



## 及时维修照明灯 点亮居民回家路

通讯员 展蕊

近日,任城区济阳街道运河社区网格员接到居民王女士反映,称小区北大门的照明灯损坏,给他们夜间出行带来不便。

网格员第一时间前往现场查看,并将情况上报社区与小区物业经理处。经过商议沟通,当天下午物业便组织维修人员到场检修。检查发现,路灯因线路老化和灯泡损坏导致不亮。维修人员将该区域暂时断电后更换了节能LED灯。“没想到反映问题后这么快就修好了,晚上出门安全多了。社区办事效率真高!”王女士说。

此次维修中,运河社区充分发挥网格化管理优势,实现“居民反映—网格响应—部门联动”的快速处置。维修完成后,网格员还协同物业对小区其他出入口的照明设施进行了排查,确保类似问题不再发生。



## 安装智能快递柜 居民取件更便捷



近日,任城区仙营街道秦庄社区网格员在走访中了解到,林业局宿舍小区居民的快递一般堆放在小区入口处,既影响小区环境美观,又影响居民通行,还时常出现快递丢失的情况,在小区安装一个快递柜成了居民的迫切需求。

了解情况后,秦庄社区“秦”商量志愿服务队立即联系多家快递公司,争取协商为小区安装快递柜,最终与其中一家公司达成了共识。随后,“秦”商量志愿服务队与居民们进行沟通,决定将快递柜安装在林业局宿舍小区西墙处。“以前没有快递柜,快递有时会找不到,现在安装了快递柜,操作简单,想取随时都可以,很方便。”快递柜安装完成后,林业局宿舍居民王女士说。智能快递柜提供24小时取件、寄件自助服务,方便了居民的日常生活。社区解决了快递投递问题,真正将居民的“问题清单”转变为社区的“履职清单”。

(通讯员 曾茹欣)

## 养狗扰民起纠纷 社区调解促和谐

通讯员 张豪

“你好,我家楼下的居民在家中养狗,不论白天还是晚上,狗一直在阳台叫,严重影响我们休息。之前找过楼下邻居,好了没几天又开始叫了。”近日,任城区仙营街道南岱社区网格员接到小区居民宋先生反映邻居养狗扰民的问题。

网格员立刻前往居民所在小区进行核实。在宋先生家网格员发现,确实如宋先生所

说,家中一直有狗叫声。网格员去楼下敲门进行文明劝导,结果楼下家中无人。网格员又给楼下住户打电话说明情况并进行文明劝导,楼下住户表示会让朋友把狗领出来,他现在在外地出差,出差期间会把宠物狗寄养在朋友家。

“现在已经听不见狗的叫声,问题解决了。真是太谢谢你了!”当天晚上,网格员回访时,宋先生说。

## 整治超门头经营 畅通“文明之道”

近日,任城区仙营街道仙营社区网格员开展“信用+”整治超门头经营活动。

“大姐,咱们店外摆放的物品太多了,已经占用了公共道路,影响了周围居民出行,而且这些东西都摆在外面也不雅观,影响了咱们的城市形象。”在整治过程中,网格员和“信用+”志愿者采取“告知”加“劝导”的方法,向商户讲解相关政策及法律法规,督促其按照相关要求整改,并协助商户搬运店外物品,确保整治成果得到巩固。

(通讯员 杜保丽 阚南南)

## 太阳能漏水“惹人愁” 社区排查解民忧

通讯员 韩明明

近日,家住任城区仙营街道电视台宿舍的一位居民反映,房顶有太阳能漏水导致其家房顶墙皮阴湿,希望社区帮助解决问题。

接到居民反映的问题后,南岱社区热线负责人、网格员、业委会人员一同前往现场核实情况,发现其家中墙壁出现大面积阴湿。经过现场勘察,发现是四楼一户居民家的太阳能漏水。社区

第一时间联系该户居民并说明情况,告知其家中太阳能漏水,需尽快维修或者更换,该户居民表示会积极配合更换新太阳能。

为避免类似问题再次发生,社区工作人员当日还在小区向居民普及了太阳能的日常维护知识,提醒大家定期检查设备,及时发现并解决潜在问题。



### 优秀网格员

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 王丽萍

在任城区仙营街道吴泰闸社区,网格员耿鹤芮犹如一颗坚实的“螺丝钉”,紧紧扎根在社区,每日穿梭于大街小巷,哪里有需要,哪里就有她忙碌的身影。她以高度的责任心与创新精神,为社区治理工作添砖加瓦,书写着平凡岗位上的不凡篇章。

耿鹤芮负责的网格多是老旧小区,基础设施问题不断。一次巡查中,她发现老旧小区化粪池出了问题,现场污水渗出、气味熏人。她迅速拍照、记录详情。她深知要想彻底解决这一难题,必须发动居民共同参与。

仙营街道吴泰闸社区网格员耿鹤芮:

## 犹如一颗螺丝钉,紧紧扎根在社区

回到办公室后,耿鹤芮仔细梳理居民信息,挨个打电话告知现状,强调若不及时处理,后续可能滋生蚊虫、引发地面塌陷等一系列严重问题。一开始居民意见不一,有人愁维修费用,有人疑维修方案。面对种种分歧,耿鹤芮充分发挥自身出色的沟通协调能力,利用业余时间组织“楼前座谈会”,讲解堵塞原因与维修办法,居民逐渐齐心,共商解决方案。

经协商选定公司、达成分摊协议后,耿鹤芮主动当“监工”,施工期间,她每日早早抵达现场,与施工人员仔细核对施工流程,确保严格按

照既定方案推进。几天后,化粪池终于疏通完毕,望着焕然一新的小区,居民们纷纷对耿鹤芮投以赞许目光。

日常工作里,耿鹤芮的创新之举还有很多:她巧用社区闲置空间打造“共享工具角”,便利居民借用维修工具;为化解邻里纠纷,她发起“和事佬下午茶”活动,让矛盾双方在平和氛围中冰释前嫌。耿鹤芮凭借智慧、热忱与担当,在小小网格内绽放出耀眼光芒,成为“社区守护者”,持续为社区发展注入温暖力量,照亮居民前行之路。