

## 工行济宁分行

## 增强电诈防控手段 守好群众“钱袋子”

为贯彻落实济宁市关于打击治理电信网络诈骗和跨境赌博联席办工作要求,工行济宁分行严格落实防范风险管理主体责任,通过建立健全齐抓共管的防范电信诈骗管理体系,依托工行独家“融安e信”大数据优势,全力压缩降低涉案账户数,取得显著效果。工行济宁分行在济宁市总工会联合组织的“2024年济宁市反诈技能大比武中”荣获“团体二等奖”。

依托实时预警系统,打造一流反诈平台技术。该行通过网银注册异常、人脸识别涉诈异常等防范风险欺诈系统,做好督办工作,主动联合工商银行总行研发防范电信诈骗“融安e信”应用机器系统防范电信诈骗的黑灰名单、人脸识别技术,获取可疑账户排查清单。该行发挥科技和数据赋能优势,积极配合地方政府和当地公安机关做好属地防范电信网络诈骗工作,切实提升反诈成效。加强与济宁公安机关“反信息诈骗中心”联系协调,结合实际健全机制管理,及时总结经验。防范外部风险欺诈、防范电信诈骗活动及非法集资活动是一项长期工作,该行从配备网点海报电子屏,在居民社区、文化广场发放宣

传单等方面加大宣传力度,切实把预防外部风险工作做足、做实、做细。

依托“融安e信”防范电信诈骗系统,提高社会宣传效能。该行利用工行营业网点点多面广、贴近业务一线有利条件,在做好现场宣传的同时,发挥“融安e信”风险预警与控制风险大数据优势,组织网点负责人参加网点晨夕会及案防分析会,讲解单位结算账户涉嫌电信诈骗风险治理的重要性、必要性及防范各类风险欺诈治理措施,以警示员工树立正确的业绩观和发展观,严把银行卡及对公账户开户准入关口,从源头上防范涉案账户风险。

该行充分发挥网点辐射功能,反诈宣传品、LED显示屏、海报屏、电视宣传播放一应俱全,采取各种措施防范各类电信诈骗,防范跨境不法电诈分子的侵害。该行严格按照济宁市打击治理跨境赌博集中宣传活动有关要求,与监管部门及地方公安机关密切协作,不断提升电诈防控手段,为维护社会和谐稳定发展、保护广大人民群众利益作出了贡献。

(通讯员 王剑青)

## 浦发银行济宁分行

## 持续提升适老化金融服务水平

为切实提升金融服务“适老化”程度,浦发银行济宁分行用心为老年客户提供有“温度”的金融服务,在积极拓展业务的同时,不忘关注老年客户群体的特殊需求,将敬老、助老、护老落到实处,让服务真正暖在老年客户的心坎上。

服务设施更“贴心”。该行不断改善适老化服务的软硬件设施,在厅堂摆放爱心座椅、老花镜、放大镜、血压仪、轮椅等,为老年客户提供便利设施。对于行动不便、听力视力不佳、年龄较大、智能机具运用不流畅的老年客户,浦发银行济宁分行充分尊重老年客户业务习惯,优先安排客户前往传统柜面,引导至“银龄窗口”办理。95528银发客户专线为60岁以上客户提供一键接入专属人工客服的便利服务,及时解决老年客户在操作中遇到的问题。

厅堂服务更“暖心”。浦发银行济宁分行配备大堂服务人员,对需要帮助的老年客

户提供专人咨询引导、全程陪办、政策解答、协助填表、免费复印打印等便利化服务。设立老年人、残疾人服务“绿色通道”窗口,为老年人提供咨询,优先为老年人提供小面额现金、残损币兑换、新钞兑换业务等各类金融服务,对老年人实行全流程“一对一”服务,为老年客户全方位提供暖心服务。

防范风险更“放心”。近年来,一些电信诈骗团伙专门瞄准老年群体。为提升老年人的金融素养和防范电信诈骗意识,浦发银行济宁分行将老年人的金融知识普及作为“适老化服务”的重要举措,结合多样化的主题与特殊时点,持续对老年客户开展常态化宣传。未来,浦发银行济宁分行将继续秉持“金融为民”的理念,持续优化“适老化”服务,不断提升老年客户在金融服务中的获得感、幸福感、安全感,用心写好养老金融大文章。

(通讯员 王其玉)

## 济宁农商银行

## 宣传反洗钱 营造安全金融环境

为进一步提升社会公众对反洗钱工作重要性的认知,增强金融安全意识,近日,济宁农商银行积极开展反洗钱金融知识宣传活动,以提高群众的金融素养,助力遏制辖区洗钱犯罪的发生,构建安全、和谐的金融环境。

现场答疑解惑,远离洗钱活动。在宣传活动中,工作人员向广大群众发放了反洗钱知识宣传折页,详细讲解了什么是洗钱、洗钱的危害性以及常见的洗钱手段。在此基础上,结合当下洗钱犯罪典型案例进行现场讲解并答疑解惑,彻底扫除群众知识盲区。

举例洗钱手段,加深群众认知。工作人

员对常见的洗钱手段进行举例说明,提醒大家在日常工作和生活中要提高警惕,不要出租出借银行卡、恶意扫码套现,要理性投资,一旦发现可疑行为或遭受财产侵害要及时向公安机关等部门报告,切实保护自身的合法权益。

重点群体宣传,规避洗钱陷阱。活动中,工作人员围绕非法集资陷阱和养老投资骗局等内容,为老年人详细讲解当下热门的养老服务、投资养老项目、低价代办养老保险等骗局,切实提高广大群众对金融知识的认知度,增强反洗钱意识。

(通讯员 胡永存)

## 财经 快讯

## 邹城农商银行

## “红马甲”温暖老年客户



“太感谢了!奶奶年纪大了,腿脚不利索,出门确实不方便,我们也没时间带着老人到网点办理,没想到咱农商银行还能服务上门,真是太方便了!”孔女士说。

近日,客户孔女士来到邹城农商银行钢山支行营业厅办理业务。在沟通中工作人员了解到,孔女士家中有位92岁高龄的老人需要办理社保卡,但由于老人腿脚不便,迟迟没有到网点办理。工作人员表示,对于行动不便的老年群体,可以提供上门金融服务。征得孔女士同意后,该支行立即组织“红马甲”厅堂服务队携带相关资料和设备来到孔女士家中为老人上门服务。核验完身份信息后,很快就为老人办理了相关手续。看着工作人员专业周到的服务,孔女士一家人连连道谢。

邹城农商银行表示,将继续坚持“以客户为中心”的服务理念,真心为客户办实事、办好事,不断提升客户的体验感和获得感,将优质金融服务送到千家万户。(通讯员 徐曼)

## 中国太保寿险济宁中支

## 聚焦安全生产 筑牢节后“安全堤”

近日,中国太保寿险济宁中心支公司开展春节假期后的首次安全生产会议,强化安全意识,部署新一年的安全生产工作,筑牢节后“安全堤”。

公司总经理张荣云在会议中表示,安全生产是企业发展的基石,新的一年要继续贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,牢固树立安全发展理念,切实保障公司资产安全和员工人身安全。针对当前安全生产形势,全体员工要强化安全意识,落实安全责任,加强隐患排查,筑牢安全防线。加强用电安全和用车安全管理,扎实做好各项安全生产工作,为公司持续健康发展创造安全稳定的环境。

(通讯员 孟维程)

## 太平人寿快速理赔

## 助力客户战胜病魔

近日,济宁客户张先生不幸被诊断出患有骨髓增生异常综合征。面对这突如其来的疾病,张先生和家人没有放弃希望,经过多方咨询与抉择,最终决定到天津血液病医院进行骨髓移植手术。然而,高昂的手术费用如同一座大山,压得家庭喘不过气来。关键时刻,张先生想到了自己曾投保的太平人寿,于是他拨通了太平人寿的客服热线。

在确认疾病符合重疾申请条件后,理赔人员耐心指导张先生及家人准备相关的理赔资料。为了能张先生尽快获得理赔金,1月18日至19日,理赔人员启动绿色通道,放弃周末休息时间,全身心投入张先生理赔案件,从立案、申请到审核,每个环节都严谨而高效。

1月20日,张先生顺利收到了重疾理赔金10万元,这笔资金如同及时雨,为他的骨髓移植手术提供了有力保障。张先生和家人激动不已,他们感激地说:“是太平人寿的迅速理赔,给了我们战胜病魔的信心和勇气。”

(通讯员 王丽娜)