



讲好济宁故事



张海波： 每位老人都能吃上热乎饭

本报记者 苏茜茜 摄影记者 李姣

不想做饭,社区食堂里一日三餐不重样;独居老人生活不便,社区工作人员免费上门提供帮助;膝下无子女,政府免费供养……回望2024年,我市越来越多的老年人享受到多元化的养老服务,日益便捷舒适的养老环境显著提升了他们的获得感、幸福感、安全感。

每天中午时分,兖州区东苑社区乐和食堂内饭菜飘香。“平时我经常来食堂吃饭,最喜欢吃的就是辣子鸡。”居民周奶奶告诉记者,食堂饭菜不仅价格实惠,品种多样,口味也不错,深受居民欢迎。据社区书记张海波介绍,针对65岁以上老年人和残疾人等特殊群体,社区食堂推出了每日13元的套餐,并提供免费上门送餐服务,确保每一位老人都能吃到热腾腾的饭菜。

80公里外的金乡县碧桂园小区养老驿站同样热闹非凡。“魏大爷,今天的午餐来啦!”每天上午11点半,养老驿站的工作人员都会准时敲响魏大爷的房门,为他送来热腾腾的饭菜。80岁的魏大爷独自居住在碧桂园小区,随着年龄增长,行动不便,出门买菜、做饭成了难题。为了帮助

魏大爷更好地生活,社区养老驿站不仅为他提供上门送餐服务,还定期安排助浴服务。“通过这些贴心的服务,我深刻感受到了社会对老年人的关爱和尊重。我相信,随着社会进步和养老服务不断完善,我们的晚年生活会变得更加幸福美满。”魏大爷说。

人到暮年,膝下无子女的老人往往面临着更多的生活挑战。而政府的集中供养政策为他们提供了温暖的港湾,让他们享受幸福的晚年生活。“我们老两口搬进这里后,饭菜有人管,屋里还有暖气,这还是我们第一次住这么好的房间。”侯端民老人聊起如今的生活,脸上皆是满足和感激。侯端民和妻子膝下无子女,晚年生活曾让他们感到些许孤独。自从搬到微山湖疗养中心后,侯端民和妻子享受到了全方位的关怀和服务,每日三餐都有专人精心准备,荤素搭配合理,营养丰富。房间内不仅干净整洁,还配备了中央空调,冬季室内也温暖如春。更让老人感到安心的是,疗养中心提供了专业的医疗护理服务,无论是日常健康检查,还是突发疾病时的紧急处理,医护人员都能及时提供帮助。

阚南南： 网格拉近了我和居民的距离

本报记者 刘伟栋

“入得了户,唠得了嗑,办得了事,入得了心,这是我十几年网格工作中的小妙招。”任城区仙营街道仙营社区网格员阚南南告诉记者,这一年的工作经历对她来说,有挑战和压力,更有成就与感动。作为社区网格管理员,阚南南肩负着信息采集、综合治理、劳动保障和民政服务等多项职责,为居民提供贴心服务,助力社区和谐发展。

阚南南所服务的网格为上个世纪80年代建设的老旧小区,人口结构相对复杂。谈及初入岗位时的情形,阚南南告诉记者,面对复杂的社区情况,她也曾感到迷茫和无从下手。但在社区领导和同事们的指引和鼓励下,阚南南逐渐找到了工作的节奏和方向。

为了更精细化地开展社区服务,阚南南通过微信沟通、电话联系、敲门入户等形式,对孤寡老人、弱势群体、退伍军人、党员等建立一户一档,确保不漏一户,同时宣传医保、养老保险缴费等各类政策。在建档过程中,做到对每家每户具体情况了如指掌,及时帮助解决群众反映的问题。在一次日常巡查中,阚南南接到居民反映,小区4号

楼的化粪池出现满溢现象,严重影响居民日常生活。阚南南及时赶到现场查看情况,发现小区排水系统老旧,导致化粪池排水不畅。阚南南迅速联系专业团队,协调资源,经过几个小时的努力,问题得到了圆满解决。

“‘闺女,来屋里喝杯水吧!’工作中,每每碰到这样热情的居民,总会让我感到努力是值得的。从当初的不理解、不配合,到现在的大家对我亲如一家。”阚南南说,身在网格中,自己体会更多的是责任与奉献,是网格拉近了自己与居民之间的距离。居民的一句简单问候、一个亲切微笑,都会成为她做好各项服务工作的动力。这一年,她见证了许多居民因得到帮助而摆脱困境,他们的笑容和感激之情让自己心中充满了欣慰和自豪。“网格员的工作岗位虽小,作为一名网格员,我深知自己的职责和使命。”阚南南说,在未来的工作中,她将继续努力,不断提升业务能力和服务水平,为社区居民提供更加贴心、便捷的服务,为构建和谐美好的社区环境贡献力量。