



乐爽夏日

近日,任城区济阳街道龙行社区开展“夏日清凉‘瓜’分快乐”吃西瓜大赛活动。吃西瓜大赛以小组形式展开,每个小组由两名小学生搭档。其中一人蒙上眼睛,在队友的语音指引下,手持切好的西瓜,小心翼翼地寻找队友的位置。比赛中,蒙眼的同学时而方向跑偏,时而举着西瓜“原地打转”,憨态可掬的模样引得现场观众忍俊不禁。(通讯员 谢冬静 摄)



优秀网格员

越河街道兴隆社区网格员王艳艳: 独居老人摔伤 她上门悉心照料

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋

当意外突袭独居老人,当亲情暂时缺位,谁来守护银发群体的晚年?在任城区越河街道兴隆社区,网格员王艳艳用贴心服务和实际行动诠释了“网格虽小连万家,真情服务暖人心”的社区治理新内涵。

王艳艳每天在小区内巡查两次,她发现志愿者张阿姨好几天没下楼遛弯了,打电话询问得知,张阿姨近日意外摔伤肩膀导致骨折,现正在住院治疗。得知这一情况后,王艳艳查询到张阿姨购买了银龄安康保险,住院费用可以报销,并告诉张阿姨如果需要社区帮助可以给她打电话。

得知老人出院后,王艳艳和社区“两委”第一时间来到张阿姨家中,详细了解她的身体状况和生活需求。张阿姨的老伴去世多年,儿子出差,无法及时赶回家,儿媳又恰巧生病,自顾不暇,张阿姨希望社区能安排志愿者帮她买午饭。看着

张阿姨无助的眼神,王艳艳决定要尽自己所能帮她渡过难关。

从此以后,王艳艳成了张阿姨家的“常客”。每天清晨,她都去张阿姨家里打扫卫生,扫地、拖地、整理衣物……每个角落都不放过。张阿姨看着整洁的家,眼中满是感激:“孩子,辛苦你了,要不是你,我家里都不知道成啥样了。”到了饭点,王艳艳又匆匆赶往社区爱心食堂,精心挑选适合张阿姨口味的饭菜,确保营养均衡。考虑到张阿姨年纪大了,咀嚼困难,她还精心挑选做得软烂一些的菜。买好饭后,王艳艳一路小跑,将热气腾腾的饭菜送到张阿姨面前。

除了照顾张阿姨的日常生活,王艳艳在空闲时间还经常陪她聊天解闷,给她讲社区里发生的趣事,逗她开心。她用温暖的话语和真诚的陪伴,驱散了张阿姨心中的孤独和阴霾。

走进百家门 化解百家事

近年来,任城区仙营街道秦庄社区坚持和发展新时代“枫桥经验”,把创新矛盾纠纷多元化解机制作为提升社区治理能力和水平的重要举措,将矛盾纠纷排查调解与网格化管理工作紧密结合,聘用网格员担任兼职人民调解员,推动“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”基层治理新局面。

党章是仙营街道秦庄社区的一名网格员,今年开始他多了一个新身份——兼职网格人民调解员。前不久他接到了法院宿舍居民李大爷的求助电话,李大爷反映小区大门口经常出现燃气味道,恐存在安全隐患。党章到现场查看后,立刻联系燃气公司、消防大队、物业管理人员到现场进行检修和解决。经逐一排查,发现产生燃气味的“罪魁祸首”是小区管道老化,社区决定对老化管道进行更换。在此期间,网格员党章一直在现场维护秩序,并提示来往居民注意施工安全。此次隐患的快速解决主要得益于居民对网格员的信任,以及网格员高度负责的态度,做到第一时间对接职能部门,燃气公司及时响应快速处置,使一场突发的燃气泄露得到妥善解决,为辖区居民竖起了一道牢固的安全屏障。

在秦庄社区,像党章这样的兼职网格人民调解员有10人。今年以来,秦庄社区以防范化解风险隐患为着力点,创新打造“网格+调解”的治理模式,充分发挥网格员“人熟、地熟、事熟”的优势,依托网格平台组建“秦商量”协商议事平台。同时,依托老兵调解工作室,热心居民之田姨调解工作室等4个网格调解组织,从聚民意、解民忧、纾民困等多角度“话”解社区居民生活问题,真正成为解决问题的“调解员”、人民群众的“知心人”。

一支笔、一本民情日记、一块工作牌,走进百家门、化解百家事,这就是秦庄社区网格员兼职人民调解员工作的真实写照,切实做到力量下沉在网格、法律服务在网格、矛盾化解在网格、社会稳定在网格,实现“小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交”,不断为基层社会治理赋能增效。

(济宁晚报全媒体记者 刘伟栋
通讯员 赵璟)

仙营街道吴泰闸社区网格员赵卓选: 社区点滴小事 她全都放在心里

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋

小社区、大社会,小网格、大担当。这张“网”里没有鱼,装的都是居民的柴米油盐;“格”里不写字,记录的却是社区每个角落的所需所盼。

赵卓选是任城区仙营街道吴泰闸社区第八网格的网格员,她每天上班后的第一件事就是打开“任诚办”小程序,查看居民上报的待处理事项:四号楼漏水、二单元楼道损坏……这些琐碎的民生小事,构成了她每天的工作图谱。

“小赵,我们单元的灯不亮了,昨晚我差点摔倒。”家住仙西小区的居民向网格员反映,赵卓选接到居民反馈后,第一时间到现场查看情况,发现楼道内电表因长期欠费被电力公司停用。因仙西小区是老旧小区,需要居民共同分摊费用,网格员向居民说明楼道灯不亮的原因后,挨家挨户协调居民缴费。收齐电费后,赵卓选第一时间联系了

电力公司,协助工人安装好新电表,恢复了楼道内的正常用电。赵卓选还在新电表旁张贴了相关缴费明细,方便居民日后用电。

处理完单元灯的问题后,赵卓选又接到小区热心居民陈大姐的电话:“小赵,老李的手机上收到信息,‘尾号带9的一百元现钞就可以换一箱茅台酒’,肯定有问题,你快去看看!”居民陈大姐现在已经是赵卓选的反诈“情报员”了,不仅自己反诈意识得到提高,还积极向其他居民做好反诈宣传,这都得益于赵卓选这个“法律明白人”的日常普法教育。赵卓选每天通过微信群推送与日常生活相关的法律法规、常见电信网络诈骗手段等,引导居民通过正规法律途径维护自身权益,用自己的实际行动,展现着平凡岗位上的不平凡。