

兴业银行济宁分行

深化支付服务改革 提升金融服务温度

在数字化浪潮蓬勃发展的当下,支付服务的便利性已成为衡量现代金融服务品质的核心指标。为深入贯彻“支付为民”服务理念,兴业银行济宁分行持续深化支付服务改革,通过场景创新、科技赋能与人文关怀的有机融合,让金融温度触手可及。

聚焦特殊群体需求 书写金融服务温度

针对老年客户支付需求,该行创新推出“零钱包”现金服务,配备不同面额组合满足日常消费场景。同步上线的老年版手机银行App采用大字体界面设计,集成防诈骗预警系统,日均拦截可疑交易20余笔。各网点配置无障碍通道、爱心座椅等设施,智能柜台增设语音引导功能,实现老年客户业务办理时长平均缩短40%。在外籍人士服务方面,完成重点商圈、交通枢纽等区域外卡POS机具全覆盖,优化外卡收单系统实现交易响应速度提升50%。建立涉外服务专员机制,提供中英双语操作指引,有效解决外籍客户语言沟通障碍。

深化场景创新 多维提升支付服务质效

以“支付+场景”为突破口,兴业银行济宁分行主动延伸服务触角,构建普惠金融生态网络:一方面搭建政银企合作平台,与社区、医院、出租车公司

等民生场景深度联动,推出“上门配款”“流动零钞服务车”等特色举措,解决商户找零难题;另一方面定制“零钱包”服务,针对涉老、涉外、涉农等经营主体,提供标准化与个性化相结合的零钱储备方案,从源头优化现金流通效率。此外,该分行还通过智能算法动态分析高频支付场景需求,持续优化支付终端布局,推动金融服务向社区末梢延伸。

赋能企业发展 助力实体经济提质增效

面向企业客群,兴业银行济宁分行以支付服务为抓手,为企业打造全生命周期金融解决方案:针对个体工商户与企业高管,开展“数字人民币应用工作坊”,普及钱包开立、交易安全等实用技巧;通过大数据分析为企业定制风险防控方案,助力企业降低资金管理成本,提升经营效能;联合电商平台、物流集团等产业链核心企业,打造“支付+结算+融资”一体化服务链条,助力实体经济发展提质增效。

支付为民,初心如磐。兴业银行济宁分行将持续以客户需求为导向,以科技创新为动力,不断优化支付服务供给,让普惠金融的暖流浸润千家万户,为构建更高效、更包容的现代支付体系贡献兴业力量。

(通讯员 王溪)

济宁保险业

开展“打击和防范经济犯罪宣传日”活动



今年5月15日是第16个“全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日”,济宁市保险行业协会联合人保财险、中国人寿等6家保险机构,在济宁新世纪广场开展“与民同心、为您守护”主题宣传活

动,提升社会公众对经济犯罪的认识,共同维护良好经济秩序。

活动现场,各保险机构通过设立咨询台、发放宣传手册等形式,围绕代理退保黑灰产业链、非法集资、欺诈理赔等常见经济犯罪现象展开宣教。工作人员结合典型案例,向市民讲解犯罪手法特征,零距离答疑解惑,提升社会公众防范能力。

济宁保险协会专职副会长张波、秘书长杜成立等负责人现场督导,并向参与巡查的济宁市公安局副局长李庆春一行汇报了行业反欺诈成果。双方就下一步如何深化保险反欺诈合作、共同构建和谐金融环境进行了简要交流和探讨。此次宣传活动不仅增强了市民对经济犯罪的防范意识,也加强了保险行业与公安机关之间的沟通协作。市保险行业协会将持续发挥行业自律组织作用,通过常态化宣传教育、协同化联防联控等机制,筑牢经济犯罪风险防线。

(通讯员 朱芮萱)

莱商银行济宁金乡支行

普惠金融服务 赋能大蒜产业发展

在“中国蒜都”济宁市金乡县,莱商银行济宁金乡支行通过“党建+金融”创新实践,以特色普惠金融服务助力大蒜全产业链发展。作为扎根县域的金融“排头兵”,该行坚持以党建为引领,聚焦创新理论武装、引领深化改革、助力高质量发展三大主线,以“农监贷”“农e贷”等特色金融产品为抓手,在齐鲁大地上谱写着新时代金融“五篇大文章”的壮丽篇章。

面对县域大蒜产业庞大的资金需求,该支行成立党员攻关小组,深入调研,创新推出“农监贷”特色产品,以大蒜等农副产品作动态质押物,破解抵押难题,建立灵活还款机制。截至2025年4月末,累计投放“农监贷”66亿元,惠及700余户经营主体,让农产品变身流动资本。

在总行数字化转型战略引领下,党员骨干牵头研发“农e贷”线上融资平台,实现质押监管电子化、融资流程线上化。系统上线后单笔业务办理时效提升70%,市场份额迅速攀升至28%,带动农产品线

上质押贷款突破8亿元。蒜商通过手机端即可完成“当天申请、当天放款”,金融服务触达23个乡镇。

面对2024年大蒜价格波动,该行组建7人党员金融辅导队,建立“一户一策”服务机制。在国际大蒜交易市场设立党员示范岗,创新“产业链金融”模式覆盖种植、仓储、加工、出口全链条。通过紧急授信、动态监管等举措,保障8600吨仓储大蒜顺利出口。

在业务快速发展中,该行党支部同步构建“亲清”银企关系,通过“阳光信贷”承诺、廉洁清单管理等措施,连续十年保持零投诉、零违纪记录。党员客户经理带头拒收客户礼品,严守职业操守,用清风正气筑牢金融防线。

如今,金乡乡间小道一派繁荣,莱商银行济宁金乡支行以党建红色引擎驱动金融创新,践行金融“五篇大文章”,为乡村振兴贡献力量。未来,将继续通过“党建红”与金融“活水”的深度融合,续写普惠金融助力共同富裕新篇章。

(通讯员 杨金培)

财经 快讯

农行济宁市中支行

开展贵宾客户答谢活动

为传承中华优秀传统文化,提升客户金融风险防范意识,5月23日,农行济宁市中支行成功举办“粽艾飘香 乐享端午”贵宾客户答谢活动。

活动伊始,该行行长热情致辞,衷心感谢客户长期以来的信赖与支持,并送上诚挚的节日问候与祝福。随后,在温馨融洽的氛围中,贵宾客户们亲身体验包粽子,碧绿的粽叶包裹着晶莹的糯米,大家共同感受传统文化的魅力,沉浸在浓浓的节日情谊里。

本次活动巧妙融合了文化体验与金融知识普及。现场播放了反诈宣传短视频及警示案例。同时,该行通过发放宣传折页、安排专业人员授课等形式,向客户系统讲解了金融产品、投资理财、防范电信诈骗、存款保险、个人征信、人民币反假、反洗钱、减费让利政策以及账户开立和使用等实用金融知识。工作人员结合真实案例,深入浅出地剖析金融风险、传授防范金融诈骗技巧,引导客户树立科学理性的投资观念,有效提升了大家的金融安全意识和自我保护能力。

此次活动不仅让客户体验到端午民俗的乐趣,更显著增强了客户对理性投资重要性的认识,提高了对“保本高收益”等虚假金融宣传的警惕性。农行济宁市中支行表示,下一步将持续创新金融宣教形式,深入推进常态化金融知识普及工作,为构建健康、和谐、稳定的金融环境贡献力量。

(通讯员 孔祥春 郭振秋)

太平人寿微山支公司

共筑经济安全防护网

在第16个“全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日”,太平人寿微山支公司积极参加“与民同心 为您守护”主题宣传活动,通过搭建金融安全知识矩阵,创新宣教形式,为辖区群众构筑起防范经济犯罪的坚实防线。

本次主题宣传聚焦非法集资、网络传销、保险诈骗等民生关切领域。作为保险行业代表,太平人寿微山支公司将行业特点与宣传需求紧密结合,通过情景模拟、案例剖析等形式,向群众传授保单真伪鉴别、理赔诈骗识别等实用技能。活动现场,太平人寿专业人员以饱满的热情和专业的知识,耐心解答着群众的每一个疑问。从如何识别虚假投资陷阱,到防范保单诈骗的实用技巧,再到金融消费者权益保护的法律途径,每一个问题都得到了详尽而准确的解答。

作为金融行业的一员,太平人寿微山支公司展现出高度的社会责任感和行业担当,通过重点普及保险欺诈识别、反洗钱知识等内容,不仅提升了公众对保险行业的认知度和信任度,更为构建和谐稳定的经济环境贡献了力量。

(通讯员 王丽娜)