



路灯亮起来 点亮居民出行路

通讯员 周旭冉

“小区有些路灯不亮了，我们出行很不方便，特别是老人，晚上散步有安全隐患。”近日，任城区越河街道王母阁社区来鹤小区的居民向网格员反映情况。

网格员当即向社区反映，社区知悉后，立即组织

物业人员对来鹤小区所有路灯进行摸底排查，确定需要修复的路灯地址和问题。施工人员在现场做好防护，启用升降设备对故障灯盖配件进行更换，对电杆线路进行全面检修。经过一天的紧急抢修，小区的路灯“亮”了起来。

巡查不停歇 暖心服务在行动

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 展蕊

2月8日，任城区济阳街道运河社区的网格员像往常一样在辖区内巡查，走到13号楼附近时，隐约听到“哗哗”的流水声。循声望去，发现一楼窗户外上部管道正在大量漏水，地面已经有了积水。经查看，发现暖气管道阀门焊接口处有一道明显的裂缝，热水正不断往外喷涌。

情况紧急，网格员第一时间拨通了供热公司的

报修电话，详细说明了漏水位置和情况。随后联系小区物业在漏水区域周围设置警示标志，并在居民微信群发布通知，提醒过往居民注意积水、防止滑倒。很快，供热公司的维修人员就赶到了现场，成功更换了破损阀门，解决了漏水问题。维修结束后，网格员又走访了1楼的居民，确认供暖都已恢复正常。

服务不短路 线路维修解民忧

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 秦杏杏 姜姝

近日，家住任城区仙营街道仙北小区的刘阿姨到仙北社区网格室进行求助，告知网格员家中插排一直有烧焦的味道，还经常短路断电，因孩子在外地，刘阿姨对电路一窍不通，希望网格员能帮助解决。

网格员立即联系退役军人志愿者到刘阿姨家中进行线路检查。经现场确认，刘阿姨做饭用的插座内部老化，如不及时处理，继续使用会非常危险，极易发生火灾。志愿者随即对刘阿姨家的线路和插座进行更换，解决了刘阿姨的困扰。

让文明归位 有序停车显素养

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 李建

近日，家住任城区仙营街道文化小区的一名业主反映，其个人地上车位被一业主长期霸占停车，且未预留挪车电话，希望相关部门能帮助解决困扰。根据业主提出的诉求，网格员及物业工作人员对长期占用他人车位的情况给予劝阻，并在居民群发布

温馨提示。经过协调，该车辆已被挪走。

根据业主反映的霸占车位问题，社区表示，将联合物业开展霸占车位专项整治行动。通过加强巡逻监管，张贴温馨提示，建立黑名单制度等方式，切实维护小区公共秩序，保障全体业主的合法权益。

飞线有隐患 网格帮你来化解

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 王帆

近日，任城区仙营街道秦庄社区望河楼小区有居民反映，楼下商铺邻居为方便个人充电，直接从室内延伸电线到窗外对电动三轮车进行充电。该居民多次与邻居沟通但都没有效果，十分担心，一旦发生短路或异常情况，不仅会导致电器损坏，还有可能引发火灾，对生命财产安全造成严重威胁。

网格员和社区工作者得知情况后立即赶往现场

查看，确认情况后到商铺进行安全宣传，详细讲解了其中存在的安全隐患，告知其停止使用飞线充电，尽快移走占道车辆，清理私拉乱接的插线板。随后，网格员和社区工作者通过网格便民公告栏、微信网格居民群等多种渠道宣传了飞线充电和入户充电的危害，提高居民的安全意识，引导居民自觉主动整改私拉的电源线。

我为居民办实事

近日，任城区越河街道王母阁社区开展“我为居民办实事 真情服务暖人心”活动，社区网格员为独居老人、75岁以上且行动不便的空巢老人去楼下接水，帮助有需求的老年人购买日用品及药品，做一些力所能及的家务。

(通讯员 周旭冉 摄)



帮助老人享受“智能生活”

如今，智能手机已经普及，然而很多老年人在使用智能手机方面却存在着许多困难。为了帮助老年居民体验到科技进步带来的便利，近日，任城区越河街道和平街社区网格员来到辖区老年人家中，为老年人普及智能手机及常用软件的使用方法。

活动中，网格员详细讲解了智能手机的各项功能和使用方法，教老年人使用微信、添加手机联系人、在线看报、就医挂号等常用的功能，并针对老人提出的具体问题进行一一解答，同时向老人推广反诈App，普及常见的新型诈骗套路，提高辖区老年人的防范意识。

“孩子们不在身边，没人跟我们讲这些，现在网格员工作真细致，以后多来我家坐坐，多跟我们讲些实用的App和新鲜事。”韩大爷说。(通讯员 黄金凤)

军人故事 “声”入人心

近日，任城区古槐街道北门社区网格中心组织开展退役军人宣讲活动。

活动现场，几位退役军人代表依次上台，深情讲述了他们在服役期间的难忘经历。从艰苦的军事训练，到执行重要任务时的惊心动魄，再到对祖国和人民的无私奉献，他们用朴实而真挚的语言，将一段段故事呈现在大家面前。

退役军人人们的宣讲引起了现场居民的强烈共鸣。居民们纷纷表示，通过聆听退役军人的故事，更加深刻地理解了军人的不易和伟大，也更加珍惜当前的和平生活。同时，他们也表示要将这种不怕吃苦、甘于奉献的精神传承下去，为社区的和谐稳定和国家的繁荣发展贡献自己的力量。

(通讯员 李珊珊)

气温骤降 岁寒情暖

近日，任城区仙营街道谢营社区网格员们开展了“迎新春 送温暖”活动，走访慰问网格内的老党员及困难家庭，为他们送去暖心包和慰问品。

网格员每到一处，都详细地了解他们的日常生活情况，近几天气温骤降，叮嘱他们尽量不要外出，注意用火用电安全，嘱咐有困难要及时向网格员反映，保重好身体。(通讯员 仲辉晶 艾满丽)

打击走私 全民参与

近日，任城区济阳街道龙行社区开展反走私普法宣传活动，营造“打击走私 全民参与”的反走私宣传氛围。

活动中，志愿者向社区居民讲解什么是走私、常见走私违法犯罪行为的危害性等，普及反走私法律知识和举报奖励相关规定，通过以案释法，警醒居民要时刻提高警惕，自觉抵制走私行为，提高防范意识。(通讯员 谢冬静)