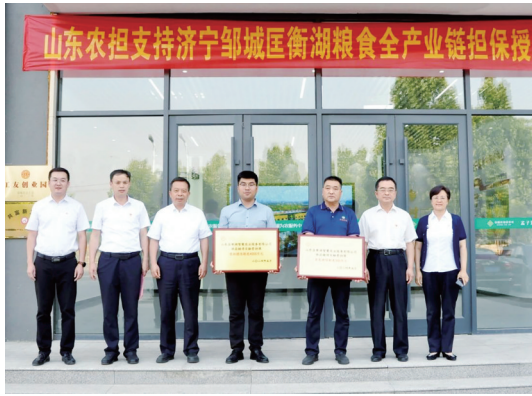


济宁农担获评“优秀”等次

撬动 320 亿元金融活水助力乡村振兴



近日,中共济宁市委、济宁市人民政府召开全市高质量发展综合绩效考核总结会议,会上表彰了2024年度考核先进集体和先进个人。济宁市农业信贷担保在中央、省驻济单位支持济宁发展考核中获“优秀”等次,济宁农担在助力乡村振兴、经济发展方面取得的显著成效被给予充分肯定。

近年来,济宁农担在济宁市委、市政府的大力支持下,在市财政局、市农业农村局等部门的关心指导下,精准把握农担“政策性工具”定位,始终坚

持“政担合作是基础、银担合作是关键”的工作思路,构建“政府主导、财政主管、农业农村局主办、农担积极作为、银行放心投放、农民顺畅使用”良性循环体系。全市累计担保贷款金额超320亿元,累计扶持农业经营主体4.3万余户,新增、在保、累保连续三年均居全省第一位,累计代偿率0.38%,低于全省平均水平。

济宁农担始终坚守为农服务初心,持续加大创新力度。因地制宜开发优化服务方案,梁山沿黄肉牛、微山湖渔产品、金乡大蒜等8大优势产业集群担保贷款规模均超10亿元。助力粮食规模种植,全国首个“产购储加销”粮食全产业链担保贷款4000万元落地邹城市;精准培育退役军人及军属涉农经营主体,全省首个“助军惠农贷”落地梁山县,累计提供担保贷款23.53亿元;全省首个“第一书记+农担政策+普惠金融”贷款落地嘉祥县,为全市452个驻村第一书记所在村提供担保贷款14.97亿元。

济宁农担将以此荣誉为动力,认真贯彻落实省公司党委决策部署,紧扣济宁发展大局,改革创新、锐意进取,为全省农担事业高质量发展、助力济宁乡村振兴积极贡献力量。

(通讯员 李超冉)

工行济宁分行

“农担快贷”助力小微获得信贷

今年以来,工行济宁分行积极贯彻政府及监管部门安排部署,下定做好普惠金融的决心,助商惠农,一笔一画做普惠,取得普惠贷款稳定增长的良好成绩。

提高重视程度,增强业务基础。该行积极开展“农担快贷”业务培训和推动工作以来,组织学习此项产品的实施细则与操作步骤,深入研究此产品的特点与市场需求,明确其相较于其他贷款产品的特有优势,并制定适合该行实际情况的金融服务策略,在思想与工作思路层面为“农担快贷”业务的推广奠定坚实的基础。

服务有贷客户,突破业务困境。在推广农担快贷产品初期,该行首先选择对存量有贷客户进行业务突破,着重选出存量客户中经营大蒜等相关农产

品的小微企业与个体工商户,向其讲解“农担快贷”产品的流程便捷与利率优惠,特别是此贷款产品无需抵押的优势,以此打开“农担快贷”客户从无到有的局面。

总结已有经验,持续推广业务。本次“农担快贷”产品的突破,极大丰富当地农业融资产品种类,加大对当地农业产业的支持力度,产品经过推广,受到贷款客户的一致好评。该行将持续积极与农担、乡镇政府、农业协会,以及自身的存量客户沟通交流,做好客户走访,扎实推进“农担快贷”业务。该行将以实际行动书写好“普惠金融大文章”,助力乡村振兴,推动地方经济发展,同时争取普惠贷款再创新高。

(通讯员 毕文硕)

浦发银行济宁分行

深耕消保沃土 绘就金融为民新画卷

浦发银行济宁分行始终坚持“金融为民”初心,将消费者权益保护融入高质量发展全局,通过机制创新、科技赋能、服务升级三大路径,打造“安全、便捷、有温度”的金融服务体系,为济宁地区金融生态建设注入新动能。

构建全链条消保体系,筑牢风险防线。该行创新构建“三维一体”消保机制,形成“预防—处置—提升”闭环管理;成立由行长牵头的消保工作领导小组,实行“一把手负责制”,明确各部门职责分工;通过大数据分析投诉热点,建立“风险预警—流程优化—员工培训”联动机制,2025年客户投诉率同比下降23%;开展“消保大讲堂”“情景模拟演练”等特色培训,覆盖全员,提升员工风险识别与服务响应能力。

打造沉浸式金融课堂,让知识“触手可及”。针对济宁本地文化特色,该行推出“金融+文化”融合宣教模式,设计制作金融消费者权益保护教育宣传主题的电梯海报、贴纸;在社区电梯口广告机上,播放金融消费者保护权益主题宣传片,进一步扩大活动宣传覆盖面;以营业网点为圆心、“3.15公里”服务

为半径,联合社区、街道办、商户构建“1+N”宣教联盟,协同开展更多场景、形式多样的金融教育工作。

服务贯穿全周期,打造温馨的“金融港湾”。设立“金融知识角”,配备智能终端机,提供一键查询利率、风险测评等服务;开设“老年人专属窗口”,提供大字版操作指南及“一对一”陪同服务;成立“流动服务队”,深入偏远乡村、养老机构为特殊群体办理业务;建立“1小时响应、24小时反馈”机制,复杂投诉由专职团队跟进,客户满意度达98%。

守护“一老一小”与小微群体,传递金融温度。推出“智能设备辅导日”,手把手教老年人使用手机银行;联合社区开展“反诈情景剧”,揭露“以房养老”“保健品理财”骗局;走进曲阜师范大学开展金融知识进校园系列活动,通过宣讲生活中常见的金融案件,向师生们介绍防范电信诈骗、防范非法金融活动等知识;针对小微企业推出“融资风险指南”,举办“供应链金融沙龙”,助力企业规避合同诈骗、非法集资风险。

(通讯员 王其玉)

财经 快讯

太平人寿

创新推动多元纠纷调解工作

为把基层金融消保职责落到实处,切实维护消费者合法权益,近年来,太平人寿积极探索基层纠纷调解新模式,推动金融消费纠纷多元化解机制建设,在江苏、浙江、辽宁、吉林等多地开展一系列创新实践,提升行业矛盾纠纷预防和化解能力,着力打造践行新时代“枫桥经验”的太平样板。

近期,江苏的陈先生因自身既往病史等原因与太平人寿就投保问题产生误解。江苏分公司工作人员多次尝试与陈先生沟通,但始终无法取得客户的信任和理解。太平人寿消保调解站的调解员律师积极介入,以专业客观的第三方视角,为客户解读了保险法等相关条款,不仅取得了客户的信任、打消了疑虑,也为公司守住了合规底线,防范了潜在风险。

“消保调解站”是太平人寿在江苏省推广的基层纠纷调解新模式,是公司主动延伸服务触角、将保障消费者权益落实到一线的生动写照。调解站成员由江苏省保险合同纠纷投诉处理中心的行业调解员、当地知名律所的资深律师、公安局矛盾纠纷中心工作人员以及公司合规主管、消保部门相关负责人等专业人士组成,旨在为消费者提供专业的保险咨询、法律咨询与调解服务,将矛盾纠纷妥善化解在基层,依法保障消费者权益。

近年来,太平人寿对于消费者权益保护工作的重视度不断提升,在积极创新高质量保险服务的同时,积极参与社会治理,受到了行业 and 市场的广泛认可。当前,太平人寿已在浙江、江苏、辽宁、吉林等多地建立基层纠纷调解机构,让广大人民群众感受到优质的保险服务,也为保险行业消保服务工作打造新的“太平标杆”。

(通讯员 王丽娜)

太保寿险济宁中心支公司

筑牢廉洁防线 严明节日纪律



为营造风清气正的节日氛围,近日,太平洋寿险济宁中心支公司召开“五一”节前廉洁警示教育专题会议。会议重点传达学习了《山东分公司关于严明假期期间纪律要求的通知》文件精神,结合典型案例开展警示教育。

会议强调,全体干部职工要守住纪律“红线”,切实做到“六个严禁”:一是严禁公车私用,严格执行公务车辆集中封存制度;二是严禁参与任何形式的封建迷信活动;三是严禁违规接受管理服务对象宴请及旅游接待;四是严禁收受可能影响公正履职的礼品礼金;五是严禁利用公款组织聚餐旅游;六是严禁酒驾醉驾等违法行为。

在具体措施落实方面,该公司要求节日期间务必做好公车管理,对公司所有公务车辆进行统一封存,车辆钥匙统一管理。假日期间严禁接待以公司名义为借口的个人宴请用餐,避免公款吃喝,禁止利用公款搞旅游活动等。

此次专题会议通过制度约束与教育引导相结合的方式,既划清了纪律“高压线”,又敲响了廉洁“警示钟”,为营造崇廉尚俭的节日氛围提供了有力保障。

(通讯员 孟维程)