员为辖区内环卫工人、外卖骑手等户外劳动者送上包含毛巾、香皂、花露水等实用物品的防暑降温包,表达对他们酷暑中坚守岗位、服务城市的敬意。

(通讯员 李亚娟)

防溺水知识送到身边

近日,任城区越河街道王母阁社区开展了一场内容丰富的防溺水知识宣传活动。

活动中,网格员结合近年来发生的真实案例,以通俗易懂的语言详细讲解了溺水的危害、常见的溺水原因以及如何识别危险水域。同时,向居民传授了自救与互救办法,如何利用身边物品进行施救,以及心肺复苏的基本操作步骤等。通过网格员的讲解,让居民更科学地了解了防溺水知识,也掌握了一些简单的自救和互救方法。

(通讯员 徐勇)

拒绝舌尖上的浪费

近日,任城区仙营街道仙营社区在辖区内开展了以“厉行节约 反对浪费”为主题的宣传活动。

活动中,网格员围绕节约粮食、节约用水、节约用电、低碳出行等内容开展入户宣传讲解,倡导居民养成绿色低碳消费理念,引导居民群众充分认识勤俭节约的重要性。同时走进辖区的饭店,发放“厉行节约 反对浪费”倡议书,并建议餐饮经营者在居民点餐时及时提醒用餐人员,适量点餐、避免浪费。

(通讯员 杜保丽 阚南南)



给扰民树木“理发” 为居民“剪除”烦恼

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 许仲阳

近日,任城区仙营街道秦庄社区网格员在日常巡查中发现,辖区内部分树木因生长旺盛,不仅枝叶遮挡居民家中采光,存在的枯枝还隐藏安全隐患。秦庄社区迅速联动物业,组织“秦商量”志愿服务队开展树木专项修剪行动,用实际行动为居民排忧解难。

修剪作业当天,专业人员携带油锯、高枝剪等工具有序进场。他们凭借娴熟的技术,对过高、过密的树枝进行精准修剪,对存在安全隐患的枯枝及时清除。志愿服务队队员与网

格员化身“安全引导员”,引导行人绕行,提醒大家注意安全,同时,协助作业人员,确保修剪工作安全高效推进。

为最大限度减少对居民生活的影响,工作人员同步开展清理工作,及时将修剪下的树枝、树叶装车清运,做到“修剪一处、清洁一处”,让小区环境始终保持整洁有序。“现在阳光照进来,屋里亮堂多了,晚上也不用担心枯枝掉下来了。”居民王阿姨望着敞亮的窗户说。

树木倾斜存隐患 及时处置保安全

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 张睿

近日,任城区仙营街道仙营社区南组团小区6号楼院内,一树木因大风降雨天气倾斜压到旁边房屋屋顶,存在安全隐患。

接到居民反馈后,社区工作人员立即赶赴现场进行勘察。通过实地检查,他们发现树木倾斜处根部的地皮已经出现明显的开裂迹象,而且树干内部已开始腐朽,使得树木在风雨天气中断裂的风险极高。在充分了

解情况后,社区联合小区物业,安排工作人员携带专业工具抵达现场,对倒伏的树木进行分段切割,逐步将粗壮枝干切割成小段后集中清运。

经过数小时的紧张作业,倾斜树木压在屋顶的悬垂部分被全部修剪完毕,满地的枯树枝也被一同清理干净,成功消除了安全隐患,保障了居民通行顺畅。

噪音扰民起纠纷 网格协商解民忧

通讯员 赵卓选

近日,任城区仙营街道吴泰闸社区仙西网格室成功调解一起因楼上楼下噪音引发的邻里矛盾,为社区和谐治理写下生动注脚。

位于仙西小区4号楼的住户近期多次向网格员反映,每天中午,楼下小餐桌的孩子们午休时产生的噪音过大,严重影响其睡眠质量与日常生活。双方多次沟通无果,矛盾逐渐升级,甚至发生争吵,网格员随即启动调解程序。

调解过程中,网格员深入走访双方住户,细致记录噪音发生的时间段、类型及具体影响。同时,网格员联动物业、社区组建调解小组,组织双方召开“邻里协商会”,提出解决方案:物业协助楼下铺设儿童活动区隔音垫、家具加装静音贴;特殊时段提前告知业主;建立邻里微信群沟通机制;网格员与物业定期回访监督。双方最终达成和解。