

“金师傅”志愿服务队：一个电话，服务到家

十五年匠心服务点亮万家灯火



图的就是街坊一句安心

济宁晚报全媒体记者
刘伟栋

在任城区仙营街道，一支身披“金师傅”标识工装的队伍已穿梭街巷十五载。32名队员、年均5000余次公益免费维修、20万余小时累计服务时长，在济宁织成一张无形的暖心网，网住了千家万户的零碎日常。他们是金宇路商圈“金师傅”志愿服务队，从家具家电抢修到老旧线路改造，他们始终履行“一个电话，服务到家”的承诺，用行动诠释“小服务”背后的“大民生”。

“去年大暑那天晚上，家里突然断电，温度计显示38度，我70岁的母亲有高血压，3岁的女儿热得直哭。我抱着试试看的心态拨打了金师傅服务热线，当时已经是晚上九点半了，按规定他们早该下班了。”家住任城区实验小学附近的受助居民刘女士告诉记者，她打完电话没一会，“金师傅”服务队就带着工具来到家中，检查发现是老旧线路过载烧坏，按规定该找物业处理，但看到家里情况特殊，带队师傅向商圈党委汇报后，特事特批，火速开展线路抢修。不多时，风扇空调都已开始运转，工作人员临走前还仔细检查了全屋线路。

这支由金宇路商圈联合党委培育的志愿服务力量，正是仙营街道“把党建做到群众心坎里”的鲜活注脚。

“金师傅”志愿服务队以“三四五”服务准则为铁律，从上门带鞋套、带抹布、带工具包垫布的“三块布”规矩，到“不抽群众一支烟”的服务细节，用20余项规范刻下“信任”二字。2023年冬夜，独居老人闫大爷家中马桶盖断裂，队员20分钟赶到现场，更换配件后还细致清理地面；2024年夏夜，三名队员为老旧小区居民更换全屋电路，自掏800元材料费从清晨忙至深夜……“图的就是街坊一句安心”的朴实回答，道尽了这支队伍以匠心服务传递城市温度的坚守。

将服务触角延伸到城市每个角落

从最初的不足10人，到如今的32人，“金师傅”志愿服务队的壮大，离不开金宇路商圈联合党委构筑的“红色堡垒”。在这块党建沃土中，服务队的“本领”实现了从单一维修向多元服务的跨越升级——他们不再局限于“修物件”，而是化身走街串巷的“政策宣传员”、深入基层的“治理观察员”。

维修时发现某小区消防通道被堵，靠帮助整改；入户服务中得知独居老人买菜难，联合周边商户开设“爱心菜摊”。这种“修物件”与“修人心”的双重担当，让“红色服务”既解决民生难题，又成为基层治理的“神经末梢”，将服务触角延伸到城市每个角落。去年，服务队推动解决邻里矛盾、安全隐患等民生

问题237件，真正实现了“小事不出楼栋，难事不出商圈”。

15年间，金宇路商圈高楼迭起，商铺林立，但“金师傅”的初心赤诚依旧，工具包里的“三块布”干净整洁，24小时热线的承诺始终有效。这支队伍用最朴实的行动证明——真正的商圈繁荣，从来不只是数据的攀升，更是人心的凝聚。如今，仙营街道以“金师傅”为治理支点，在金宇路商圈构建起“党建+物业+商户”的多元共治新格局——以“共建共享”为纽带，串联起26家成员单位、17个党支部、354名党员，构筑起“组织联建、资源联享、难题联解”的治理共同体，为城市治理“最后一公里”注入澎湃动能。



当楹联变成“道德二维码”

看曲阜如何用儒学密码解锁基层治理

好人的故事听得见、学得来

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋
通讯员 陈曙光 张艳

夏至蝉鸣时，曲阜市防山镇钱家村村民史继伏家门前的热闹非凡，一副写着“老敬少欢歌有岁，邻帮里助乐新风”的木质楹联在邻里们的见证下悬挂上门楣。这是村“两委”为这个乐善好施的家庭“量身定制”的文化礼物，也是孔子故里将儒家文化融入现代生活的生动注脚。

“每户楹联都是村民的精神名片。”据钱家村妇联主席刘友平介绍，村里创新开展“一户一联”工程，邀请书法家、学者根据家庭特点创作楹联，将抽象的道德准则转化为具象的生活指引。

目前全市已有4000余户家庭获赠家风牌匾，这些凝聚儒家智慧的文字，既活跃在门楣上，更流淌在“儒学讲堂”的故事里、家风宣讲的舞台上、研学旅游的课程中，形成立体化的文化传承与文明传播体系。这种润物细无声的教化方式，让传统文化真正“活”在群众日常生活里。

6月18日，在王庄镇康桥村，一场别开生面的“德润王庄·身边好人”巡展如期举行。94岁老兵高化盈的抗战故事让村民们肃然起敬，孝老爱亲模范柏恩荣的事迹引发阵阵掌声……这些来自群众身边的道德标杆，用最朴实的行动诠释着儒家思想“爱诚孝仁”的核心价值。今年以来，这样的巡展已在王庄镇开展45场，覆盖受众超万人，形成了“评一个、带一片”的示范效应。

正如村民所说：“这些好人就在我们身边，他们的故事听得见、学得来。”

顾客就认这个“信”字

鲁城街道阙里社区的评先树优创新实践更具深意。该社区连续五年开展“三好”（好邻居、好家庭、好商家）评选，通过毛遂自荐、网络投票、专家评审的方式，让传统美德成为竞相追逐的“时尚”。如今这一活动已扩展至全街道26个社区，实现全覆盖，培育出160个先进典型。

“这块牌子比什么广告都管用，顾客就认这个‘信’字。”荣获“好商家”称号的店主桂娟坦言。

以“爱诚孝仁”等儒家文化核心思想为标准的评先树优活动，成为曲阜市基层治理的有效抓手。多年来，通过道德

模范、文明家庭、善行义举四德榜等各类评先树优活动，孝老爱亲、向上向善的氛围愈加浓厚，有效推进了乡风文明建设和公民道德建设。

除此之外，曲阜作为孔子故里、儒家文化发源地，深挖儒家文化内涵，秉持“以文化人、立德树人”的核心理念，探索出一系列社会治理品牌，探索出一系列独具特色的治理经验，加快推动“彬彬有礼道德城市”建设，有效提升了全民道德素养和社会文明程度，为构建和谐社会、促进经济发展注入了强劲动力。