



社区好书记

任城区阜桥街道枣店阁社区党委书记孙钦晓：

把社区居民的大事小情记挂在心上

本报记者 刘伟栋

通讯员 乔光宇 丁灿

任城区阜桥街道枣店阁社区有这样一位社区书记，多年来，她一直以严谨的工作作风、认真负责的工作态度、以身作则的工作行动，践行着一名共产党员为人民服务的初心和使命。在从一名网格员成长为社区书记的路上，她将热爱做到了极致，她就是任城区阜桥街道枣店阁社区党委书记、居委会主任孙钦晓。

在社区居民眼里，孙钦晓是个脸上时刻挂着笑容的热心人。从成为一名网格员开始，孙钦晓就把严格要求自己作为工作准则，分类统计每家每户的信息，重点走访孤寡、独居等特殊群体，只要是她负责的网格居民一个都不能落下。刚开始工作的时候，很多居民还不完全了解网格员的职能，孙钦晓便借助送社保卡或体检单的时机与居民建立联系，用亲切的话语和温和的态度逐渐赢得群众的信任，功夫不负有心人，好多一开始不配合的居民后来都成为了她的朋友。

为了用更专业的方法为居民服务，孙钦晓利用业余时间先后考取了助理社会工作者、社会工作者。她秉持不等不靠的作风，为居民办事情从不怕麻烦，认真做好解释、办理和后续跟踪。有居民反映原中区政府宿舍地面坑洼不平，经常有老人摔倒，而且房屋老旧，顶层经常漏水。接到反映，她立即到小区开展了走访工作，并将了解的情况及时向社区汇报，向有关部门申请资金支持，很快就将让居民困扰的难题妥善解决。

在同事眼里，她是个充满工作激情永不知疲倦的大忙人。第七次全国人口普查期间，工作时间紧、任务重，孙钦晓充分发挥党员先锋模范作用，带头冲在一线，

和同事一起研究制定了详细的时间节点计划书，采取错时入户的方法，实现了普查工作严谨性、准确性和高效性的完美统一。为了做好和各部门的协调工作，她经常工作到凌晨。不懈的努力，最终换来了保质保量完成任务的预期成果，孙钦晓也因此获得“山东省第七次全国人口普查先进个人”荣誉称号。但是孙钦晓却说，在工作中获得居民称赞，才是对她而言最大的荣誉。

“她一个人拎着一桶漆拿着一把刷子，走到所包保的单元楼里，一层又一层地爬着楼梯，挨个角落里去清理各种难以清理的小广告。”这就是同事眼中的孙钦晓。不管是创建卫生城市还是创建文明城市，孙钦晓从来没有一丝犹豫和退缩，她以身作则、身体力行的扛起肩上的责任。为了发动居民积极参与到创城工作中来，孙钦晓挨家挨户发放宣传创城材料，最大程度争取到了大家对创城工作的认可和支持。

孙钦晓经常和同事说，她最崇拜的偶像是“时代楷模”“全国优秀县委书记”廖俊波。她立誓要向廖俊波一样，把为社区居民服务当成充实自己的课堂、干事创业的舞台，从为社区居民服务中找到自己的乐趣、实现自己的价值。



优秀网格员

任城区阜桥街道解放路社区网格员潘辰星：

脚步丈量网格 真情服务居民



本报记者 刘伟栋

通讯员 靳于燕

任城区阜桥街道解放路社区有这样一位网格员，她叫潘辰星。她负责的网格虽然不大，但却包含了10栋建筑楼、296户居民。对潘辰星来说，这不仅仅是一个工作区域，更是她倾注心血、付出努力的家园。她深知，网格虽小，却事关家家户户的日常生活和切身利益。

每天清晨，潘辰星都会身着整洁的网格员制服，穿梭在社区的大街小巷。她对自己网格的情况了如指掌，哪家有老人需要特殊照顾，哪户是租户且人员流动频繁，都清晰地记在她的心里。她的脚步丈量着社区的每一寸土地，她的眼神关注着社区的每一处细节。

在信息收集工作中，她挨家挨户地走访，询问居民的生活状况、家庭人员信息变更以及对社区建设的意见和建议。面对居民的疑惑和不解，她总是面带微笑，用通俗易懂的语言耐心解释，让每一位居民都能理解网格员工作的重要性，并积极配合。她将收集到的信息详细记录在案，及时整理、分类、上报，为社区的精准管理提供了坚实的数据基础。

社区环境整治也是她工作的重点之一。当发现有垃圾乱堆乱放、小广告张贴等问题时，她从不推诿，总是第一时间联系相关部门或组织志愿者进行清理。她积极倡导居民爱护环境，通过组织环保宣传活动、设立垃圾分类示范点等方式，提高居民的环保意识，让社区环境焕然一新。

在服务居民方面，她更是不遗余力。无论是邻里纠纷的调解，还是居民生活困难的帮扶，都能看到她忙碌的身影。一天，潘辰星突然接到一位居民的

求助电话，称自家客厅天花板不断有水渗出，且渗漏情况愈发严重，联系楼上业主，无人应答，不知如何是好。潘辰星到达现场后，先安抚了楼下居民时先生的情绪，随后，和楼上居民孟女士取得电话联系。孟女士在济南，一时半会儿过不来，她了解情况后也很着急，主动把家里的密码锁密码告知了潘辰星。进入房屋查看后，潘辰星发现是阳台上水管阀门未关闭导致漏水，屋内积水已达数厘米深。她帮助楼上业主清理完屋内积水，并对楼下居民家中的受损情况进行了初步评估。在潘辰星的调解下，楼上孟女士承诺会承担楼下居民因漏水造成的全部损失，并对潘辰星的及时帮助表示衷心感谢，楼下的时先生也对处理结果表示满意。

有一次，社区里的两户居民因为楼道杂物堆放问题发生了激烈的争吵，互不相让。潘辰星得知后，迅速赶到现场，先将双方劝开，让大家冷静下来。然后，她分别与两户居民沟通，了解他们的想法和诉求，晓之以情，动之以理，最终使双方达成和解，成功化解了这场矛盾。还有一次，一位独居老人突发疾病，她在走访中及时发现，立即拨打了急救电话，并陪伴老人前往医院，直到老人的家属赶到。她的贴心关怀，让社区居民感受到了家一般的温暖。