



暖气管道破裂 网格协调解忧

济宁晚报全媒体记者 刘伟栋 通讯员 茹慧

近日,任城区仙营街道东红庙社区的绿景园小区内,有居民发现管道有漏水情况。由于不清楚漏水原因到底是暖气管道还是自来水管道的的问题,物业无法进行维修,于是求助网格员帮忙协商解决。

收到求助后,网格员孔培培第一时间联系辖区供热和供水部门的工作人员与物业人员一起到现场了解情况。经核实,漏水是因为小区供暖主管道老化锈蚀发生破裂,导致暖气管道漏水。

抢修过程中,网格员始终在现场跟进维修情况,实时在居民群内通报进度。通过供热公司和社区的协调合作,暖气管道得到了修复,漏水问题最终圆满解决,为供热系统的正常运行提供了有力保障。



老人出行不便 高龄认证服务到家

通讯员 杜丹丹 张楠

连日来,任城区仙营街道东红庙社区新世纪网格室的“格格”们化身贴心服务员,敲开家门,为高龄老人提供上门认证服务,解决了老年人出行不便的难题,提高了认证效率。

在东红庙社区,有一群被称为“格格”的网格员,她们是社区的贴心人,也是服务群众的“跑腿兵”。为确保高龄老人能够及时完成高龄认证,网格员主动担当,将服务送到家门口。“以前,高龄认证要到社区服务中心办理,对于我们这些老年人来说,确实挺麻烦的。现在,‘格格’们上门服务,真是太方便了!”新世纪花园小区居民张奶奶说。



邻里纠纷无小事 化解矛盾促和谐

通讯员 韩明明

近日,家住任城区仙营街道邮电新苑小区的一位居民反映,对门邻居在门口长期放置垃圾桶,影响个人生活,希望社区协调此事。

接到居民提出的诉求后,东红庙社区工作人员第一时间与诉求人联系核实情况,通过沟通了解到,诉求人与对门邻居一直有矛盾,因此

邻居将垃圾桶长期放置在楼道,不及时清理。于是社区工作人员、网格员立即到现场介入调解。在社区工作人员以及片区民警的多次劝说下,邻居愿意配合工作,同意将垃圾桶收回家中。此次邻里矛盾纠纷得以圆满解决,诉求人对调解结果表示满意。

装修噪音扰民 社区调解化纠纷

通讯员 许仲阳

近日,任城区仙营街道秦庄社区网格员接到秦庄小区9号楼居民电话反映,邻居装修施工噪音大、持续时间长,严重影响了日常休息。接到求助后,网格员先安抚了居民情绪,然后和社区工作者一起去装修现场查看了情况。

经了解,施工方确实存在非规定装修时间内施工作业情况。网格员与装修业主取得联系,说明相关情况,普及民法典中相关规定。随

后,根据小区实际情况,商定了装修时间,周末不做噪音强烈的装修项目,如遇剧烈噪声,需间断施工,不宜持续施工,以免扰民。经协商,装修负责人表示愿意积极配合,将把噪声较大的工序集中在规定时间内进行,在规定时段开展切割、打孔等操作。

通过社区及社区工作者的及时介入处理,此次因装修噪声引发的邻里纠纷得到妥善解决,居民对社区的处理结果表示满意。

冬日送温暖 入户宣安全

近日,任城区仙营街道谢营社区文化小区开展安全知识入户宣传活动,预防和减少各类安全事故的发生。

网格员深入社区居民家中,发放安全知识宣传单,并耐心细致地为居民讲解消防安全、用电安全、燃气安全、交通安全等方面的知识。在与居民交流过程中,网格员结合实际案例,强调了日常生活中容易出现的安全隐患,如电线老化、违规用电、燃气泄漏等,并告知居民相应的预防和应对措施,提醒居民要定期检查家中的电器设备和燃气管道,确保其安全运行。(通讯员 宋茜 魏晓娇)

倡导文明健康 共享绿色生活

近日,任城区越河街道兴隆社区网格中心开展“文明健康 绿色环保”宣传活动。

活动中,网格员向辖区居民发放宣传单页,普及秋冬季传染病防治知识,倡导文明健康绿色环保生活方式,引导居民养成勤洗手、多通风、不随地吐痰、不乱扔垃圾、分餐公筷等良好习惯。(通讯员 何诗雯)

“公约”相约文明生活

近日,任城区越河街道兴隆社区网格员携手新业态新就业群体,共同制定文明公约,推动社区文明建设迈向新高度。

网格员邀请新就业群体代表参加座谈会,共同探讨文明公约的制定和完善。社区还针对新就业群体的实际需求,提供了一系列便捷服务设施,如设置服务驿站,提供饮水、休息、充电等便利服务。

这些贴心举措不仅赢得了新就业群体的广泛赞誉,也增强了他们参与社区文明建设的积极性和主动性。新就业群体在提供优质服务的同时,更加注重自身行为的文明规范,成为了城市文明建设的一道靓丽风景线。(通讯员 汪蕊)

移风易俗我先行

近日,任城区仙营街道秦庄社区开展“移风易俗树新风 文明风尚我先行”活动,引导居民摒弃不良习俗,树立文明健康的生活理念。

活动期间,社区通过多场宣讲活动,广泛宣传移风易俗的重要意义和具体内容,重点围绕喜事新办、丧事简办、厚养薄葬等,向居民普及文明行为规范和礼仪知识,让移风易俗观念深入人心。社区工作人员深入社区街巷、居民家中发放倡议书,通过生动的案例,面对面讲解移风易俗案例,让居民深刻理解每一项规定背后的意义和价值。

在互动环节,居民们结合自身实际,分享了对移风易俗的认识和体会,并就如何在社区中更好地践行文明公约展开了热烈讨论。大家一致表示,将自觉遵守文明公约,积极传播文明新风尚,为打造美好家园贡献自己的力量。(通讯员 徐芳)

