

创新治理模式 打造幸福社区

本报记者 刘伟栋

今年以来,任城区古槐街道围绕区委基层党建引领基层治理建设“1+10”社区治理共同体要求,坚持“居民受益才是硬道理”的工作思路,通过抓重点、破难点、出亮点,“1+10”社区治理共同体多线开花、成效显著,群众获得感、幸福感、安全感持续提升。

走进国税局宿舍小区,这里环境整洁,居民脸上洋溢着幸福的笑容。这一切的改变,得益于“信托制”物业服务模式发挥作用。业主张阿姨说:“现在,我们小区的环境卫生、设施设备维护都做得很好,物业人员也非常贴心。有一次,家里水管爆裂,物业人员第一时间上门维修,让我非常感动。”

除“信托制”模式,古槐街道还探索出了“引管扶”“联建共治”“红管家”“智慧小区”等多种服务模式。针对老旧小区不称职的物业公司,通过“引管扶”模式,召开业主代表会议,引进了新物业公司,并在社区党委的持续督导指导下,新物业公司不断提升管理水平和服务质量,让小区焕发新生,让居民满意。“如今,通过‘联建共治’模式,在辖区单位家属院宿舍,与宿舍所属单位党组织开展党建联建,形成服务合力。”据古槐街道相关负责人介绍,在北门社区军分区宿舍、淮工局宿舍,通过党建引领联建共建,使小区产权单位和小区业主共同参与小区治理,不断实现小区自我管理、持续完善。

在专业物业服务小区,则通过“红管家”模式,推动小区党支部、业委会不断加强自身建设,推动小区业委会成员、物业公司管理层党员兼任小区

党支部成员。依托红帆驿站等平台,实现小区党支部、业委会与社区党委同频共振,为居民提供更加贴心的服务。

古槐街道依托社区党群服务阵地、居民会客厅、红帆驿站等,建立民主协商站点,升级居民协商议事阵地,打造小区“一室一品”民主协商示范点,以点带面效果健全社区协商议事机制,建立“1+4+X”协商共治机制,让居民的存在感和参与感提升。

不仅如此,古槐街道成功探索社区指导、业委会主导、物业参与、居民自筹“四方协同”自治模式,指导社区凝聚多方力量,带领居民共建共治共享美好家园。截至目前,各社区通过“四方协同”自治模式,加装充电箱316台,补齐监控盲点20余处,全覆盖解决辖区地下车库渗水、污水外溢、房顶漏水等顽疾堵点37处,真正使成果共享、居民受益。

同时,古槐街道结合社会工作、黄河大集、文化“两创”、移风易俗等多方面内容,创新打造“信润古槐”睦邻市集品牌,借助市集开展志愿服务活动300余场,让志愿服务在辖区生根发芽,绽放出别样光彩。

骑手小哥成兼职网格员

本报记者 刘伟栋 通讯员 赵璟

“5号楼这边有飞线充电现象,电线垂在过道上看起来有点危险,需要赶紧去看看。”“1号楼有位居民咨询自己收到的信息是不是诈骗的……”这是任城区仙营街道秦庄社区“红新先锋”志愿服务队的跑腿小哥反映的一些交流信息,群内的社区网格员和物业人员看到后,立即去现场查看情况,不到30分钟,问题就处理完毕。

今年以来,秦庄社区党委不断扩大社区“红新先锋”志愿服务队,聘请辖区内的5名跑腿、骑手小哥担任“兼职网格员”,他们凭借其深入社区、贴近居民的独特优势,在送餐服务的同时,对涉及安全隐患、不文明现象等内容,都会将问题、位置和照片发到联络群中,看到消息后,社区工作人员会立即响应,同步联系专职网格员联合跟进。

“化粪池堵塞、垃圾未及时清运、老旧小区的楼房墙皮掉了……我们在送餐过程中深入居民小区,总能第一时间发现这样的琐碎小事。”UU跑腿小哥李鑫浩说,小事办多了、办实了,让自己更加意识到要种好这块责任田。

不仅如此,秦庄社区还打造“秦小暖”爱心驿站,在为清洁工、网约车司机、出租车司机、外卖员等新业态新就业群体提供休息、饮水、充电、阅读等“小微服务”的同时,也让他们有了更多“来社区里坐坐”的机会。今后,秦庄社区将继续探索党建引领新业态新就业群体参与基层治理新模式,凝聚整体合力、创新载体平台、提升服务能力,引导社区与新业态新就业群体共同发力,真正将基层治理工作做细做实。

网格助推移风易俗

通讯员 刘荣

近日,任城区仙营街道谢营科技大厦网格室开展“网格助推移风易俗 树立文明新风尚”主题宣传活动。

活动中,网格员为居民发放移风易俗倡议书,并结合倡议书内容,大力宣传移风易俗、文明新风,呼吁居民自觉抵制天价彩礼、大操大办、铺张浪费、低俗婚闹等陈规陋习,引导居民积极支持并主动参与到弘扬新风正气的队伍中来,自觉抵制不正之风,争做文明的积极倡导者和自觉实践者,形成移风易俗、崇尚文明的良好社会新风尚。

居民纷纷表示,在未来生活中要以自身文明行为辐射周边居民,营造和谐文明、健康幸福的社会风尚。

敲门入户“访民问暖”

通讯员 张秀娟

近日,任城区越河街道西大寺社区积极响应居民诉求迅速行动,组织社区“两委”、网格员走进居民家中开展冬季供暖入户走访行动,查看供热情况,确保居民温暖过冬。

社区工作人员深入辖区居民家中,入户了解居民家中供暖情况,认真记录居民提出的暖气问题,面对面与居民沟通交流,向大家讲解供热常识,为居民及时排查解决供暖问题,提醒居民如遇暖气不热或者突发事件及时与供暖公司或社区联系。

社区工作人员重点对辖区内的高龄孤寡老人、残疾人、低保户等特殊群体家中供暖情况仔细排查,叮嘱他们要注意保暖,保重身体,遇到困难找社区。

防谣宣传进社区



近日,任城区仙营街道谢营社区联合辖区派出所开展打击整治网络谣言宣传活动,进一步提升广大群众识谣、辨谣、防谣能力,筑牢网络安全屏障,切实营造风清气正健康的网络生态环境。(通讯员 仲辉晶 摄)

普法宣传促和谐

近日,任城区济阳街道龙行社区联建民革任城支部开展“法润社区 共筑和谐”普法宣传活动。

活动中,民革任城支部的委员充分施展专业特长,聚焦居民极为关注的民间借贷等热点法律问题,展开了深入且全面的讲解。他们运用鲜活的案例进行剖析,以通俗易懂的表述,使居民对民间借贷的法律规则、风险规避等要点有了透彻的理解,增强了居民在日常经济往来中的法律风险意识。讲解结束后,民革支部还向社区捐赠了一批包括宪法、民法典在内的法律书籍,这些书籍将作为社区居民学习法律知识的宝贵资料,为社区营造浓厚的学法、用法氛围。(通讯员 谢冬静)

消防巡查筑防线

近日,任城区仙营街道谢营社区文化小区网格室联合辖区物业常态化开展消防安全网格巡查工作。社区网格员深入小区各个角落,对各类消防设施进行了细致检查,重点关注灭火器是否在有效期内正常、消火栓是否能正常出水、消防水带是否完好无损、应急照明和疏散指示标志是否能正常工作等问题。同时,还向居民讲解了什么是“三清三关”,劝导收集废品的老年人将院内废品清理干净,耐心向他们讲解了消防安全知识,提高他们的安全意识。

(通讯员 艾满丽 仲辉晶)

爱心义诊暖民心



近日,任城区济阳街道龙行社区开展“爱心义诊进社区 情暖冬日心连心”活动,为居民普及健康生活知识,提升社区居民的疾病防范意识。(通讯员 谢冬静 摄)