

触手可及！从指尖治理到心尖服务

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 朱洪钰

网格作为基层治理的“神经末梢”，承载着千家万户的烟火日常。近年来，曲阜市坚持党建引领网格化服务管理，构建并持续完善“全科网格”体系，以“小网格”撬动“大治理”，在服务民生、化解矛盾、维护社会稳定等领域持续发力，织就基层治理的“精网细格”。

情暖银发：筑起孝老“暖心巢”

早上7点，鲁城街道南关社区网格员孔令菊带着药品和蔬菜，敲响了独居老人任奶奶的家门。“奶奶，今天感觉怎么样？有什么需要我帮您做的吗？”这样的场景每天都在发生。

一次入户走访中，孔令菊发现失明的任奶奶独自居住，生活上多有不便，尽管任奶奶对陌生人十分警惕，孔令菊依旧坚持不懈地上门看望任奶奶，买药、熬粥、打水，还将自己的电话号码存为老人手机里的快捷拨号“1号键”。“每次有事情打电话，小孔总能很快来帮我，亲闺女也就这样了。”提起孔令菊，任奶奶逢人就夸。

除了“1号键”专属热线，网格员的“百宝箱”里还装着更多温情。时庄街道新苑社区的网格员王会和同事们为社区老年人送去了便民联系卡，还

特意嘱咐他们：“一定要留好卡片，有事就打15901！”鲁城街道南池社区的网格团队为老人们定制了防走失牌，详细标注姓名、家庭住址及子女联系方式，成为守护老人安全的“移动坐标”。考虑到老年人腿脚不便，网格员还为老人们提供了爱心义剪、采买日用品、代缴费用等“一条龙”服务。

近年来，曲阜聚焦老年群体诉求，组织网格员“每天2小时”入户走访，充分掌握独居老人的心理需求和健康状况，在重阳节、冬至等时间节点开展“孝老饺子宴”等丰富多彩的志愿活动，帮助老年人放松身心。除此之外，曲阜还在村村建立“幸福食堂”，进行特困老年人家庭适老化改造，通过建立长效关怀机制，提高老年人的获得感、幸福感、安全感。

爱绿护绿 共筑和美邻里家园



近日，任城区仙营街道仙营社区联合辖区物业开展了“我们的节日·植树节”——爱绿护绿文明实践活动。社区居民、物业工作人员、志愿者、网格员等20余人参加了活动，在增添新绿的同时，增强了大家的环保意识，增进了社区凝聚力。（通讯员 张睿 摄）

防患未然：织密安全“防护网”

走进小雪街道明德社区，每个楼道口都张贴着醒目的“网格服务牌”，居民扫码就能加入网格微信群。在群里，除了每天收集、回应居民诉求，网格员胡文翀还常常发出提醒：使用燃气注意安全、正确使用电动车充电桩、禁止占用消防通道……此外，胡文翀和同事常态化开展“阳光巡查”，去年夏天，他在巡查中发现小区内一住户存在私拉电线、飞线充电现象，他立刻上门劝阻并上报网格化信息平台，通过将整改前后对比照片上传系统，形成安全隐患治理闭环。

“王大爷，楼道里堆放的杂物得赶紧清理，如

果产生消防隐患可不得了。”在陵城镇雅庭社区，网格员宫宝君一边耐心劝说，一边帮助居民整改安全隐患。“除了每日巡查走访，我们还会与消防专业网格员进行专项查访，一起消除安全隐患，帮助居民排忧解难。”宫宝君说。

网格员还与派出所民警共同开展“全民反诈在行动”、禁燃禁放宣传、防溺水宣传等活动，共同探索破解安全隐患排查、外来人口管理、出租房屋管理、防范电信诈骗等基层治理难题。自2024年以来，全市网格员共开展走访巡查23万余次，排查上报社会治安类事项6千余件。

绿韵植树节 萌肉添新意



近日，任城区济阳街道运河社区党委在苏州苑网格室组织开展了“绿韵植树节 萌肉添新意”多肉种植亲子活动，吸引了辖区内众多儿童和家长踊跃参与。

（通讯员 李琰 摄）

以和为贵：巧解纠纷“千千结”

“楼上孩子练琴，楼下老人失眠”，这类看似鸡毛蒜皮的邻里纠纷，实则是基层治理的“疑难杂症”。在陵城镇学院社区，网格员赵元元用自己独创的“解纷三步法”，成功解决了一起邻里纠纷。两家邻居因为孩子夜间练琴扰民吵得不可开交，在倾听双方诉求后，赵元元邀请社区调解员进行了多方恳谈，最终双方各退一步，握手言和。

小雪街道如意社区的“和为贵”调解室里，总飘着淡淡茶香，这是网格员调解纠纷的“秘密武器”。前几天，有居民反映，小区有位老人占用公共绿化带种菜、养鸡，严重影响了小区环境卫生。

网格员乔瑞请矛盾双方来到调解室，社区派出调解员、物业工作人员，经过“三泡茶”的功夫就达成了共识。老人认识到自己的错误，物业工作人员帮助老人将菜摘掉，对绿化带进行了补种和美化。

“茶香冲淡了调解室里的火药味，居民们更加认同‘以和为贵’的道理，社区更加和谐了。”乔瑞笑道。在曲阜，越来越多的网格员与调解员、“三官一律”工作人员、“五老”、乡贤共同组成多元调解队伍，实现调解工作前置，纠纷化解在网格。2024年至今，全市网格员共化解矛盾纠纷2.1万件，调解成功率达97%以上。

深化移风易俗 倡导文明新风

近日，任城区济阳街道龙行社区开展运河大集暨“深化移风易俗 倡导文明新风”文艺演出活动，此次活动将文化与知识科普巧妙融合，吸引了众多居民参与。

文艺演出团队以活力四射的开场舞拉开帷幕，舞者轻盈的舞姿点燃了现场气氛。活动当天，正值3·15燃气安全宣传日，活动现场的燃气安全宣传区域同样人气高涨。专业燃气公司工作人员设置咨询台，向过往居民发放燃气安全宣传手册，并耐心讲解燃气安全使用知识，内容包括燃气设备正确操作方法、日常检查要点、如何识别燃气泄漏迹象及泄漏后的紧急应对措施等，全面且实用。

（通讯员 谢冬静）

托育讲座助力儿童健康成长

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 韩清秀

近日，任城区二十里铺街道计生协邀请小儿中医推拿和口腔保健领域专业医师开展健康讲座，为托育从业人员、儿童及部分家长带来了一场丰富的健康知识盛宴。

此次讲座特邀任城区人民医院的专家，围绕小儿中医推拿和儿童口腔健康进行了深入浅出的讲解。医师结合丰富的临床经验和生动的案例，讲解了小儿中医推拿的原理、功效以及常见

儿童疾病的推拿治疗方法。针对儿童口腔保健的重要性、常见口腔疾病的成因及预防方法进行了详细说明，并对老师、家长提出的问题进行了解答。

讲座结束后，托育机构的工作人员告诉记者，通过专家的讲解，他们对儿童的健康护理有了更系统的认识，今后会更加科学地照顾孩子，为孩子的健康成长保驾护航。

深化移风易俗
倡树文明新风