

仙营街道有个“哪吒天团”



济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 赵璟

在任城区仙营街道，网格员宛如一群脚踏风火轮、身怀绝技的哪吒，拥有三头六臂，在基层治理的战场上冲锋陷阵。面对繁杂的网格事务，他们勇于担当；面对群众的急难愁盼，他们无私奉献；面对基层治理的种种挑战，他们创新方法……网格员们用行动诠释了为民服务的初心与使命，点燃了社区治理的“超能力”，成为居民心中最可信赖的贴心守护者。

风火轮疾驰 高效传递社情民意

哪吒脚踏风火轮，行动如风。网格员也凭借着“人熟、地熟、情况熟”的“好功夫”，以最快的速度响应居民需求，跑出了为民服务的加速度。无论是居民反映的修理破损井盖、清理化粪池淤堵问题，还是暖气主管道突发漏水、独居老人突发疾病求

助，仙营街道的“哪吒天团”总是第一时间赶到现场，协调资源、解决问题。

他们用脚步丈量社区的每一寸土地，用行动践行“民有所呼、我有所应”的承诺。这种高效的行动力，让居民感受到了社区的温暖与关怀。

火尖枪在手 安全隐患无处遁形

火尖枪是一把大好利器，每一次刺出都带着破竹之势。在社区工作中，当网格员遇到违法违规的“硬茬”，同样必须精准出击。

面对楼道内堆积杂物，网格员以督办单的形式督促物业整改，引导居民从自身做起，杜绝乱堆乱放，

自觉维护消防通道畅通；面对违规占道经营影响交通行为，网格员毫不退缩，联合执法部门多次上门劝导，摆事实、讲道理，阐明利害关系；面对门店商铺消防安全问题，网格员认真排查消防设施情况，提醒负责人提升安全意识，有效整改，当好安全的“守护者”。

混天绫舞动 柔性服务让爱升温

如果哪吒的混天绫能搅动江河，网格员的“混天绫”则是连接起居民的纽带，服务也满含温情与韧性。

面对家长里短的矛盾纠纷，网格员用耐心和同理心当作“混天绫”，轻轻缠绕化解干戈；面对居民对社区工作的不理解、不支持，网格员一次次上门沟

通，以真心换真情，让居民从抵触变为主动参与；面对辖区特殊群体，网格员更是倾尽所能，积极开展多样化活动，为他们提供全方位的帮助和支持。他们用柔性的服务，拉近与居民的距离，让社区这个大家庭更加温馨和睦。



优秀网格员

任城区仙营街道网格员秦杏杏： 居民冷暖挂心上

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 姜姝

任城区仙营街道的秦杏杏自2022年担任网格员职务以来，坚持居民需求至上，将居民的满意度作为工作目标。工作中，她积极扮演着服务员、调解员、宣传员等多重角色，用真诚的态度服务居民，热心为居民排忧解难。

秦杏杏每日巡查两次，通过入户走访、电话回访等方式，及时掌握网格内居民的基本情况，并动态更新居民信息，确保“底子清、情况明”。她不仅关注普通居民的日常生活，还特别关注网格内的特殊群体。对低保户、残疾人等重点人群，她定期走访、电话跟进，详细了解他们的生活状况，及时为他们解决困难。

在一次巡查过程中，秦杏杏发现某户居民家中水管破裂，造成地面积水，存在安全隐患。她立即上门查看情况，并协调相关部门迅速修理，消除了安全隐患。

对于行动不便的老年人，她主动上门办理证件，帮助他们解决生活中的不便。秦杏杏负责的网格内有多位独居老人和残疾人，她定期走访，了解他们的生活需求和身体状况。有一次，她发现一位独居老人家中的燃气管道老化，存在安全隐患，立即联系燃气公司人员上门处理，并垫钱为老人置换了新的燃气配件。

作为一名网格员，不仅要服务居民的日常生活，还要做好政策宣传的工作。秦杏杏深知，只有让居民了解并掌握相关政策，才能真正让惠民政策落到实处。每当有新的政策，她总是第一时间学习，理解政策内容后，再通过各种形式向居民进行宣传。

千里始足下。作为一名网格员，秦杏杏始终保持勤奋向上的学习状态，踏实努力地工作在网格一线，得到了居民的一致好评。

退役军人守护社区夜间安全

“我们步巡大街小巷、居民小区、商铺超市进行治安隐患排查和安全提醒，并向过往居民宣传安全用水、用电、用气知识，确保巡逻全方位、全覆盖，对发现的治安隐患及安全问题，现场督促整改到位。”2月24日，任城区阜桥街道粉莲街社区退役军人周宇说。

连日来，该社区的退役军人公益岗持续开展守护夜间平安、助力社区安全夜间治安巡逻活动，让广大群众切实感受到平安就在身边。周宇说，能为社区的平安出一份力，是他们义不容辞的责任，他们将时刻保持军人本色，为社区治理贡献老兵力量。

(济宁晚报全媒体记者 王艳茹 通讯员 杨银平)

小餐桌把新“食”尚带进大家庭

2月24日，任城区阜桥街道粉莲街社区新时代文明实践站开展“文明用餐 杜绝浪费”主题讲座。活动现场，工作人员为社区居民和孩子们讲解了文明用餐的重要意义，倡导大家积极践行光盘行动，拒绝舌尖上的浪费，注意使用公勺公筷，自觉践行文明餐桌理念。

“今后，在餐厅点餐时，我会根据用餐人数合理选择菜品数量，避免盲目追求排场而造成浪费。”社区居民佳佳说。此次宣讲提升了孩子们的节约意识和环保意识，通过孩子把文明就餐的理念、勤俭节约的意识带入家庭，让“文明餐桌、光盘行动”意识深入人心。

(济宁晚报全媒体记者 王艳茹 通讯员 杨银平)

