

泰康之家·儒园正式开业

打造齐风鲁韵的“文化名园”



12月21日,由世界500强泰康保险集团在山东济南打造的大规模、全功能、国际标准的高品质养老社区——泰康之家·儒园盛大开业,这不仅是泰康在山东投入运营的第二家养老社区,也是泰康在全国投入运营的第24家高品质连锁医养社区。

泰康之家·儒园坐落于济南市高新区,地上建筑面积约22.5万平方米,可提供约2700个养老单元,并配置二级康复医院和约210张医疗床位,为居民长辈提供包括独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护、老年康复及老年医疗在内的覆盖老年人全生命周期的一站式连续性服务。截至目前,儒园已累计预订超600户,深受市场和客户的信赖,预计开业首月将迎来百户长辈入住。

泰康保险集团创始人、董事长兼首席执行官陈东升在致辞中表示,今天正式开业的儒园是泰康之家在全国布局的最大规模养老社区之一,将打造成为济南乃至山东又一张靓丽的城市新名片。目前,

泰康正在全国多个城市积极探索网络化的城市养联体模式,希望能够将泰康之家在大型CCRC养老社区领域积累成熟的服务能力和专业能力向外输出,打造机构养老、社区养老、居家养老“三位一体”的养联体模式,让更多的长辈享受到这样一种新型的享老生活方式。

值得一提的是,为了给老年居民提供一个充分施展长寿价值再创造的空间,泰康之家·儒园社区全期还将建设15000平方米的超级活力中心,其中一期活力中心约9000平方米,设有四季花厅、自助餐厅、图书馆、健身运动中心等包括20多种空间功能的全天候、一站式活动场所。

除了优越的硬件条件外,泰康之家提倡“文化养老”“活力养老”,积极为长辈们搭建施展长寿智慧的平台和空间。长辈们不仅是社区的真正主人,更是与社区共建、共创、共享的核心力量。目前,泰康之家已经拥有约390门乐泰学院课程和285个乐泰俱乐部,成功打造了燕园科技讲堂、燕园人文讲堂、电影沙龙、义工讲师团、“科学先生”公益项目等深受居民喜爱和参与的长寿价值IP活动。

针对需要康复护理的长辈,泰康创新打造泰康国际标准长期照护体系(TK-LTC)和泰康国际标准康复体系(TKR)两大体系,以整合照护为理念,通过实践“一个社区、一家医院”医养融合模式和“1+N”多学科团队照护模式,构建“五度”照护模型,为长辈提供有深度、有宽度、有长度、有速度、有温度的照护方案,实现全人全程全周期的服务保障,帮助居民长辈找回生命应有的尊严,享受幸福的晚年品质生活。

(通讯员 刘敏)

工行济宁分行

助力科创企业加速前行

工行济宁分行坚持将金融赋能新质生产力发展作为重要的工作着力点,因地制宜实施“市场精耕细作、管理精益求精、项目精心雕琢”的“三精工程”,结合“金融服务进万企”“千企万户大走访”活动,以金融力量助力企业发展。

构建科创金融服务生态圈。工行济宁分行加强与政府部门、相关市场主体及三方机构的横向交流与深度合作,围绕开发区上中下游产业链进行横向筑圈挖掘需求,围绕项目、技术、资金、人才和信息的流动,纵向搭建打通场景,赋能全市“三大产业链”建设,构建包含各类市场主体和服务单位的科创金融生态圈。

打造科创金融产品矩阵。该行建立科创企业

清单,逐户走访对接企业需求,积极向上级行争取政策支持和各项资源赋能,探索“专精特新贷”等创新产品,结合“e企快贷”“新一代经营快贷”,建立覆盖“纯信用+批量担保+循环抵押”的产品矩阵,实施精准授信服务。

实施全生命周期的“共同成长计划”。该行以初创期拓客户、成长期放小微、后续孵化成为大中型法人企业为路径,把金融服务深度融入企业全生命周期。同时,采取“一站式”服务,以云约户、企业网银、一网通办等线上服务渠道为抓手,做好客户及产品信息预录入,实现企业“少跑腿”,资金“秒到账”。

(通讯员 刘璿)

浦发银行济宁分行

优化服务举措 提升服务质效

近年来,浦发银行济宁分行以客户需求为工作出发点,从细微之处着手,不断优化服务举措,提升服务质效,在优化厅堂服务、强化宣传引导、适老化服务等领域不断深耕,满足各类客户群体需求。

优化厅堂服务,提升客户体验。为给客户提供更贴心、更全面的服务,浦发银行济宁分行内配备了轮椅、老花镜、医药箱等各类设施,并专门设置了邻里之家、学雷锋爱心服务站、母婴室等不同区域,在这里老幼妇孺、残障人士、城市劳动者都能找到幸福感和归属感。

强化宣传引导,提升服务能力。对于来办理业务的客户,工作人员都会微笑相迎,认真倾听,耐心指导,为等待的客户送上一杯热水、送上一句关心、送上

一本宣传折页,让客户了解最新的消费者权益保护案例,提升客户金融知识水平,让客户体验“金融温度”。

敬老助老,适老化服务暖人心。对于老年客户,该行工作人员做到敬老、爱老、助老,服务时做到“一对一”服务,主动沟通,放慢语速,指导老年客户使用手机等智能设备,尽量为老年客户提供便利,极大地提升了老年客户体验感和满意度。

浦发银行济宁分行将一如既往地继续践行“以客户为中心”的服务理念,不断提升服务质量,完善服务机制建设,切实提升用户体验,用心用情为金融消费者提供更加优质、高效、更有温度的金融服务,做好金融消费者身边的贴心银行。

(通讯员 王其玉)

财经 快讯

“兴公益调解驿站”挂牌成立
助力金融纠纷多元化解

为进一步提升金融服务质量与消费者权益保护水平,搭建金融消费者与银行沟通调解平台,近日,兴业银行济宁分行“兴公益调解驿站”正式成立并举行挂牌仪式。这一举措标志着该银行在金融纠纷处理机制创新方面迈出了重要一步。

随着金融市场的不断发展,金融产品与服务日益丰富,金融纠纷也呈现出多样化和复杂化的趋势。为积极应对这一挑战,兴业银行济宁分行主动作为,在济宁市银行业协会的大力支持下,筹备成立了该金融调解驿站。该驿站将为有需求的金融消费者调解各类金融矛盾纠纷,开展各类普法宣传活动、金融知识教育活动,提高群众的法律意识,增强群众的法治观念、金融知识储备,重点关注“一老一少一新”“特殊群体”,提高金融消费者的获得感、幸福感、安全感,切实将消费者权益保护工作落到实处,全力促进金融市场的公平竞争和健康发展。

兴业银行相关负责人表示:“调解驿站的成立,是我们践行金融为民理念的重要体现。我们期望通过这一平台,能够及时、有效地化解金融纠纷,减少消费者维权成本,维护金融市场秩序稳定,促进金融行业的健康可持续发展。”

(通讯员 褚夫月)

太平人寿荣登2024年
“金标杆-新金融竞争力榜”

12月13日,由南方周末主办的第二届“新金融大会”在北京举办,大会以“守正鼎新 迎光毅行——中国经济动能转换下的金融业新使命”为主题,正式发布了2024年“金标杆-新金融竞争力榜”评选结果。太平人寿凭借高质量发展实力以及卓越的客户服务,荣获“2024新金融竞争力榜——寿险榜TOP5”荣誉。

据了解,2024“金标杆-新金融竞争力榜”包含银行保险榜和公募基金损益榜。其中,银行保险榜以定性定量指标、专家评审和媒体深调研三维测评体系为基础,对43家银行、20家寿险公司和15家财险公司开展研究测评,旨在打造全面反映银行保险机构践行“五篇大文章”质效的“成绩单”,在业内享有较高的关注度和权威性。

作为金融央企中国太平保险集团旗下专业寿险子公司,太平人寿多年来始终坚持以客户为中心、高质量发展的经营思路,坚持品质管理,推动业务价值和规模的协同发展。2024年,该公司紧抓“报行合一”政策机遇,全面推进“调结构、降成本、抓创新、育人才、防风险”,价值成长效果显著,经营质效稳步提升。上半年新业务价值同比增长83.6%,新业务价值率同比上升12.4个百分点;个险、银保四项继续率指标继续保持行业领先水平。

2024年,太平人寿多项投资指标表现亮眼。投资能力方面,太平人寿投资资产规模超万亿量级,同时充分发挥保险资金作为耐心资本的优势,持续优化资产配置结构,跨市场、跨周期的投资管理能力不断提升,有效实现了保险资金长期保值增值目标。

(通讯员 王丽娜)