

跟风投资被骗走多年积蓄 比特币只能现金交易？

济宁晚报全媒体记者 李胜男

“被骗的这些钱是我七八年来所有积蓄，民警通知我钱被追回的时候，我的情绪久久不能平复。”虽然失而复得的钱款收到多日，但市民宋女士仍很激动。近日，市公安局市中区分局观音阁派出所与汶上县南站派出所携手破获一起比特币投资诈骗案，追回被骗资金10万元，并将全部款项返还给受害人。

宋女士告诉记者，此前在网络社交上结识了一位自称是投资专家的网友，对方每天跟她聊天时，时不时讲一些虚拟货币的投资知识，渐渐让她对虚拟货币投资产生了兴趣。“我平时就是上班挣钱，攒了这么多年，一共10万元。”宋女士说，她在未充分了解风险的情况下，决定通过该网友购买比特币。

“他说比特币比较赚钱，然后指导我下载一个软件，上面有比特币每天的价格走向，我看了几天觉得可行，就想跟风投资。”宋女士说，网友告诉她，比特币不支持线上买卖，只能现金交易。如果想买就把钱转给他，他会帮忙购买。于是，宋女士在这位网友的引导下将自己的积蓄取了出来，并按照指引，交给网约车司机，进行比特币交易。

“在这起案件中，诈骗分子通过线上诈骗、线下取钱、网约车投送的组合模式进行诈骗，作案手法更为隐蔽。”观音阁派出所三级警长蒋红磊告诉记者。近年来，虚拟货币投资诈骗案件呈上升趋势，犯罪分子往往利用受害者对新兴投资领域的不了解和急于获利的心理实施诈骗。

“天上没有掉馅饼的事情。再次提醒市民朋友，投资理财需谨慎，不要轻易与陌生人进行金钱交易，一旦发现被骗，及时拨打‘110’报警。”蒋红磊说。

新闻1+1

太平人寿济宁中支 开展反洗钱宣传活动

近日，太平人寿济宁中支组织“反洗钱宣传队”走进济宁市宪法公园，开展了一场别开生面的反洗钱宣传活动。通过现场宣传、咨询解答等形式，反洗钱知识深入人心，营造了安全、稳定的金融环境。

活动当天，宣传队员在公园内设立醒目的咨询台，悬挂反洗钱宣传横幅，摆放各类宣传资料，热情地向过往市民发放宣传手册，耐心解答关于反洗钱的各种疑问。咨询台前，市民络绎不绝，有的对反洗钱的概念不太了解，工作人员耐心地从基础讲起，用通俗易懂的语言解释反洗钱的重要性和必要性；有的则对如何防范洗钱风险感兴趣，工作人员便详细讲解日常生活中应注意的事项，比如保护个人信息、警惕网络诈骗等。

此次走进宪法公园开展反洗钱宣传活动，不仅是一次公益行动，更是该公司积极履行社会责任、助力国家反洗钱工作的生动体现。

(通讯员 王丽娜)



日前，鱼台县第三实验中学联合诚慧团队举办“爱心手拉手 成长心连心”公益活动，通过体验式学习、互动分享等环节，搭建师生、亲子沟通桥梁，促进信任与理解。现场设置情绪管理、人际交往等主题场景，学生通过模拟矛盾化解、压力释放等环节，学习并掌握科学应对心理困扰的方法。
(济宁日报全媒体记者 汤伟)

12356 ?

这条“没事儿”热线能帮我们什么

5月1日起，全国统一使用“12356”心理援助热线。因为没有4，“12356”也被人们称为“没事儿”热线。这条心理热线能否给更多人带来希望之光？如何汇聚各方力量，更好发挥作用？

从接通的一刻起，疗愈就已开始

“您好，‘12356’热线。你不太开心是吗？嗯，可以详细说一说，我们慢慢聊……”

“12356”是全国统一心理援助热线电话号码，由国家卫生健康委协调工业和信息化部设置。国家卫生健康委医政司副司长邢若齐介绍，热线旨在为公众提供心理咨询、心理疏导、心理危机干预等服务。

去年底以来，多地已陆续开通“12356”。到5月1日零时前，全国31个省份均已开通“12356”，目前全国共设有热线500余条、坐席1000余个、热线咨询员近8000名。

是“创可贴”，但并非“万能药”

对于热线咨询员而言，能为身处困境的人带来一道光，是最有成就感的时刻。但有时，他们也有强烈的挫败感。

摘下耳机、点击“下线”，看着记录的关键词时，咨询员小莹(化名)会陷入沉思。“有时一通电话下来，感觉并没帮到来电者什么；有时直到最后，才更能体验到来电者的感受；有时因为生活体验不足，无法给出更好回应……”

不少受访者提到，一次热线电话很难系统解决问题。要理性看待热线功能——心理援助热线不是替代治疗的“万能药”，而是紧急时刻的“心理创可贴”。

接通率不高也是各地心理援助热线面临的现实问题。“要么占线，要么要排队”“最短一次排队要五个人”……社交媒体上，一些人反映，心情最急迫时，热线却难以拨通。

今年1至4月，上海心理援助热线呼入量比去年同期多了近一倍。“虽然已增加排队，但面对骤增的呼入量，相应支持与人员配置尚未跟上。”

热线让更多人在无助时感受到世界的温暖。今年1月1日，北京市“12356”心理援助热线开通，截至目前共接听电话1.5万余通。北京安定医院心理援助热线管理人员崔思鹏介绍，求助人群以18岁至45岁为主，咨询问题包括家庭冲突、亲子问题、职场压力等。

让热线咨询员陈欣印象深刻的是一名学生半夜打来的电话。在确保对方安全后，陈欣和他聊了考试、保研中的困扰。一开始，男孩哭得喘不过气，聊到最后，他答应“会好好调整，明天开始落实这些计划”。

金金说，不排除部分来电为无效或骚扰内容，所以也呼吁大家，把热线留给更需要的人。

记者了解到，不少地方的热线咨询员采用“专业保障+志愿服务”的模式。这种模式虽能保证服务质量，但难以应对井喷式需求。

以北京安定医院为例，接线员由60余名精神科医生、心理治疗师等组成，除日常接诊外，还要增加热线值班。热线电话大多持续数十分钟，往往点的外卖都凉了，也顾不上吃。“下热线班后，都会有一段时间不想说话。”崔思鹏说。

“连续15小时接听16通电话，下班后要睡一整天。”心理治疗师杨腾斐说，咨询员需通过24课时的理论培训与至少1周的实操培训，并进行考核。

“无论现在多么不开心，你要相信，困难终究会过去，未来会更好。”咨询员们深知热线存在的意义：“无人可诉说的时候，这边永远有个电话，随时可以拨打。”

(来源：新华社)