

## 邹城金融监管支局

## “网一桥一墙”模式提高消保宣教质效

邹城金融监管支局紧扣“保障金融权益·助力美好生活”主题，统筹辖内58家金融机构，创新宣教模式，推动金融消保宣教活动形式新、覆盖广、成效实。

统筹督导沉一线，织密全域“宣教网”。建立“支局统筹+机构联动+网格覆盖”宣教机制，局长带队赴鲁南汽车城、孟子大剧院等12处重点场所，实地督导并协调解决宣传难点6项；制定《“儒韵邹城·金融护航”专项行动方案》，明确活动形式、重点群体、风险警示要求，联动农发行、平安银行等，开展消保应急演练4场，排查潜在风险12项，实现“宣教与防控”双线并进。累计开展活动63场，受众超3万余人次，发放资料1.2万份，实现宣教“广度、深度、温度”三提升。

创新互动接地气，搭建全民“参与桥”。立足儒家文化底蕴，创新推出“线上+线下”融合场景。新华保险联合孟庙景区开展“扔骰子学消保”趣味游戏，覆盖游客1500余人次，实现知识传播与趣味体验深度融合。太平财险在汽车4S

店打造“儒风消保角”，以“仁政惠民”理念讲解消费者权益；德华安顾人寿制定《消保法规与儒家经典融合案例》，推动“以文化人、以德润心”。广发银行在乡村集市开设“金融大集”，以“种地不撒苗助长”等农谚普及理财风险，惠及村民800余人。各机构发布公众号推文、美篇、短视频、海报等素材，点击量累计超5000人次，寓教于乐，深入人心。

靶向服务护民生，筑牢重点“防护墙”。针对“一老一少一新”群体精准施策，恒丰银行走进邹城市实验中学，以问答形式剖析校园贷陷阱，受众1200余人；平安银行在老年大学开设“消保课堂”，揭露“全额退保”骗局，教授“三不原则”，惠及老年学员300余人；利安人寿深入社区诊所，结合医疗场景讲解信息保护，发放反诈手册500份。太平洋人寿设计“答题抽奖”互动游戏，吸引600余名老年人参与。各机构同步增设适老设施23处，提供“一对一”服务超500人次，切实增强特殊群体金融安全感。（通讯员 李仙）

## 浦发银行济宁分行携手市儒商研究会

## 多元化合作推动儒商企业发展

近日，浦发银行济宁分行与济宁市儒商研究会在济宁举行全面战略合作签约仪式。此次合作旨在凝聚金融力量，推动儒商企业稳健发展，共同助力区域经济的繁荣进步。

市儒商研究会会长张来福、浦发银行济宁分行副行长于兴洋及多位儒商企业家代表出席活动。市儒商研究会作为汇聚当地优秀企业家的社团组织，一直致力于弘扬儒商精神，推动会员企业间的交流与合作，在促进地方经济社会发展方面发挥着积极作用。浦发银行济宁分行则凭借优质的金融服务、多元化的金融产品以及专业的金融团队，在济宁地区树立了良好的品牌形象。

根据协议内容，浦发银行济宁分行将为济

宁市儒商研究会会员企业提供包括但不限于综合授信、供应链金融、并购融资、财富管理等多元化的金融服务。同时，双方还将在金融知识培训、行业信息共享、银企对接等领域展开深度合作，不断拓宽合作领域，提升合作层次。

此次浦发银行济宁分行与市儒商研究会签订全面战略合作协议，是金融机构与社团组织携手共进、合作共赢的重要举措，对于促进儒商企业的发展壮大和济宁地区经济的繁荣稳定具有重要意义。未来，双方将以务实的合作态度、创新的合作模式，共同推动各项合作内容落地生根，为地方经济社会的发展注入新的活力。

（通讯员 王其玉）

## 济宁市保险行业协会与市公安局交警支队

## 共商警保联动合作新模式

3月18日上午，济宁市保险行业协会与市公安局交警支队召开深化警保合作工作座谈会，市公安局交警支队党委委员、副支队长李云刚，协会专职副会长张波参会。双方围绕健全协作机制、共治安全隐患、优化事故处理展开深入交流。

会上，李云刚就深化合作提出三方面要求，一要构建多方联动机制，联合监管、协会、保险机构建立定期联席会议制度，协同打击骗保骗赔违法犯罪；二要深化隐患共治模式，完善“除隐患、防事故、降理赔”工作机制，推动保险资金参与隐患整改，实现数据共享与精准治理；三要升级快处快赔服务，依托交通事故远程视频快处中心，打通接警引导、远程定责、快速理赔全链条，提升事故处理效能。

张波表示，警保合作是交通治理领域“共建共治共享”理念的生动实践，对于提升道路交通安全水平、保障群众合法权益、促进保险业高质



量发展具有重要意义。协会将充分发挥行业平台作用，积极参与机制建设，推动交通事故预防、处理、理赔等便民措施尽快落地，形成“警保联动、多方共赢”的治理新格局。

（通讯员 朱芮萱）

## 财经 快讯

## 人保财险济宁市分公司

## 依托线上调解 高效推进理赔

在互联网蓬勃发展的时代浪潮下，人保财险济宁市分公司积极探索服务模式创新，借助线上调解机制成功处理多起人伤案件，为客户打造了高效、便捷的理赔服务体验。

长期以来，人伤案件的处理在保险理赔领域既是重点，也是难点。传统处理模式通常要求当事人各方多次往返奔波，耗费大量时间与精力。为有效化解这一难题，人保财险济宁市分公司充分运用互联网技术，推出线上调解服务。

这一创新服务模式优势显著。一是显著提升处理效率。当事人无需专门安排时间前往指定地点参与调解，通过手机即可随时随地参与，大幅节省时间成本。二是增强调解过程的公开透明度。各方交流与协商全程留痕，确保调解结果公正合理。此外，人保财险济宁市分公司配备专业法律团队，为线上调解提供坚实法律支持，充分保障当事人合法权益。

2024年度人保财险济宁市分公司通过线上平台服务客户达1.4万余人次，成功在线上达成协议7000余笔，人伤调解率达到84.52%，同比提升4.1%，赢得客户广泛好评，收获多面锦旗。人保财险济宁市分公司将继续秉持“人民保险，服务人民”的宗旨，持续完善线上调解服务体系，不断拓展服务范围，致力于为客户提供更为优质、高效的保险服务，进一步提升客户满意度，彰显保险行业的责任与担当。（通讯员 张云清）

## 太平人寿济宁中支

## “社区+商圈”提升居民金融素养

近日，太平人寿济宁中支与济宁高新区洸河街道黄庄社区携手开展金融消费者权益保护教育宣传活动。双方打破传统宣传模式，积极探索“社区+商圈（商户）”全新宣传路径，将宣传阵地前移至社区内的商户中，利用商户的场地优势和客户资源，让金融知识普及更加贴近群众、深入人心。

活动中，太平人寿济宁中支工作人员通过设置宣传展板、发放宣传手册、现场讲解等形式，向过往市民普及金融知识，内容包括金融消费者权益保护、防范金融诈骗、理性投资等，帮助市民增强自我防范意识。同时，社区商户主动参与，利用自身客户资源，帮助扩大宣传覆盖面。

“社区+商圈”的宣传模式，进一步提升了社区居民的金融素养。市民张大爷说：“以前总担心自己会上当受骗，今天听了工作人员的讲解，学到了很多实用防骗技巧，心里踏实多了。”（通讯员 王丽娜）

## 中国太保寿险济宁中心支公司

## 筑牢合规防线 护航消费者权益

为切实保护消费者合法权益，不断增强保险消费者的自我保护意识和风险防范能力，妥善应对投诉舆情风险，提升公司服务质量和危机处理能力，筑牢合规经营底线，提升四级机构风险防控能力，近日，中国太保寿险济宁中心支公司开展舆情风险防控专题培训，各县区专兼职综合内勤、合规与综合管理部专岗人员现场参会。

会上，合规与综合管理部专员深入讲解了四级机构综合内勤月度合规重点工作内容，提示专兼职综合内勤及时转变工作定位，做好角色切换，要求全体专兼职人员务必增强合规意识，提升风险识别能力，做好公司第一道风险防线。同时，对宣传培训、重点投诉等风险进行工作部署，对近期工作中出现的疑难问题进行了沟通交流。（通讯员 孟维程）