



优秀网格员

任城区仙营街道秦庄社区网格员王帆

网格微光 照亮社区

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋

清晨,在城市纵横交错的大街小巷里,当第一缕金灿灿的阳光温柔地洒落在社区,任城区仙营街道秦庄社区网格员王帆已经开启了一天的忙碌工作。这份工作,和社区的每一个细微之处都紧紧相连。她首先要做的就是日常的巡查走访,去深入了解居民的生活状况。在走访的过程中,她会耐心倾听居民的烦恼和需求,并仔细记在自己心里。

社区的安全稳定离不开网格员的努力,王帆在工作中经常积极地排查各种各样的安全隐患。有一次,王帆在巡查的时候发现网格内有一户居民私自扯线充电,电线已经老化存在着较大的安全隐患。她立即对居民的这种行为进行了制止,刚开始居民并不理解,情绪比较激动。王帆耐心劝导并对其进行安全知识的科普,最终,居民将飞线撤掉并表示以后充电会去指定的充电桩,安全隐患被及时消除。

网格员还是社区政策的宣传员,只有让居民们

了解了政策,才能够更好地去享受政策所带来的福利。王帆总是会随身带着各类宣传页和胶带,日常巡查路过网格公告栏时便会检查一遍宣传政策的张贴情况。春节假期到来之前,为将禁燃禁放政策宣传到位,她每天都要多次巡查修补损坏的政策宣传页,还通过微信群朋友圈等渠道及时地向居民宣传政策法规。遇到一些不太理解政策内容的老年人时,她会耐心地讲解,用通俗易懂的语言,让老年人明白政策的好处。

王帆凭借着自己的实际行动,赢得了居民的认可,一旦遇到问题,大家在脑海里浮现的第一个人就是她。网格员好似社区里的一盏明亮的灯,把每一个角落都照亮了,温暖了每一位居民的心房。王帆的工作是这座城市中千千万万个网格员的缩影,在她身上,能够看到网格员的独特风采,那是一种对工作的无比热爱,对居民的深切关怀,还有一份坚定坚守。



有难题 就找“秦商量”



近日,任城区仙营街道秦庄小区16号楼1单元的地下室出现反污水的情况,臭气熏天。无奈之下,居民向秦庄社区“秦商量”志愿服务队求助。

秦庄社区“秦商量”志愿服务队收到求助后,第一时间和社区工作人员、网格员到现场查看具体情况。经排查,系化粪池容量有限,导致排水管发生堵塞。秦庄小区16号楼无物业管理,疏通费用需要该单元全体住户集资。为解决居民的燃眉之急,大家共同出谋划策,一边组织人员入户,说明情况均摊疏通费用;一边联系专业施工人员进行疏通。经过几个小时的努力,化粪池杂物全部清理干净并恢复畅通。

(通讯员 许仲阳 徐芳)

城心为民 曲阜市综合行政执法局办实事解难题

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 陈建国

“城市管理进社区”活动开展以来,曲阜市坚持“为人民管理城市”的理念,以精细化管理为抓手,以高质量发展、高品质生活、高效能治理为目标,推进管理重心下移和为民服务升级,切实提高社区服务质量和为民服务水平。

“志愿服务送到了家门口,执法队员登门入户为我们解答法律疑问,耐心细致地讲解惠民政策,还为我们打扫环境卫生、维护市政设施。现在,乱贴乱画的广告不见了,乱堆乱放的杂物消失了,占道经营的商贩疏导了,我们的心情也舒畅了。”家住阙里社区的王女士说。日前,曲阜市综合行政执法局的志愿者携带扫帚、夹子、拖把等工具,走进包保社区,通过打扫卫生、普及法律知识,将贴心的执法管理、热情的便民服务和暖心的普法宣传送

到群众身边,用无微不至的服务拉近与社区群众之间的距离。

城市管理进社区是一项系统性的工作,为推进工作落实落地,提高社区服务效能,曲阜市不断创新管理服务方式,建立了由综合执法、住建、社区、物业等单位组成的多方参与、协调联动、齐抓共管的服务格局,通过定期召开多部门联席会议,协调解决城市管理中的问题。

“在开展城市管理进社区活动中,我们做好综合执法与环卫、市政、园林等多部门的协调配合,以服务社区的大局观念,提升为民服务的责任意识。通过融入城市社区,服务群众生活,真正为群众办实事、解难题,避免出现推诿扯皮现象。”曲阜市综合行政执法局相关负责人说。



手工玫瑰绽芳华

近日,任城区济阳街道龙行社区组织钩编志愿者团队开展“手工玫瑰绽芳华 社区情暖三八节”志愿服务活动。活动现场充满欢声笑语,大家不仅收获了亲手制作的“玫瑰”,更真切感受到了社区带来的温暖与节日的喜悦。

(通讯员 喻晓 摄)



巧手拓丝巾

近日,任城区济阳街道运河社区党委组织开展了“巧手拓丝巾 巾帼绽芳华”妇女节创意体验活动。活动吸引了20余名社区妇女参加,大家齐聚一堂,体验了有趣的丝巾水拓,增进了邻里感情。

(通讯员 展蕊 崔萌萌 丁少华 摄)

物业服务“面对面”

近日,任城区济阳街道运河社区开展物业经理接待日活动,旨在更好地满足居民需求,提升物业服务水平。

接待日当天,物业郭经理在运河西区小广场设立接待区域,接待来访居民。活动中,居民刘老师提出23号楼商户向小区花坛倒污水,导致土地污染、种植的花草枯萎的情况,希望物业予以解决。郭经理认真倾听,详细记录了居民提出的问题,并承诺在规定时间内给予反馈。

社区搭建平台,居民直接与物业经理沟通,反映问题、提出建议,让物业更贴近居民生活实际,增强了居民对共建共治幸福家园的信心和期待。

(通讯员 邵丹)

养老护理培训进社区

近日,任城区济阳街道龙行社区联合爱与陪伴服务中心开展“关爱老人 技能提升”养老护理培训活动,为辖区居民搭建了学习与提升的平台。

志愿者采用理论教学与实践操作相结合的方式展开培训。培训内容丰富多彩,包括老年人生理心理特点、营养与饮食、生活照料、康复护理、老年人常见疾病护理、老年人失智照护安全防护及急救救护等专业知识,全面且实用。

(通讯员 谢冬静)