

济宁市任城区仙营街道南岱社区

## 落实“整区授信” 推进“信用赋能”

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 王利



为深入贯彻落实任城区“整区授信”大会精神,持续推动信用体系建设工作走深走实,近日,仙营街道南岱社区携手济宁农商银行仙营支行开展“整区授信”走访服务活动。

社区信用志愿者和农商银行相关人员走访了便民疏导点商铺,通过发放宣传资料、面对面讲解等方式,宣传“整区授信”的政策与优势,为商户提供高效服务;针对有周转需求或发展资金需求的商户,济宁农商银行工作人员向商户详细介绍了“信e贷”、“济e贷”、积分兑好礼活动等适合商户扩大经营规模的优质金融产品。

同时,为方便群众办理社保卡更新换代业务,济宁农商银行进驻社区,“零距离”为居民开立社保卡等金融服务,打通了服务居民“最后一公里”。在居民等待办理间隙,社区信用志愿者宣传典型电信诈骗的手段与案例,提高居民防诈意识。

此次以“整区授信”为契机,以信用为切入点的惠商利民活动,扩大了金融服务覆盖面,让社区商户和居民对“整区授信”有了更深入的了解,为社区经济高质量发展提供坚实有力的金融支撑。

南岱社区将持续深化信用赋能建设,不断探索创新工作方法,通过“整区授信”推动辖区诚信建设迈向更高水平,营造良好的“信用+金融”氛围。

### 社区帮办 有事您说话

#### 多方联动化纠纷 社区调解促和谐

近日,任城区济阳街道运河社区居民刘女士向社区反映,自家卫生间下水管道突然出现溢水情况,水流渗漏到家中,导致地面出现水渍,墙皮脱落。她认为是楼上住户使用不当造成管道破裂,要求承担全部维修及赔偿费用。

社区工作人员简单了解后,第一时间联合小区物业工作人员、专业管道维修师傅赶赴现场。

维修师傅仔细检查后,确定是由于管道年久失修,接口处腐蚀断裂导致漏水。社区调解员召集涉事双方进行了调解,此次漏水主要因管道老化,使用人需承担相应责任。同时,楼上住户日常使用中若存在不当行为导致管道损坏,也需承担部分赔偿。经社区积极介入调解,成功化解矛盾,恢复邻里和谐。(通讯员 邵丹)

#### 维修下沉井盖 守护居民安全

近日,家住任城区仙营街道秦庄小区的一位居民反映小区17号楼3单元门口,污水井盖松动下沉,存在安全隐患,希望社区尽快处理。

接到群众诉求后,秦庄社区网格员第一时间到现场核实,发现确实存在井盖松动下沉的情况,不仅影响居民出行,还存在安全隐患,尤其是来往的老人、儿童容易出现绊倒的风险。

由于秦庄小区属于无物管小区,也没有维修基金,根据“谁受益谁负责”的原则,相关费用应由该楼全体业主承担。社区立即张贴通知,并于当晚入户收取维修费用,争取居民的理解,收齐费用后,社区迅速联系专业维修人员安装新井盖,经过紧张施工,井盖修复完毕,路面恢复平整。(通讯员 韩明明)

#### “秦商量”破解绿化带治理难题

随着夏日临近,任城区仙营街道恒丰苑小区绿化带杂草疯长。为有效解决这一问题,秦庄社区“秦商量”邀请社区工作人员及居民代表组织开展协商议事活动,共同探讨绿化带治理良策。

协商议事会上,居民代表畅所欲言,各抒己见。有代表建议定期组织志愿者开展集中清理行动,充分发挥社区居民的力量,共同维护家园环境;也有代表从长效管理角度出发,提出制定科学合理的绿化修剪计划,确保绿化带得到常态化养护。大家围绕不同方案展开深入探讨,权衡利弊,经过充分交流与协商,最终达成共识:推行“区域认领,自主管理”模式,由小区业主划分责任区域,自行负责日常养护。

通过此次协商,不仅调动了居民参与社区事务的积极性,增强了居民的自治意识,更在潜移默化中提升了大家爱护环境的责任意识。通过“秦商量”共商共治,秦庄社区探索出一条居民自治新路径,为打造整洁、美观、宜居的社区环境奠定了坚实基础。(通讯员 许仲阳)

## 疏通的不仅是下水道 更是民心

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋

作为社区网格员,张园卉始终把居民的“小事”当作自己的“大事”。近日,她成功协调解决了困扰任城区仙营街道仙西小区居民多日的下水道堵塞问题,用实际行动诠释了基层工作者的责任与担当。

那是一个普通的工作日,张园卉在日常巡查时,接到多位居民反映,小区20号楼两个单元楼的下水道严重堵塞,污水不断外溢,不仅散发着刺鼻的异味,还导致路面湿滑,给居民出行带来极大不便。尤其是一楼住户,家中的地漏甚至出现了返水现象,家具都被污水浸泡,生活受到严重影响。张园卉立即赶到现场查看情况,楼道口污水横流,地面满是淤泥和垃圾,空气中弥漫着令人作呕的气味。她深知,下水道堵塞问题若不及时解决,不仅会影响居民的正常生活,还可能引发邻里矛盾。于

是,张园卉迅速联系物业,物业派人到现场初步检查后表示,由于管道老化,堵塞情况较为复杂,疏通难度大,且维修费用较高,需要业主共同承担一部分费用,这一说法遭到了部分居民的反对。

面对这一僵局,张园卉没有退缩。她决定挨家挨户上门沟通,了解居民的想法和顾虑。有的居民认为自己刚搬来不久,不应该承担维修费用;有的居民则担心费用分摊不合理。每到一户,张园卉都耐心倾听居民的诉求,详细解释下水道堵塞的原因和维修方案,并承诺会监督费用的使用,做到公开透明。为了让费用分摊更加公平合理,张园卉与物业、居民代表共同商讨,制定了按户均摊的方案。在她的不懈努力下,居民们逐渐消除了疑虑,同意共同出资疏通下水道。资金问题解决后,张园卉又马不停蹄地联系专业疏通团队,施

工过程中,她每天都会到现场查看进度,协调解决施工中遇到的问题。经过几天的紧张作业,堵塞的下水道终于被彻底疏通,困扰居民多日的难题得以解决。

看着恢复整洁的楼道和居民们舒心的笑容,张园卉感到无比欣慰。一位居民拉着她的手感激地说:“小张,多亏了你,不然我们真不知道该怎么办了!”张园卉笑着说:“这是我应该做的,只要大家生活得舒心,我就满足了。”

这次下水道疏通事件,不仅解决了居民的实际问题,更拉近了网格员与居民之间的距离。张园卉用自己的耐心、细心和责任心,疏通的不仅是堵塞的下水道,更是居民心中的“堵点”,赢得了居民的信任和赞誉。在未来的工作中,她将继续坚守岗位,用心用情为居民排忧解难,做居民的贴心人。